

20  
24

# Relatório de Gestão

Departamento  
Regional  
Minas Gerais

sesc  
CNC Senac

**Sesc | Serviço Social do Comércio**

**Presidência do Conselho Regional do Sesc em Minas**

Nadim Elias Donato Filho

**Departamento Regional**

Direção Regional

Alberto Moreira Vieira

Diretoria de Operações

Guilherme Porto Reis

Diretoria de Programas Sociais

Jacqueline Corrêa Lustosa

Diretoria Administrativa Financeira

Ricardo Vieira Santiago

**Conteúdo**

Assessoria de Controle de Risco e Integridade

Gerência Executiva de Recursos Humanos

Gerência Executiva de Gestão

Gerência Executiva de Marketing, Comunicação e Eventos

Diretoria de Programas Sociais

Diretoria de Operações

Diretoria Administrativa Financeira

**©Sesc Departamento Regional do Sesc em Minas, 2024**

**Telefone: (31) 3270-8100**

**Site: [sescmg.com.br](http://sescmg.com.br)**

**Distribuição gratuita, venda proibida.**

**Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.**

# 1 | Lista de siglas

---

<b>ABO</b>	Associação Brasileira de Ouvidores
<b>APP</b>	Abreviação de aplicativo
<b>CAGED</b>	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
<b>CF</b>	Conselho Fiscal
<b>CGU</b>	Controladoria Geral da União
<b>CN</b>	Conselho Nacional
<b>CNC</b>	Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo
<b>CODECO</b>	Código de Contabilidade e Orçamento
<b>CR</b>	Conselho Regional
<b>DN</b>	Departamento Nacional
<b>DR</b>	Departamento Regional
<b>GEE</b>	Gases de Efeito Estufa
<b>GPD</b>	Gestão por Diretrizes
<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
<b>PSG</b>	Programa Sesc de Gratuidade
<b>PES</b>	Plano Estratégico Sesc
<b>PIB</b>	Produto Interno Bruto
<b>RCL</b>	Receita Compulsória Líquida
<b>SESMT</b>	Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho
<b>T&amp;D</b>	Treinamento e Desenvolvimento
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União

## 2 | Lista de Quadros e Tabelas

<b>Quadros e Tabelas 1.</b> Identificação da unidade jurisdicionada	10
<b>Quadros e Tabelas 2.</b> Atos normativos do Sesc	12
<b>Quadros e Tabelas 3.</b> Instâncias de Governança	14
<b>Quadros e Tabelas 4.</b> Relação das Unidades Móveis	22
<b>Quadros e Tabelas 5.</b> Relação das Unidades Móveis em processo de implantação	22
<b>Quadros e Tabelas 6.</b> Indicadores Estratégicos do PES 2022-2026	47
<b>Quadros e Tabelas 7.</b> Prêmios e Reconhecimentos	65
<b>Quadros e Tabelas 8.</b> Programa Sesc de Gratuidade (PSG)	69
<b>Quadros e Tabelas 9.</b> Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc	76
<b>Quadros e Tabelas 10.</b> Resultado orçamentário 2024	87
<b>Quadros e Tabelas 11.</b> Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$)	88
<b>Quadros e Tabelas 12.</b> Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)	88
<b>Quadros e Tabelas 13.</b> Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	89
<b>Quadros e Tabelas 14.</b> Saldo de imóveis	89
<b>Quadros e Tabelas 15.</b> Investimentos em capital no exercício (valores em R\$)	98
<b>Quadros e Tabelas 16.</b> Desincorporação de ativos	99
<b>Quadros e Tabelas 17.</b> Administração predial (valores em R\$)	100
<b>Quadros e Tabelas 18.</b> Gastos com pessoal por categoria de despesa	100
<b>Quadros e Tabelas 19.</b> Total de contratações em 2024	100
<b>Quadros e Tabelas 20.</b> Contratos vigentes e atas de registro	100
<b>Quadros e Tabelas 21.</b> Detalhamento das aplicações contratuais correntes	101
<b>Quadros e Tabelas 22.</b> Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos (valores em R\$)	101
<b>Quadros e Tabelas 23.</b> Indicador de resultado financeiro	102
<b>Quadros e Tabelas 24.</b> Demonstrações contábeis: acesso on-line	102
<b>Quadros e Tabelas 25.</b> Responsáveis: acesso on-line (atualizar com os endereços relativos aos links dos documentos nas páginas do Regional no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)	104

## 3 | Lista de figuras

---

<b>Figura 1.</b> Visão geral dos resultados	9
<b>Figura 2.</b> Orientadores Estratégicos	11
<b>Figura 3.</b> Estrutura de Governança	13
<b>Figura 4.</b> Mapa de partes interessadas	16
<b>Figura 5.</b> Cadeia de Valor do Sesc em Minas	17
<b>Figura 6.</b> Tipos de Macroprocessos	18
<b>Figura 7.</b> Modelo de Negócio Sesc	19
<b>Figura 8.</b> Mapa regional dos municípios com unidades Sesc	20
<b>Figura 9.</b> Estrutura Sesc	23
<b>Figura 10.</b> Alguns Segmentos de Atuação	23
<b>Figura 11.</b> Perfil dos empregados do Sesc Departamento Regional em Minas Gerais	25
<b>Figura 12.</b> Capacitação em 2024	26
<b>Figura 13.</b> O Fazer do Sesc	29
<b>Figura 14.</b> Modelo de Governança do Sesc em Minas	30
<b>Figura 15.</b> Ações de Comunicação	32
<b>Figura 16.</b> Treinamentos e Integrações	33
<b>Figura 17.</b> Revisão de normativos internos e participação em Comitês	34
<b>Figura 18.</b> Treinamentos universidade Sesc	35
<b>Figura 19.</b> Números Auditoria	36
<b>Figura 20.</b> Etapas do trabalho da Auditoria Interna	39
<b>Figura 21.</b> Pontuação dos Hotéis	40
<b>Figura 22.</b> Melhorias Módulo Auditoria Interna no Sistema SE Suíte	41
<b>Figura 23.</b> Escopo do trabalho da Consultoria Externa	42
<b>Figura 25.</b> Mapa estratégico do Sesc	44
<b>Figura 26.</b> Mapa Estratégico 2025/2030	46
<b>Figura 27.</b> Números Educação	50
<b>Figura 28.</b> Números Saúde	53
<b>Figura 29.</b> Números Cultura	56
<b>Figura 30.</b> Números Lazer	61
<b>Figura 31.</b> Números Assistência	64
<b>Figura 32.</b> Credenciamento	74
<b>Figura 33.</b> Redes sociais e monitoramento da marca	75
<b>Figura 34.</b> Portal da Transparência	78
<b>Figura 35.</b> Portal da Transparência- Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)	79
<b>Figura 36.</b> Ouvidoria no Portal da Transparência Sesc em Minas	80
<b>Figura 37.</b> NPS - Net Promoter Score	83

## 4 | Lista de gráficos

---

<b>Gráfico 1.</b> Tipo de Ocorrência	37
<b>Gráfico 2.</b> Ocorrências por Tema	37
<b>Gráfico 3.</b> Status da Ação	38
<b>Gráfico 4.</b> Ocorrências e Ações	38
<b>Gráfico 5.</b> Resultado da Verificação da Eficácia	38
<b>Gráfico 6.</b> Valor Agregado	39
<b>Gráfico 7.</b> Status das manifestações I	82
<b>Gráfico 8.</b> Status das manifestações II	83

# 5 | Sumário

---

	<b>MENSAGEM INSTITUCIONAL</b>	<b>08</b>
	<b>VISÃO GERAL DOS RESULTADOS 2024</b>	<b>09</b>
1	<b>O SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO EM 2024</b>	<b>10</b>
2	<b>RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS</b>	<b>31</b>
3	<b>ESTRATÉGIA DE GOVERNANÇA PARA O ALCANCE DOS OBJETIVOS</b>	<b>43</b>
4	<b>RESULTADOS</b>	<b>48</b>
5	<b>INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS</b>	<b>88</b>
	<b>APÊNDICE</b>	<b>105</b>

# Mensagem Institucional

Mais integração para construir um novo tempo!

Encerramos 2024 com o sentimento de missão cumprida diante dos desafios que surgiram durante o ano e muita motivação para os novos objetivos e compromissos que nos esperam em 2025. Para isso, foi preciso reforçar a integração do Sesc em Minas com o Sistema Fecomércio MG, Senac e Sindicatos Empresariais, gerando diversos resultados dos quais podemos nos orgulhar.

Graças a essa atuação conjunta, ampliamos nossa proximidade junto ao empresariado mineiro, com novas soluções para os negócios e mais serviços de excelência para promover a qualidade de vida de quem trabalha no comércio de bens, serviços e turismo.

Ao longo do ano, inauguramos unidades do Sesc em Varginha e São Lourenço – locais onde a população terá acesso a atendimentos em saúde, prática de esportes e acesso a projetos na área da educação. Em Teófilo Otoni, o Colégio Sesc foi reativado com turmas de Ensino Médio, enquanto o Sesc Mesa Brasil passou a ter uma sede na cidade, aumentando o fluxo de doações para instituições parceiras na região dos vales Jequitinhonha e Mucuri. Além disso, tornamos nossa presença em Belo Horizonte ainda mais marcante com a inauguração do Sesc Centro de Atendimento ao Turista - Mercado das Flores, ressignificando esse espaço histórico, tão importante para o turismo da capital mineira.

Para chegar ao maior número possível de municípios em Minas, o Sesc embarcou novamente no projeto Sistema Fecomércio MG na Rua, junto com Senac e Sindicatos Empresariais, realizando oito edições em 2024. Em cada uma delas, a população local pôde aproveitar serviços de saúde, diversão para toda a família, oficinas de gastronomia, edições do Minas ao Luar e oficinas de qualificação profissional.

Ainda em 2024, reunimos no Sesc Contagem quase mil crianças e adolescentes participantes do Sesc Escola de Esportes de todo o estado para uma grande confraternização em torno da prática esportiva na 1ª edição do Arena Sesc. Um evento que demonstra mais uma vez o papel da instituição como grande agente de promoção esportiva no estado.

Além do Esporte, acreditamos no valor da Cultura como outro agente decisivo de transformação social. Por isso, podemos celebrar marcas notáveis de novas matrículas em atividades esportivas e cursos de formação artística continuada.

Essa força de vontade em direção ao desenvolvimento social foi materializada também na ampliação dos nossos atendimentos em Saúde, agregando novas especialidades ao portfólio do Sesc. Destacamos ainda a distribuição de 10 milhões de quilos de alimentos pelo Sesc Mesa Brasil – o Programa segue nutrindo os sonhos e a esperança de milhares de famílias e nos enchendo de orgulho graças à parceria solidária com o setor varejista.

O sentimento de fazer a diferença na vida das pessoas e contribuir para um Brasil melhor é o que nos move. Nesse contexto, o investimento do Sistema Fecomércio MG nos projetos de Educação do Sesc em Minas alcançou novos patamares em 2024. Além do crescente potencial dos Colégios Sesc, destacamos a continuidade do Congresso Eduko, que teve uma grandiosa segunda edição em setembro, consolidando a Comunidade Eduko, que reuniu personalidades notáveis e centenas de profissionais do mercado educacional.

Conectar tudo isso que o Sesc faz à população de Minas Gerais, independentemente da idade ou da localização de cada cliente, é um desafio constante. Assim, para adequar nossas ações aos cenários atuais de mercado, lançamos em 2024 o Aplicativo Sesc em Minas, uma ferramenta digital capaz de otimizar o acesso aos serviços, estabelecer um canal eficiente de contato com clientes do Sesc e oferecer uma experiência ainda mais completa e personalizada.

A modernização na relação com o público foi acompanhada pela evolução das nossas operações e processos internos. Ao longo do ano que passou, demos sequência à consultoria realizada em parceria com a empresa Falconi, com o objetivo de definir novas estratégias e otimizar nossa atuação em todos os níveis.

De forma transparente, compartilhamos isso com todas as equipes da instituição em um evento realizado no mês de maio, no Sesc Palladium. Afinal, a construção do novo tempo que almejamos só é possível com envolvimento coletivo das pessoas que se esforçam a cada dia para honrar a longa trajetória de excelência do Sesc em Minas.

Em nome do Sistema Fecomércio MG, agradecemos a cada profissional que fez parte dessa rica caminhada em 2024 e reforço o convite para que sigamos juntos em 2025, engrandecendo essa história e fazendo a diferença na vida de milhares de pessoas, que vão mais longe graças ao que o Sesc em Minas proporciona.



Nadim Elias Donato Filho  
Presidente do Conselho Regional do  
Sesc em Minas



Alberto Moreira Vieira  
Diretor Regional do Sesc em Minas

Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho e Alberto Moreira Vieira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 3250-DE30-AC1E-D197.

Figura 1. Visão Geral dos Resultados

## VISÃO GERAL DOS RESULTADOS 2024

### INFRAESTRUTURA



### EDUCAÇÃO

**1.753**  
inscritos nos colégios Sesc

**2.350**  
participantes do projeto Criar Sesc

### SAÚDE

**50.312**  
presentes nas consultas médicas

**61.788**  
doses de vacinas aplicadas

**50.934**  
presentes nas consultas odontológicas

### CORPO TÉCNICO

**2.938**  
empregados

sendo:  
42% homens 58% mulheres

### CULTURA

**569.099**  
públicos nas ações culturais

**12.282**  
alunos inscritos nos cursos e oficinas

### LAZER

**240.469**  
diárias de hospedagens

**444**  
excursões e passeios

**15.878**  
alunos inscritos nas modalidades esportivas

### CAPACITAÇÕES

**2.908** pessoas treinadas

### ASSISTÊNCIA

**10.957.387 Kg**  
de alimentos arrecadados e distribuídos

**1.242.029**  
beneficiados

**5.718**  
idosos inscritos nas ações de trabalho social com grupos

### PCG PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE

**R\$ 125.996.422,38**  
aplicados na Gratuidade

### RECURSOS UTILIZADOS

**R\$ 784.269.892,00**  
de receita total

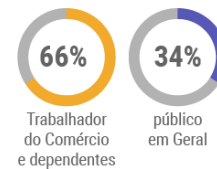


### INVESTIMENTOS

**R\$ 26.265.524,32**  
em reformas e adequações em nossas unidades

### NOSSOS CLIENTES

**239.032**  
credenciais emitidas em 2024



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

# 1

## O Serviço Social do Comércio em 2024

### 1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

Quadros e Tabelas 1. Identificação da unidade jurisdicionada

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: instituição de direito privado.	CNPJ: 03.643.856/0001-73
Principal atividade: Serviços de assistência social sem alojamento.	Código CNAE: 88.00-6-00
Contatos	
Telefone/fax: (31) 3270-8100	
Endereço postal:	
Rua dos Tupinambás, 956, Centro - Belo Horizonte/MG   CEP: 30120-076	
Páginas na internet: <a href="http://www.sescmg.com.br">www.sescmg.com.br</a>	

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024)

**Figura 2.** Orientadores Estratégicos



## Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.



## Visão

Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.



## Valores

- Acolhimento
- Integridade
- Diversidade
- Excelência
- Sustentabilidade
- Inovação

## 1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadros e Tabelas 2. Atos normativos do Sesc

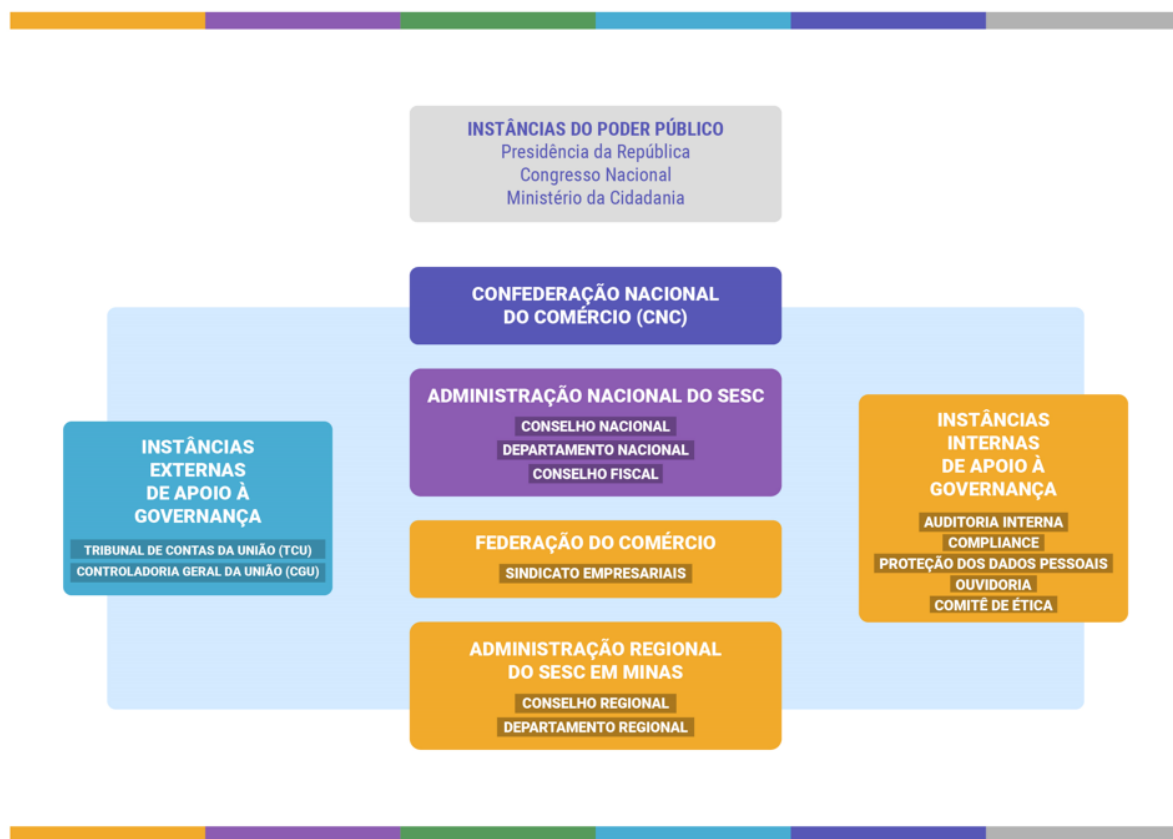
Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf</a>
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	<a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/del9853.htm</a>
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	<a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1950-1969/d61836.htm</a>
Referencial Programático do Sesc	<a href="#">Portal da Transparência do Departamento Nacional do Sesc</a>
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade	<a href="https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20241002101748-pcg-2024.pdf">https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20241002101748-pcg-2024.pdf</a>
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf</a>
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf</a>
Regulamento de Licitações e Contratos	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/publicacoes/compilada-resolucao-sesc-1252-2012-rlc-sesc-1.pdf</a>
Regulamento de Contratação de Empregados	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RESOLUCAO-1296_15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/RESOLUCAO-1296_15---Regulamento-de-Contratacao-de-Empregados-RCE.pdf</a>
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/CODECO-2024---25-01-24-vFinal.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/CODECO-2024---25-01-24-vFinal.pdf</a>

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024)

### 1.3 | Governança e estrutura organizacional

A figura apresentada demonstra as principais instâncias de governança da instituição e como elas se organizam, interagem e procedem para influenciar e supervisionar a direção estratégica do Sesc em Minas no cumprimento da missão, no alcance da visão e na promoção dos valores institucionais, assim como o atingimento das metas e dos resultados:

Figura 3. Estrutura de Governança



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Riscos e Integridade (2024)

A atuação das instâncias de governança está descrita no quadro a seguir:

**Quadros e Tabelas 3.** Instâncias de Governança

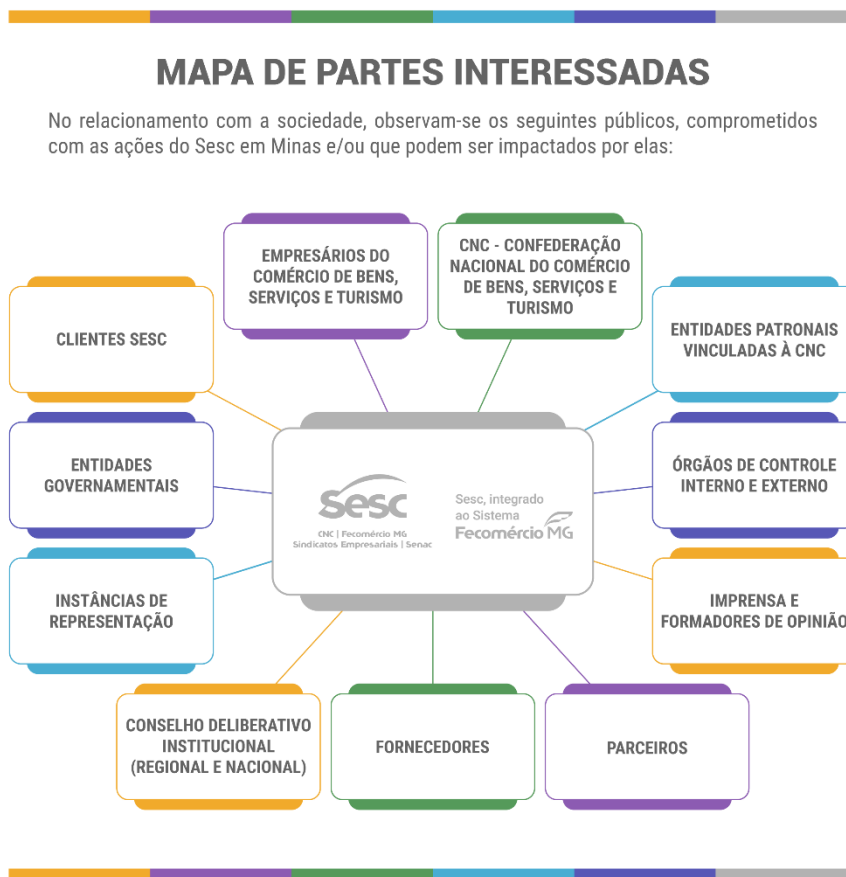
<b>Instâncias Organizacionais</b>	<b>Síntese das atribuições</b>
<b>Conselho Nacional (CN)</b>	Órgão deliberativo, com jurisdição em todo o país. No âmbito do planejamento, exerce a fixação de diretrizes, a coordenação e o controle das atividades do Sesc, em função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor institucional da entidade.
<b>Departamento Nacional (DN)</b>	Com jurisdição em todo o território nacional, o Departamento Nacional é o órgão executivo da Administração Nacional. A ele, compete: elaborar as diretrizes gerais de ação do Sesc; baixar normas; elaborar Programa de Trabalho; realizar estudos e pesquisas para fundamentação técnica das atividades do Sesc; sugerir medidas a serem propostas ao Poder Público ou a instituições privadas necessárias ao incremento e ao aperfeiçoamento das atividades pertinentes aos objetivos do Sesc; verificar o cumprimento das resoluções do Conselho Nacional; prestar assistência técnica sistemática às Administrações Regionais; assistir o CN; entre outras ações que visam à execução de seu plano, execução de seu orçamento e posição financeira mensal ao CN.
<b>Conselho Fiscal (CF)</b>	Como órgão fiscalizador, acompanha, examina e emite pareceres a respeito da previsão e da prestação de contas da Administração Nacional e das Administrações Regionais. Ademais, deve representar e fazer proposições ao Conselho Nacional diante de possíveis irregularidades.
<b>Conselho Regional (CR)</b>	Delibera sobre a Administração Regional no âmbito do desenvolvimento das atividades e da regularidade dos seus trabalhos, bem como aprova planos de trabalho, recursos necessários ao pleno funcionamento da instituição e garante o cumprimento das normativas internas.
<b>Departamento Regional (DR)</b>	Executa todas as premissas, programas e planos de trabalho a fim de garantir o cumprimento de sua missão institucional e todos os demais objetivos e desafios estabelecidos para a instituição em seus respectivos planos de trabalho e regulamentos internos.

<b>Federação do Comércio</b>	Faz parte do Conselho Regional através da figura do Presidente da Federação do Comércio Estadual, que ocupa o cargo de Presidente nato do Conselho Regional.
<b>Sindicatos Empresariais</b>	Compõem o Conselho Regional através de um representante escolhido de comum acordo entre os sindicatos filiados sediados no respectivo estado ou por eles eleito.
<b>Auditoria Interna</b>	Exerce atividade independente e objetiva de avaliação e consultoria, criada para agregar valor e aperfeiçoar as operações da instituição. Auxilia no atingimento dos objetivos estratégicos, a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada para avaliar a eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança.
<b>Compliance</b>	Responsável pela implementação e pela gestão dos mecanismos internos de conformidade. Auxilia na prevenção e no combate a fraudes, desvios de conduta e no fortalecimento da cultura ética do Sesc em Minas. Atua na gestão de riscos de forma preventiva e corretiva, no assessoramento das áreas e no atendimento aos órgãos de controle.
<b>Proteção de Dados Pessoais</b>	Área responsável por auxiliar a governança da privacidade e da proteção de dados do Sesc em Minas, monitorando a gestão dos fluxos de dados pessoais, mitigando os riscos inerentes ao tratamento de dados pessoais feito pela instituição e acompanhando o cumprimento da legislação de normas e regulamentos internos, especialmente das diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
<b>Ouvidoria</b>	A Ouvidoria é o canal de comunicação responsável por acolher as manifestações de clientes e demais <i>stakeholders</i> , contribuindo para a transparência da instituição na aplicação de seus recursos e no cumprimento de sua missão. É uma instância de caráter mediador e estratégico, que possui como premissas o fortalecimento da comunicação da instituição com seus públicos interno e externo e a atuação de forma ética e imparcial.
<b>Comitê de Ética e Conduta</b>	Órgão colegiado de caráter deliberativo do Departamento Regional responsável por supervisionar em instância superior a integridade e a ética das condutas dos empregados da instituição.

### 1.3.1 | Mapa de partes interessadas

No relacionamento com a sociedade, observam-se os seguintes públicos, comprometidos com as ações do Sesc em Minas e/ou que podem ser impactados por elas:

Figura 4. Mapa de Partes Interessadas



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

### 1.4 | Cadeia de Valor do Sesc

O Sesc em Minas estabelece uma série de diretrizes com foco no fortalecimento institucional. A figura da cadeia de valor demonstra os macroprocessos que garantem o acesso a soluções integradas que proporcionem acolhimento, bem-estar e qualidade de vida aos nossos clientes: Trabalhadores do Comércio e dependentes, Empresários e Público em Geral.

**Figura 5. Cadeia de Valor do Sesc em Minas**



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

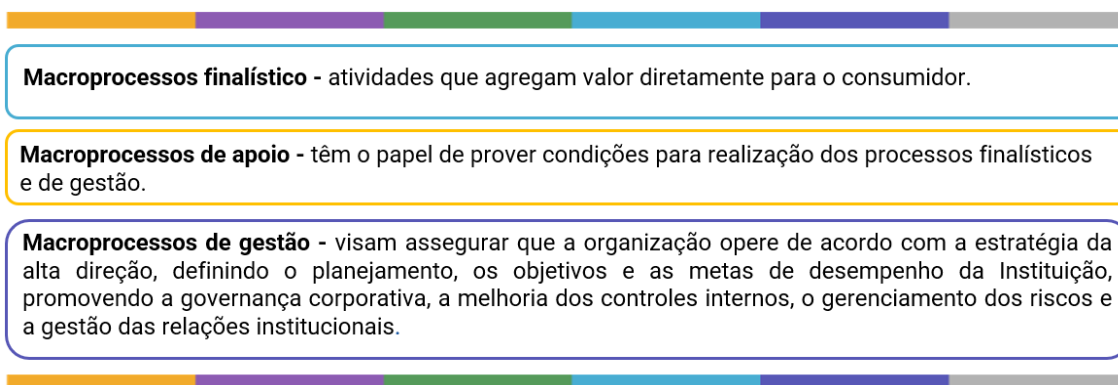
## 1.5 | Modelo de valor e de negócios

A cadeia de valor representa o conjunto de atividades desempenhadas pelo Sesc em Minas. De forma integrada, elas entregam produtos e serviços que agregam valor aos clientes da instituição.

Os elementos que compõem a cadeia de valor são estruturados em macroprocessos finalísticos, de apoio e de gestão e permitem decompor as atividades estratégicas e compreender suas relações.

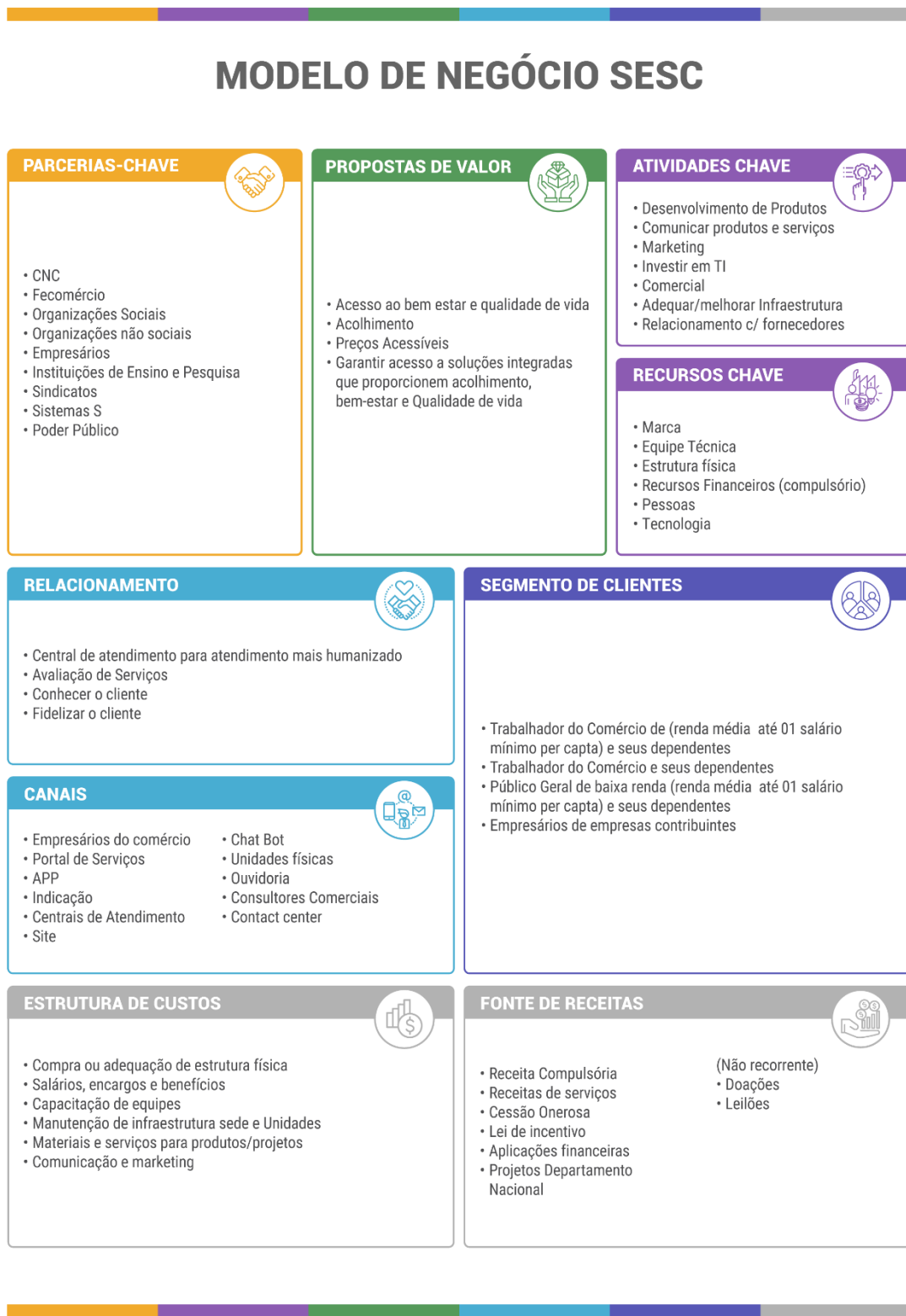
Dessa forma, é possível analisar potenciais de melhoria no negócio e aumentar a percepção de valor que cada produto ou serviço representa para o cliente.

Figura 6. Tipos de Macroprocessos



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

Figura 7. Modelo de Negócio do Sesc



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

## 1.6 | Território de atuação

O Sesc em Minas iniciará 2025 com 29 unidades fixas e 01 unidade administrativa no estado, somando Belo Horizonte e 19 cidades, na Região Metropolitana e no interior, além das Unidades Móveis, que levam o melhor do Sesc de forma itinerante a outras localidades. Além disso, outras unidades estão previstas para serem inauguradas em mais cidades mineiras.

Figura 8. Mapa regional dos municípios com Unidades Sesc

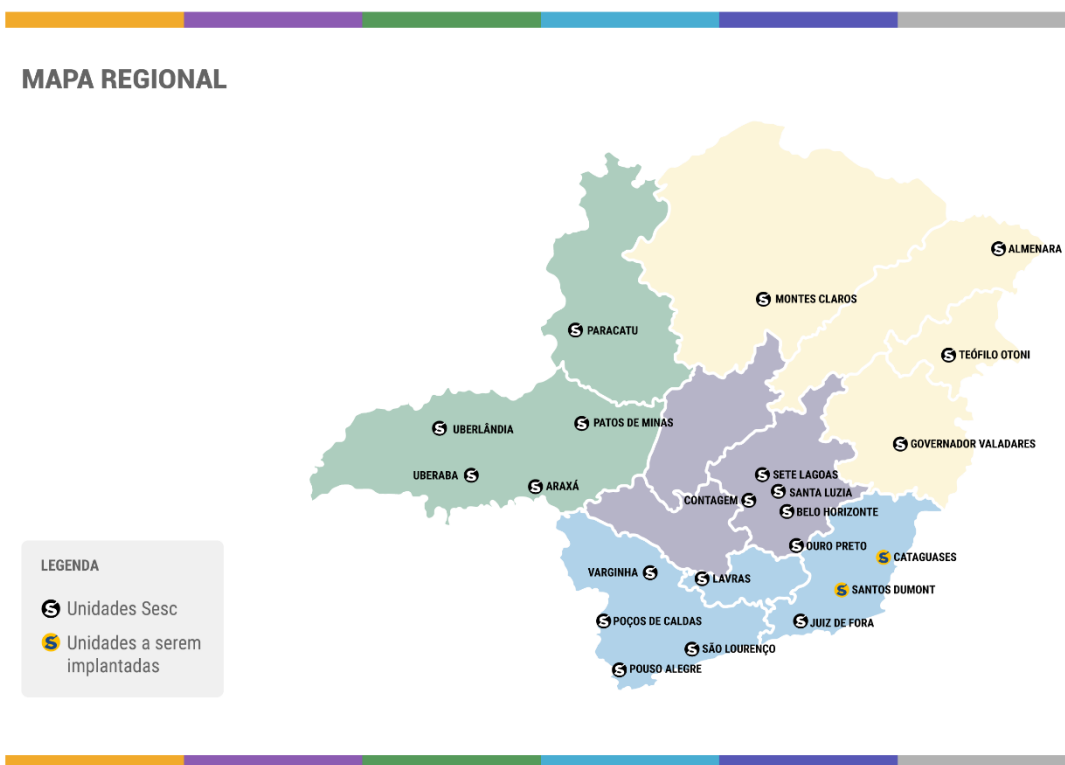


Figura 9. Estrutura Sesc

### O Sesc em Minas atua nos seguintes negócios



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024).

#### 1.6.1 | Unidades Móveis

As Unidades Móveis do Sesc são projetos itinerantes realizados a partir de veículos adaptados que hoje promovem atendimentos de saúde e atividades recreativas pelo interior de Minas Gerais.

No ano de 2024, foram atendidos 77 municípios mineiros, através de projetos desenvolvidos pelas Unidades Móveis do Sesc.

Quadros e Tabelas 4. Relação das Unidades Móveis

Nº	Unidades Móveis	Abrangência
01	Espaço de Lazer/ Caminhão Palco	Todo o estado de Minas Gerais.
02	Sesc Saúde Mulher I	Todo o estado de Minas Gerais.
03	Sesc Saúde Mulher II	Todo o estado de Minas Gerais.
04	MedSesc Oftalmologia I	Todo o estado de Minas Gerais.
05	MedSesc Oftalmologia II	Todo o estado de Minas Gerais.
06	MedSesc Oftalmologia III	Todo o estado de Minas Gerais.
07	OdontoSesc I	Todo o estado de Minas Gerais.
08	OdontoSesc II	Todo o estado de Minas Gerais.
09	OdontoSesc III	Todo o estado de Minas Gerais.
10	OdontoSesc IV	Todo o estado de Minas Gerais.
11	OdontoSesc V	Todo o estado de Minas Gerais.

Além das unidades acima, há estudos em desenvolvimento para a implantação de mais oito Unidades Móveis.

**Quadros e Tabelas 5.** Relação das Unidades Móveis em processo de implantação

QTD	Unidades Móveis*	Abrangência
02	MedSesc Oftalmologia	Todo o estado de Minas Gerais.
01	Sesc Saúde do Homem	Todo o estado de Minas Gerais.
04	Caminhão Palco/Espaço lazer	Todo o estado de Minas Gerais.
01	Sesc Geek	Todo o estado de Minas Gerais.



Fonte: Caminhão MedSesc Oftalmologia.

Nas atividades do Sesc, as pessoas encontram mais bem-estar e qualidade de vida e, em cada Cliente Sesc, nós encontramos a nossa razão de existir. Abaixo, alguns dos nossos segmentos de atuação:

**Figura 10.** Alguns dos nossos segmentos de atuação



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024)

## 1.6.2 | Demonstrativo da força de trabalho

### Principais ações do Sesc em benefício de seus empregados

Investir em pessoas é investir no futuro da instituição. Empregados satisfeitos e valorizados são mais engajados, produtivos e leais, formando a base para a inovação, a excelência no atendimento ao cliente e o crescimento sustentável. Ao oferecer benefícios que promovem o bem-estar, o desenvolvimento profissional e a qualidade de vida, cria-se um ambiente de trabalho positivo e motivador, onde todos podem prosperar.

Em 2024, o Sesc em Minas liderou diversas ações para fomentar uma cultura organizacional saudável, que estimula a criatividade, a inovação, o desenvolvimento profissional e a retenção de talentos, proporcionando uma maior valorização das pessoas. A Gerência Executiva de Recursos Humanos foi essencial para implementar essas iniciativas, garantindo maior assistência aos empregados e alinhando-os aos objetivos estratégicos da instituição.

Ao todo, o Sesc em Minas investiu mais de R\$ 9 milhões em ações e projetos. Veja alguns:

A criação de uma **nova estrutura organizacional** foi crucial tanto para a instituição quanto para os empregados, pois permitiu alinhar a nova estrutura com os objetivos estratégicos, visando melhorar a eficiência operacional. Além de garantir maior clareza nas responsabilidades de cada setor, a nova estrutura organizacional promoveu um equilíbrio entre as necessidades da instituição e o bem-estar dos seus empregados.

Revisão da **política de cargos e salários** e do pacote de benefícios e realização de pesquisas salariais. Essa ação tornou o Sesc em Minas mais competitivo com o mercado, atraindo ainda mais talentos para o time da casa, fortaleceu as estratégias de retenção interna e proporcionou maior clareza das oportunidades de carreira. A pesquisa salarial assegurou que os empregados recebam remunerações justas e competitivas, reforçando a motivação e o engajamento. Em conjunto, essas ações criaram um ambiente de trabalho positivo e produtivo, beneficiando todos os envolvidos e assegurando um futuro próspero para a instituição.

Nesse contexto, destacamos o enquadramento salarial, realizado em junho, para os empregados efetivos do Sesc em Minas. Como resultado favorável da nova tabela salarial, 30% do quadro de empregados teve sua remuneração diretamente impactada, já que mais de R\$ 5,5 milhões foram investidos nesse processo em 2024. Ainda em junho, em virtude da implantação do novo pacote de benefícios concedidos, mais de R\$ 2 milhões foram investidos para contribuir com a saúde e a segurança alimentar de 100% dos empregados efetivos, ao reduzir o desconto em folha do benefício de Vale-Alimentação/Refeição e Lanche de 20% para 10% e ainda garantir a continuidade do benefício em períodos de férias, licença-maternidade e afastamentos. Além disso, o Sesc em Minas ampliou em 100% o benefício de Auxílio Creche ofertado às mães empregadas.

E não para por aí. O Sesc em Minas honrou o compromisso de cuidado e bem-estar para seus colaboradores. Foram inúmeras palestras e *lives* realizadas pelo SESMT em Foco, com destaque para: Mobilidade e Segurança no Trânsito; Combate às Hepatites Virais; Prevenção ao Suicídio; e Prevenção de Cânceres de Mama/Colo Uterino e Próstata.

O SESMT em Foco, trazendo dicas e ações sobre alimentação saudável, autocuidado, atividade física, prevenção, mudança de hábitos, além de disseminar conceitos e práticas de comportamentos seguros, é um programa que tem como objetivo promover o bem-estar físico, mental e espiritual.

Nossos colaboradores e gestores também podem contar com um time de consultores de RH, pronto para oferecer suporte personalizado em diversas áreas, como desenvolvimento profissional, gestão de carreira e bem-estar no trabalho. Esse time está sempre disponível para ajudar a resolver dúvidas, fornecer orientações e criar planos de ação que atendam às necessidades estratégicas da instituição, além de garantir que todos tenham as ferramentas e o apoio necessários para alcançar seu pleno potencial.

### Programa de Diversidade - SOMOS

O Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão - Somos teve como objetivo promover ações educativas para a promoção de um ambiente de trabalho que preze os nossos valores institucionais e a singularidade de cada indivíduo.

Ao todo, foram realizadas **126,50 horas de ações educativas** e de desenvolvimento, contando com a **participação de 1.517 empregados** do Sesc em Minas.

Em 2024, o Programa alcançou diversos marcos importantes:

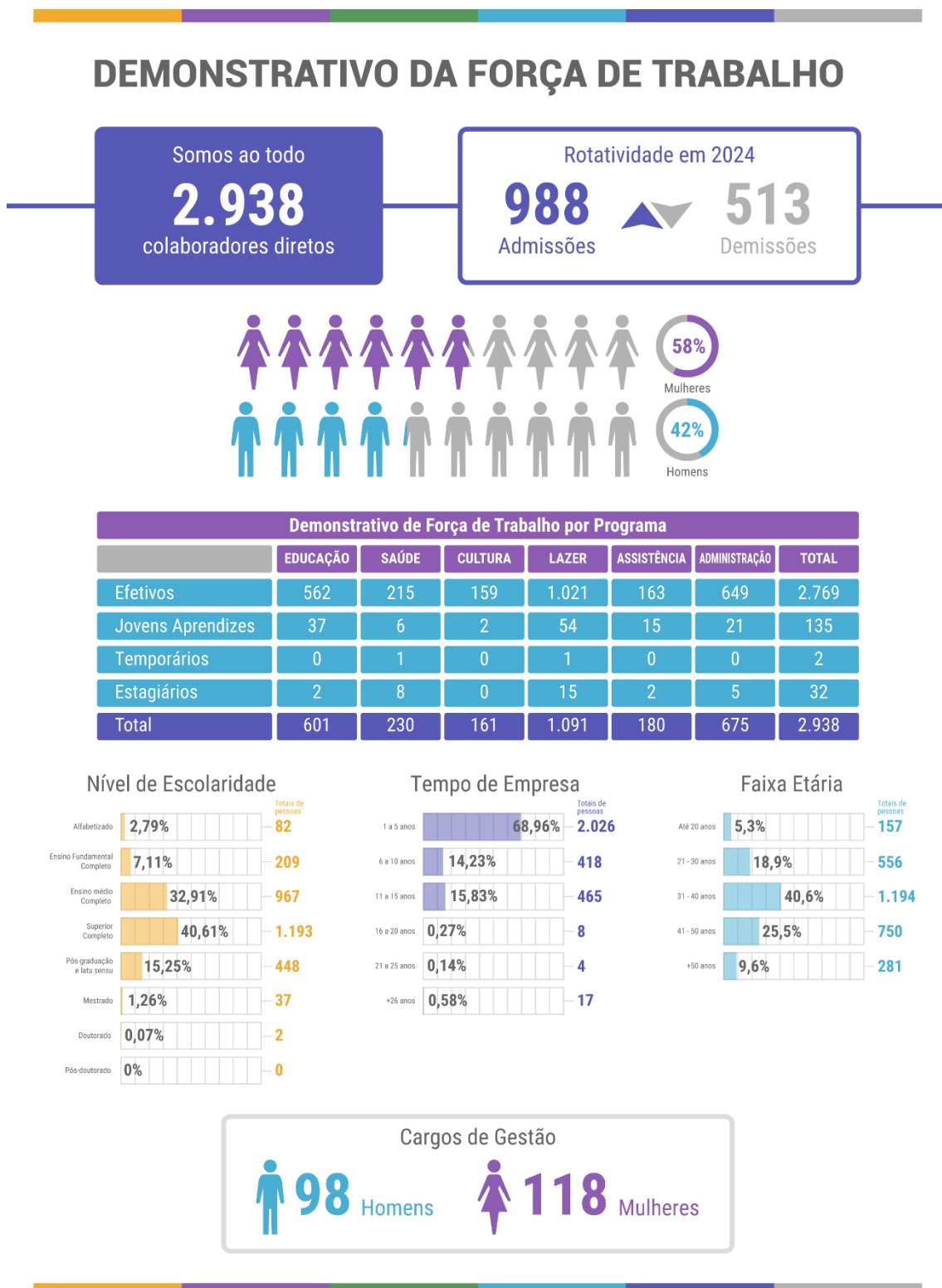
1. Apresentação oficial dos resultados do Censo de Diversidade para os empregados do Sesc, proporcionando uma visão clara sobre a diversidade dentro da instituição.
2. Formação das Lideranças em Diversidade, através da Trilha de Liderança Inclusiva, com 24 horas de treinamento presencial, capacitando líderes para promover a inclusão.
3. Formação em Libras (Língua Brasileira de Sinais), com 46 empregados participando de 48 horas de treinamento, ampliando a comunicação inclusiva.
4. Workshop Somos, oferecendo formação técnica em diversidade para diversas gerências, incluindo a Gerência Executiva Jurídica, Gerência de Auditoria, Assessoria de Risco e Integridade, Ouvidoria, Gerência de Relacionamento e Gerência de Marketing e Comunicação, com 8 horas de treinamento por unidade organizacional.
5. Rodas de conversa sobre diversidade nas unidades do Sesc, totalizando 9 horas e 50 minutos de treinamento, promovendo diálogos abertos sobre o tema.
6. Composição do Comitê de Diversidade do Somos, fortalecendo a governança e a implementação das ações de diversidade.
7. Realização de 5 *lives* temáticas em diversidade, somando 5 horas e 30 minutos de treinamento, abordando diferentes aspectos da diversidade.

Essas ações demonstram o compromisso do Programa Somos de criar um ambiente de trabalho mais inclusivo e respeitoso para todos.

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Recursos Humanos (2024)



Figura 11. Perfil dos empregados do Sesc Departamento Regional em Minas Gerais



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Recursos Humanos (2024)

## Capacitações e Treinamentos

Em 2024, o Sesc em Minas realizou um significativo investimento em ações de capacitação, refletindo seu compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus empregados. Ao todo, **2.908 empregados** foram capacitados, demonstrando o empenho da instituição em promover a qualificação e o aprimoramento profissional de suas equipes.

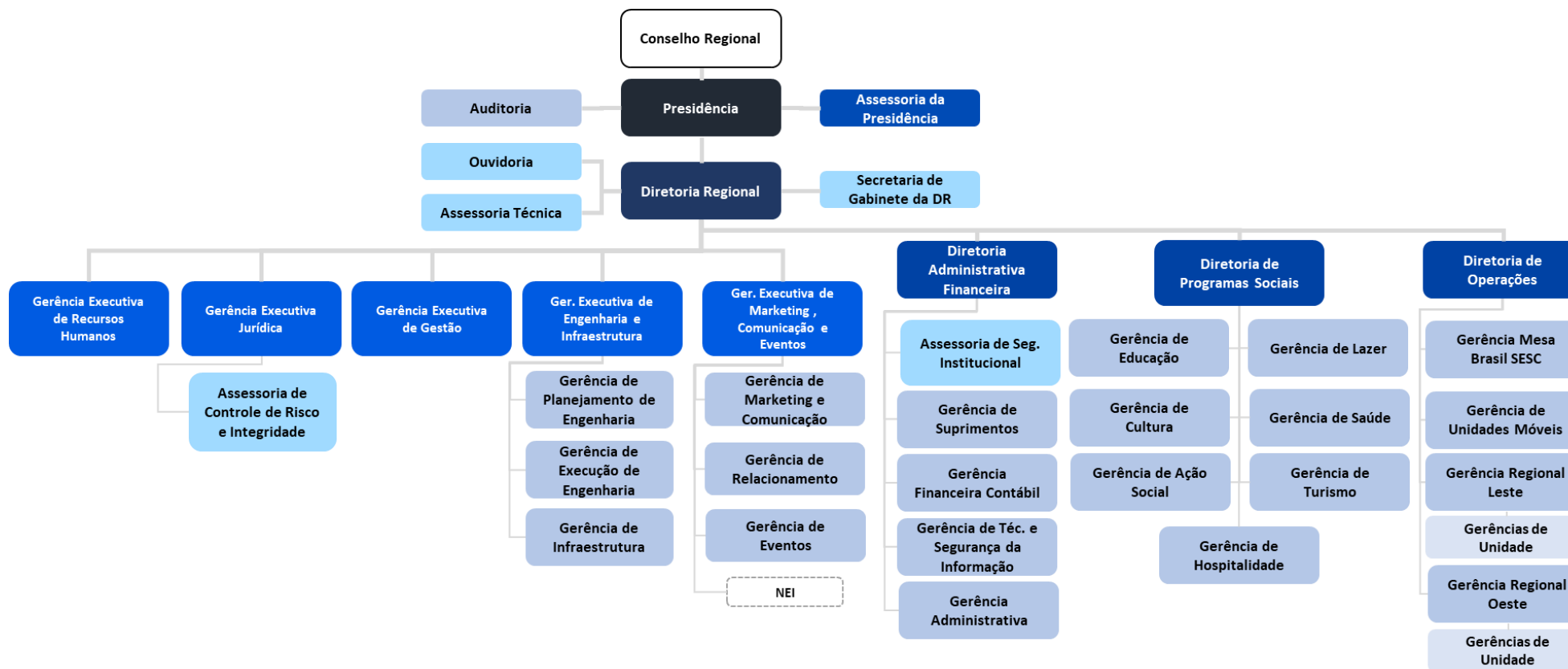
Figura 12. Capacitação em 2024



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Recursos Humanos (2024)

Dentre as principais ações de treinamento desenvolvidas, destacam-se o desenvolvimento de conteúdos e lançamentos de cursos na Universidade Sesc na modalidade EAD, como o Curso de Direção Defensiva, direcionado a todos os empregados do Sesc; o lançamento das Trilhas Formativas para o público do Programa de Cultura, denominadas “Trilha Horizontes” e “Trilha na Nuvem”, cujo foco foi democratizar o acesso à cultura e aos processos educativos contemporâneos; a formação continuada de empregados do Sesc, intitulada Formação para Todos, com a finalidade de ampliar conhecimentos com ênfase nas artes, nas tecnologias, nas identidades e nos territórios. Recentemente, foi lançada a Trilha Formativa “Nós: Transversalizar para Integrar Públicos”, direcionada aos empregados das Diretorias de Programas Sociais e Operações, sobretudo das unidades do Sesc em Minas.

O ano de 2024 também foi marcado pela realização de diversas capacitações presenciais e iniciativas de desenvolvimento direcionadas a todos os empregados do Sesc, com destaque para: Semana de Processos e Dados; Encontros Técnicos das Gerências; Trilha Formativa "Integração e Transversalidade na Programação das Unidades Operativas"; e capacitações direcionadas aos regulamentos do Sesc, entre outras.



### Organograma Vigente

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Recursos Humanos (2024)

As informações sobre a estrutura remuneratória podem ser consultadas no Portal da Transparência, através do link: <http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/182>

## 1.7 | Relação com o ambiente externo

O diagnóstico é uma importante ferramenta para compreender o cenário em que o Sesc está inserido. Além da compreensão dos ambientes externos, é importante também uma avaliação das possibilidades de atuação da instituição.

**Economia** – O PIB – Produto Interno Bruto confirmou a aceleração da economia, surpreendendo positivamente as expectativas. Segundo estimativa do Banco Central, a economia deverá registrar crescimento de 3,4% em 2024, refletindo o aumento da renda disponível das famílias, o mercado de trabalho positivo, a queda de juros e as políticas de transferência de renda, como Bolsa-Família.

**Setores Econômicos** – A indústria foi o destaque positivo, avançando 1,8% na comparação com o trimestre anterior; o setor de serviços continuou apresentando crescimento de 2,9% já a agropecuária apresentou queda, em virtude dos fenômenos climáticos que afetaram a produção, principalmente de soja e milho, com uma queda de 2,3% no setor.

**Taxa de desemprego** – Como resultado do ritmo de expansão mais forte da economia, a taxa de desemprego vem caindo e atingiu 6,4% no terceiro trimestre de 2024, segundo o IBGE, refletindo a melhoria contínua no mercado de trabalho, com aumentos na ocupação e na renda média da população.

**Câmbio** – A taxa de câmbio tem sido influenciada por fatores internos e externos, resultando na recente valorização do real em relação ao dólar ao longo de setembro. Após atingir R\$/US\$ 5,76 no início de agosto, houve uma reversão dessa alta, e a taxa se estabilizou em níveis mais baixos. No entanto o dólar chegou ao patamar de R\$ 5,7904 em novembro, principalmente com as preocupações do mercado em relação ao quadro fiscal do país (demora no anúncio do pacote de cortes de gastos).<sup>1</sup>

Sobre o estado de Minas Gerais, atualmente é o segundo mais populoso do país, com 20.539.989 habitantes distribuídos em 853 municípios, de acordo com os resultados do Censo 2022. Geograficamente, está dividido em doze mesorregiões: Campos das Vertentes; Central; Jequitinhonha; Metropolitana de Belo Horizonte; Noroeste; Oeste; Sul e Sudoeste; Triângulo Mineiro; Alto Paranaíba; Vale do Mucuri; Vale do Rio Doce; e Zona da Mata.

Considerando os dados do índice ISDEL – Índice Sebrae de Desenvolvimento Econômico Local, medida criada para representar de forma quantitativa o estágio de desenvolvimento dos municípios brasileiros, Minas Gerais possui 379 municípios classificados com o ISDEL muito baixo, ou seja, baixo índice de desenvolvimento em dimensões como: educação, articulação, estrutura produtiva, saneamento, potencial de consumo, comércio, dentre outros. O Sesc em Minas possui oportunidades de atuação para minimizar as desigualdades e dar acessibilidade a cada vez mais mineiros a ações de Educação, Cultura, Saúde, Lazer e Assistência.

No cenário regional, a população residente no estado de Minas Gerais aumentou 4,8% em relação ao último censo, de 2010 (19.597.330), e teve um crescimento de mais de 144.298 postos de trabalho. Segundo dados do CAGED (2021), Minas tem mais de 3,5 milhões de trabalhadores dos segmentos de comércio e serviços, enquanto o Sesc em Minas possui cerca de 402.058 credenciais ativas, ou seja,

---

<sup>1</sup> Boletim Cenários Econômicos – Setembro/24 – PREVI.

11% de taxa de cobertura. Mas sabemos que existe um grande potencial para atendimento ao público beneficiário.

A dimensão territorial, que é um desafio para o Sesc em Minas, também é uma oportunidade de alcançar cada vez mais pessoas, interiorizando seus atendimentos através de parcerias e ofertas itinerantes para levar Cultura, Educação, Saúde, Lazer e Assistência pelo estado.

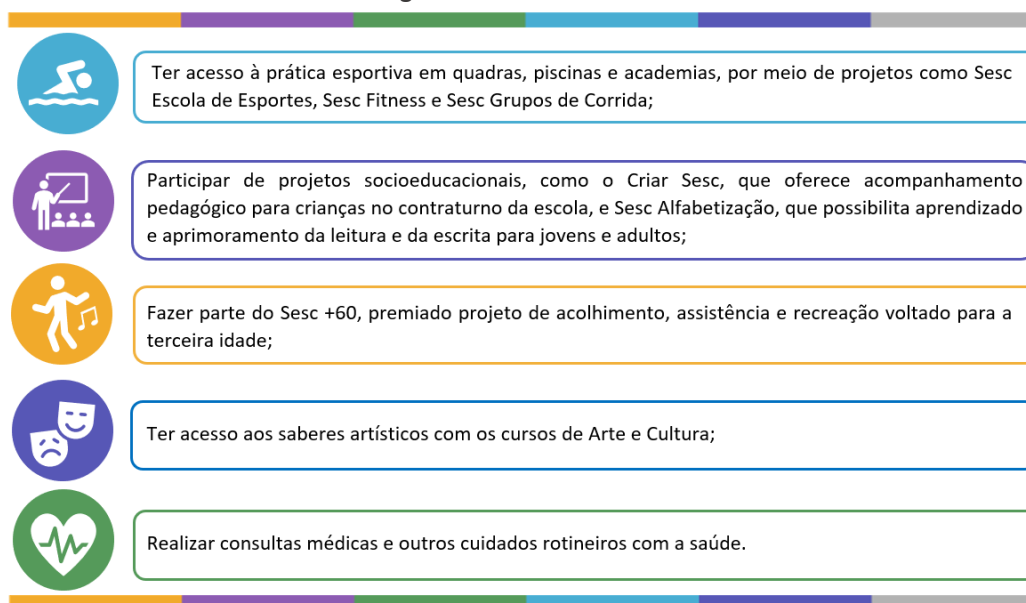
O Sesc em Minas atua em áreas vitais para o desenvolvimento do ser humano, estimulando o trabalhador e seus dependentes do setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo para que maximize sua satisfação (bem-estar) e tenha a instituição como uma referência sociocultural e educativa. É evidente que apenas a atuação do Sesc não será suficiente para eliminar todas as distorções estruturais do ambiente de negócios e sociais, mas certamente contribuirá para o equilíbrio e o desenvolvimento inovador, restaurador e amplo da sociedade.

## 1.8 | O Fazer do Sesc

O Sesc, Serviço Social do Comércio, tem como missão primordial a promoção da qualidade de vida dos trabalhadores e das trabalhadoras do comércio, incluindo dependentes e familiares. Atuando no estado desde 1948, o Sesc em Minas é referência para várias gerações de mineiros e mineiras nas áreas de Educação, Cultura, Lazer, Saúde, Esporte, Turismo e Ação Social, respaldado pelos mais de 75 anos de sua fundação nacional.

Atualmente, a instituição se orgulha de oferecer serviços cada vez mais modernos e diversificados nesses campos de atuação, operando de forma integrada ao Sistema Fecomércio MG, ao Senac e aos Sindicatos Empresariais. Dessa forma, atendemos às necessidades de um público formado por crianças, adolescentes, pessoas adultas e público +60 em múltiplas unidades de serviços espalhadas por todas as regiões de Minas Gerais.

Figura 13. O Fazer do Sesc



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Marketing, Comunicação e Eventos (2024)

## Excelência e eficiência

Com essa organização plural e a atuação em diversas frentes, o Sesc em Minas faz parte da vida de milhares de mineiros e mineiras. O trabalho conjunto das equipes profissionais que integram as Áreas Meio e as Áreas de Produto da instituição garante:

- I) Serviços de excelência para a população em geral a preços competitivos
- II) Facilidades, descontos e benefícios para os trabalhadores e as trabalhadoras do comércio, incluindo familiares e dependentes
- III) Ações voltadas para o bem-estar da população de baixa renda, com serviços gratuitos via Programa Sesc de Gratuidade (PSG) e ações de filantropia e de assistência social

Para tudo isso ser possível, o Sesc em Minas possui processos bem estruturados em suas operações, com o objetivo de garantir a efetividade e a exequibilidade das ações planejadas, a começar pelo Mapa Estratégico e pelo Plano Anual de Trabalho, que estabelecem objetivos e diretrizes para nossa atuação.

Em busca de uma atuação mais assertiva e moderna, seguimos aprimorando processos organizacionais e reformulando atividades, com o objetivo de oferecer opções ainda mais confortáveis e eficientes aos clientes. Dessa forma, iniciamos uma nova caminhada no Sesc em Minas, na qual o **planejamento estratégico é o grande pilar**.

A INTEGRAÇÃO foi a palavra-chave da atual gestão do Sistema Fecomércio MG, e a soma estratégica de esforços entre Fecomércio, Sesc, Senac e Sindicatos Empresariais já proporcionou grandes resultados, não só para o Sistema, mas para toda a população mineira, que se beneficia dos serviços oferecidos pelas instituições que o compõem.

## Integração

Além disso, neste ano, foi direcionada pela alta direção para todas as casas do Sistema Fecomércio MG a orientação de citarmos a menção integrada ao inserir o Sesc em Minas em peças gráficas e digitais, publicações e textos, seja para o público externo ou interno. O objetivo é fortalecer ainda mais a cultura de integração das casas do Sistema.

No que tange às pessoas, seguimos priorizando o **Jeito Sesc de Atender**, um guia que norteia toda a atuação das equipes de profissionais em relação aos seus diversos públicos e se baseia em quatro valores: **Acolhimento, Confiança, Empatia e Eficiência**. Dessa forma, o Sesc em Minas se estabelece há décadas como uma empresa feita por pessoas comprometidas em trabalhar pelo bem-estar e pela qualidade de vida da população, justificando assim a relação afetiva que tantas pessoas possuem com a marca Sesc.

Assim, há mais de 75 anos, o **Sesc** cumpre sua missão de desenvolver atividades para promover o encontro das pessoas com o bem-estar e a qualidade de vida. E, em cada Cliente Sesc, nós encontramos a nossa razão de existir.

**Muito prazer,  
Somos o Sesc em Minas!**

# 2

## Riscos, oportunidades e perspectivas

### 2.1 | Gestão de Riscos

O Sesc em Minas tem incorporado cada vez mais ações de gestão de riscos à sua cultura organizacional, a fim de fortalecer a governança, melhorar os processos e tratar adequadamente os riscos e seus impactos.

Em 2024, a Assessoria de Controle de Risco e Integridade trabalhou junto às áreas internas para aprimorar processos e identificar e mitigar riscos, considerando legislações, resoluções, normas e procedimentos pertinentes, com o objetivo de adaptar-se a novos cenários.

Nesse contexto, apoiada em uma das etapas do Projeto Estratégico e nas novas diretrizes, a metodologia de gestão de riscos será revisada.

O intuito é garantir o alinhamento às boas práticas e a adequação à ferramenta que será implementada, permitindo que cada área possa examinar seus procedimentos, identificar riscos no contexto atual, avaliar sua probabilidade e seu impacto, além de definir ações de mitigação e responsabilidades de forma automatizada.

## 2.2.1 | Como é a Governança na gestão de risco?

A governança do Sesc em Minas está estruturada no “Modelo das Três linhas de defesa”, que define como:

Figura 14. Modelo de Governança do Sesc em Minas



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Risco e Integridade (2024)

## 2.2 | Ética, integridade e compliance

Com o objetivo de promover a cultura de integridade na instituição, foram desenvolvidas diversas ações em 2024, entre palestras, treinamentos, vídeos e campanhas na intranet. Essas ações abordaram temas como Código de Ética e Conduta, conflito de interesses, transparência, assédio moral e sexual, proteção de dados pessoais, combate à corrupção e fraudes.

Figura 15. Ações de Comunicação



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Risco e Integridade (2024)

### 2.2.1. Semana da Integridade:

Reforçando seu compromisso com as boas práticas de governança, o Sesc em Minas, em parceria com Senac e Fecomércio, promoveu mais uma Semana da Integridade. Entre os dias 8 e 12 de julho, algumas ações foram realizadas, tendo como tema principal a reflexão: "Ética? E eu com isso?".

A programação contou com informativos, Quiz, sorteio de brindes e a live, transmitida pelo YouTube, com a Gerente de Compliance da FIEMG (Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais), Aline Rabelo.



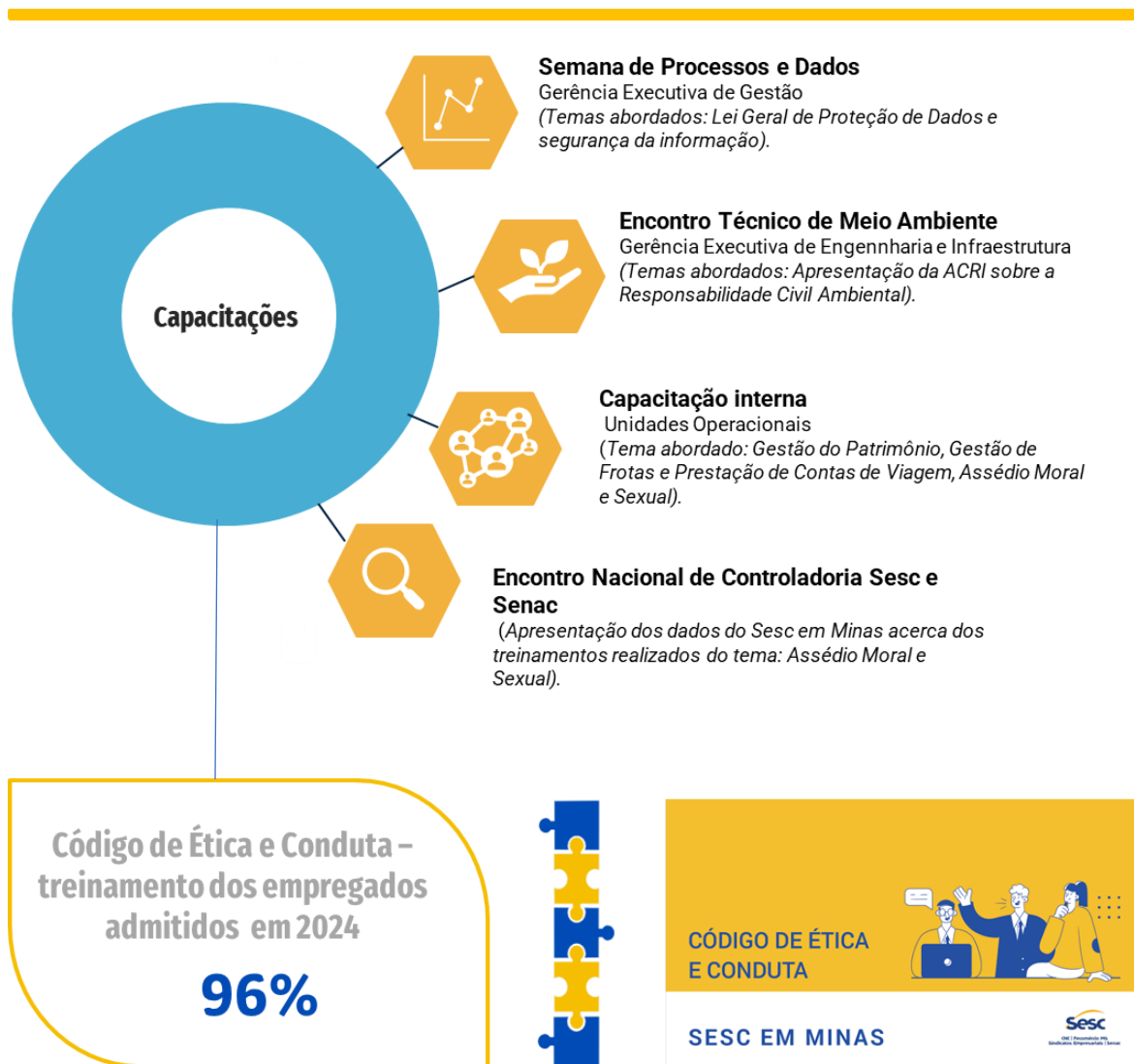
Foto: Semana de Integridade.

### 2.2.2. Treinamentos e Integração:

A Assessoria de Controle de Risco e Integridade atuou de forma integrada, oferecendo suporte e conteúdo às outras áreas do Sesc em Minas. Além disso, promoveu o treinamento dos empregados

admitidos em 2024 acerca do Código de Ética e Conduta, disponibilizado por meio da Universidade Sesc:

Figura 16. Treinamentos e Integrações

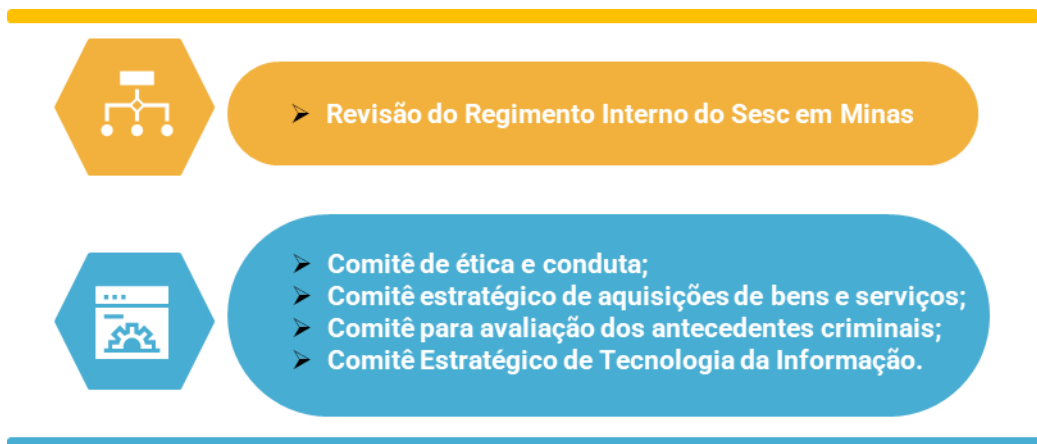


Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Risco e Integridade (2024)

### 2.2.3. Governança e Conformidade

Em relação aos aspectos de conformidade, destacam-se a revisão de documentos e a participação da Assessoria em Comitês estratégicos, conforme segue:

**Figura 17.** Revisão de normativos internos e participação em Comitês



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Riscos e Integridade (2024)

### 2.3. Proteção de Dados Pessoais:

Com o intuito de reafirmar seu compromisso com a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais de clientes, empregados e parceiros, o Sesc em Minas prosseguiu com as iniciativas essenciais para atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em 2024, houve a participação da instituição no comitê liderado pelo Departamento Nacional e criado para desenvolver as diretrizes para o “Cadastro Nacional de Dados”, com objetivo de unificar o banco de dados dos clientes e aprimorar a governança no âmbito dos regionais.

Além disso, para conscientizar sobre as práticas que devem ser adotadas para proteção de dados pessoais, assim como demonstrar a importância que cada empregado tem no processo de proteção de dados, o Sesc em Minas tem disponível o treinamento pela plataforma da Universidade Sesc referente à LGPD, incluindo esse treinamento na ambientação de novos empregados.

**Figura 18.** Treinamentos universidade Sesc



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Controle de Risco e Integridade (2024)

Em complemento, foram realizados atendimentos internos demandados pelos empregados por meio de consultas, ações relacionadas ao fortalecimento quanto às orientações das áreas, reuniões e treinamentos, além dos canais de comunicação interna, com compartilhamento de informações, alertas e boas práticas sobre a LGPD para a rotina de trabalho.

Por fim, a área de privacidade continua a atuar em conjunto com o setor de segurança da informação em projetos que objetivam aprimorar a governança digital da instituição e permitam também a aquisição de softwares e ferramentas já aderentes às regras da LGPD.

#### 2.4. Controles interno e externo

A Assessoria de Controle de Risco e Integridade intermediou junto às demais áreas da instituição o atendimento das demandas da auditoria anual do Conselho Fiscal da Administração Nacional, realizada presencialmente no período de 23/09 a 11/10/2024.

Foi realizada ainda a coordenação das demandas da fiscalização contínua do Tribunal de Contas da União (TCU), com a inserção trimestral das informações no repositório, em observância ao cronograma estabelecido pelo Tribunal.

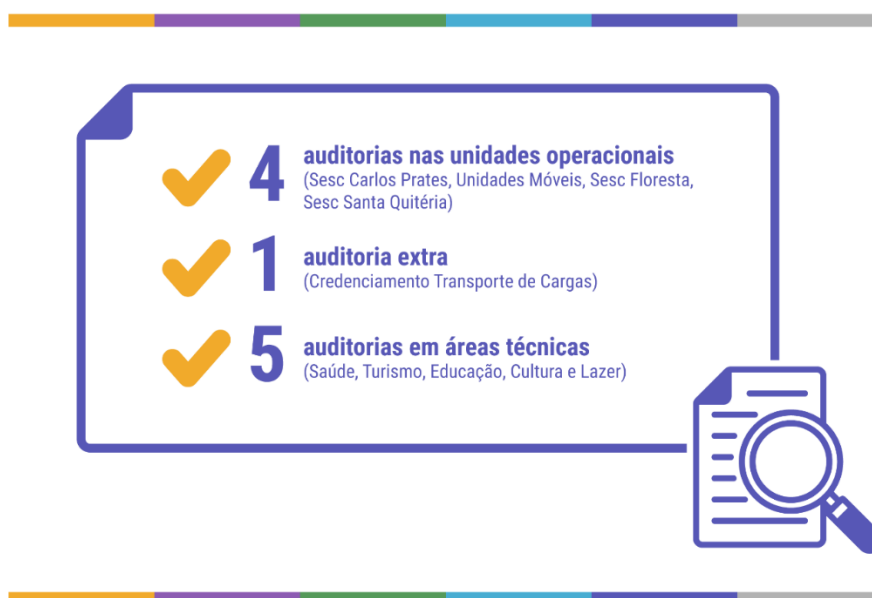
Durante o exercício de 2024, não foram realizadas auditorias pela Controladoria Geral da União (CGU).

#### 2.5. Atuação da Auditoria Interna

Em 2024, a Auditoria Interna executou o Plano Anual de Auditoria 2024 aprovado pela Diretoria Regional no ano anterior.

Este plano previu:

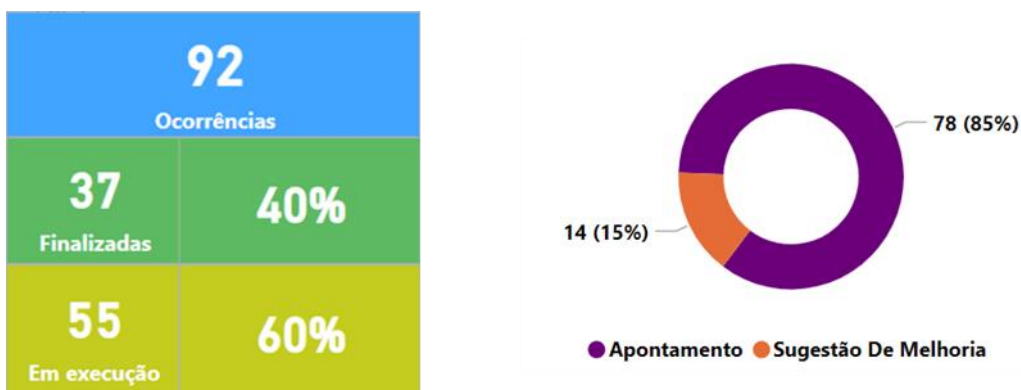
Figura 19. Números Auditoria



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

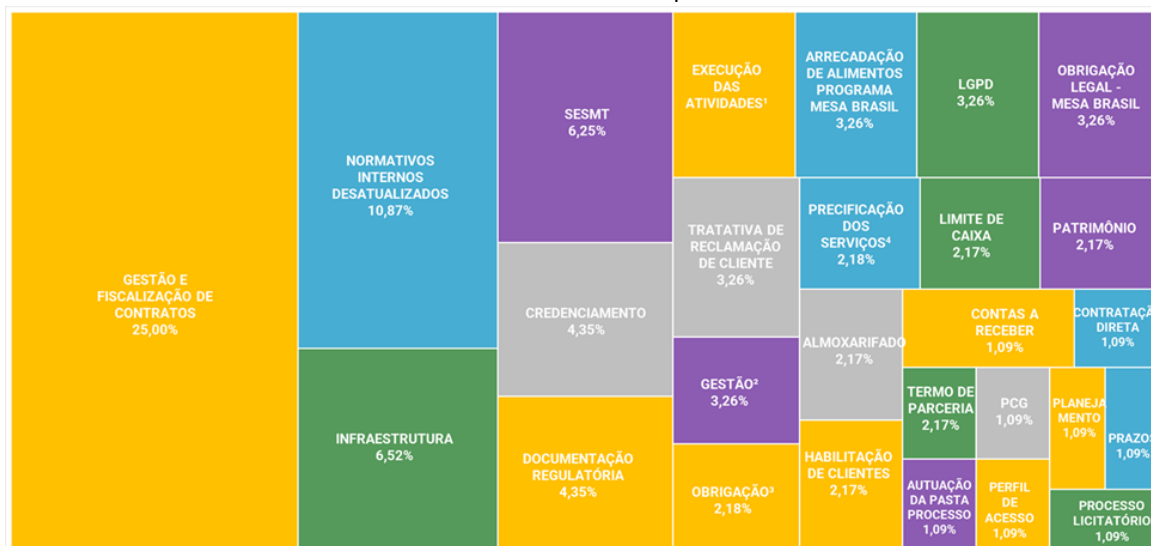
A execução do Plano Anual de Auditoria Interna foi realizada por seis auditores internos e apresentou o seguinte resultado consolidado, conforme gráficos a seguir:

**Gráfico 01. Tipo de Ocorrência**



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

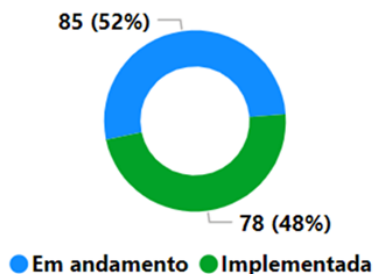
**Gráfico 02. Ocorrências por Tema**



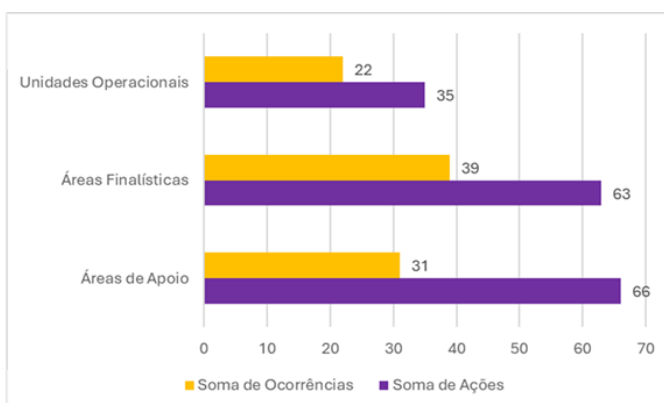
Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

Após o registro das ocorrências, o monitoramento das ações é desempenhado de forma contínua e apresenta o seguinte status:

**Gráfico 03. Status da Ação**



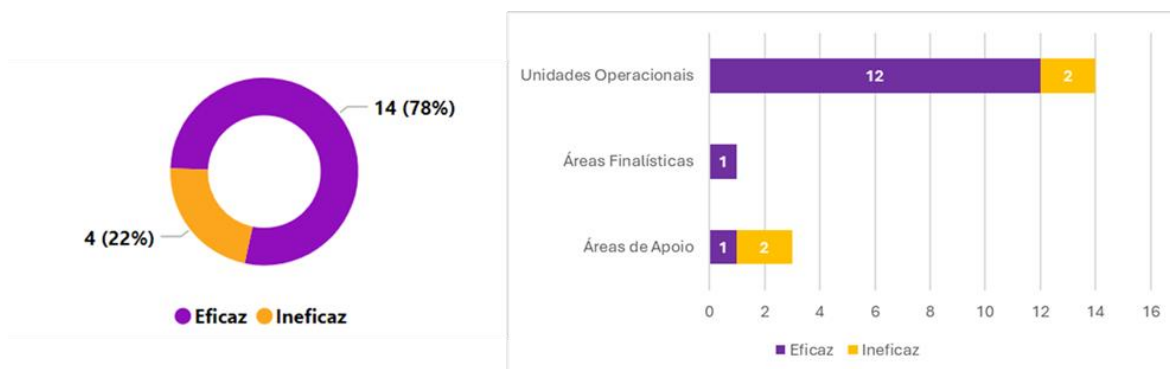
**Gráfico 04. Ocorrências e Ações**



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

A última etapa do trabalho é a verificação de eficácia das ações implementadas. O gráfico a seguir apresenta o status das verificações de ocorrências registradas no ano corrente e em anos anteriores.

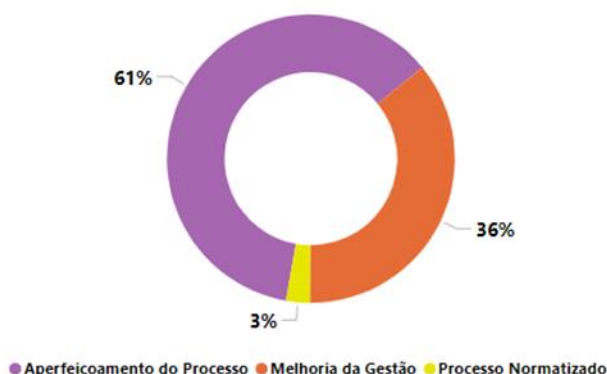
**Gráfico 05. Resultado da Verificação da Eficácia**



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

A Auditoria Interna atuou de forma a agregar valor, visando melhorar as operações da Instituição, conforme gráfico a seguir:

Gráfico 06. Valor Agregado



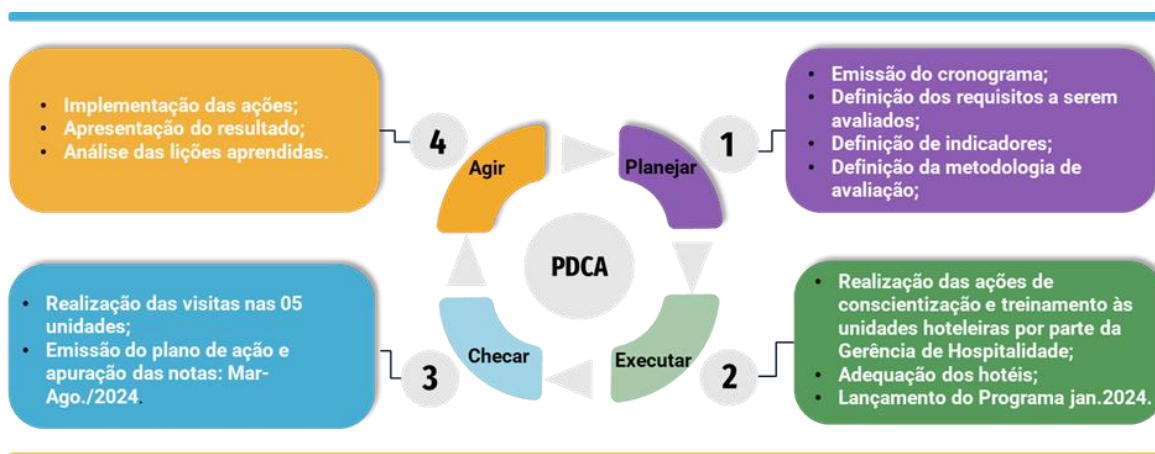
Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

## 2.6. Programa de Qualidade e Excelência dos Hotéis Sesc em Minas

Dentro do Plano Anual de Auditoria, vale destacar o Programa de Qualidade e Excelência dos Hotéis Sesc em Minas, desenvolvido pela Auditoria Interna em parceria com a área técnica e as unidades operacionais.

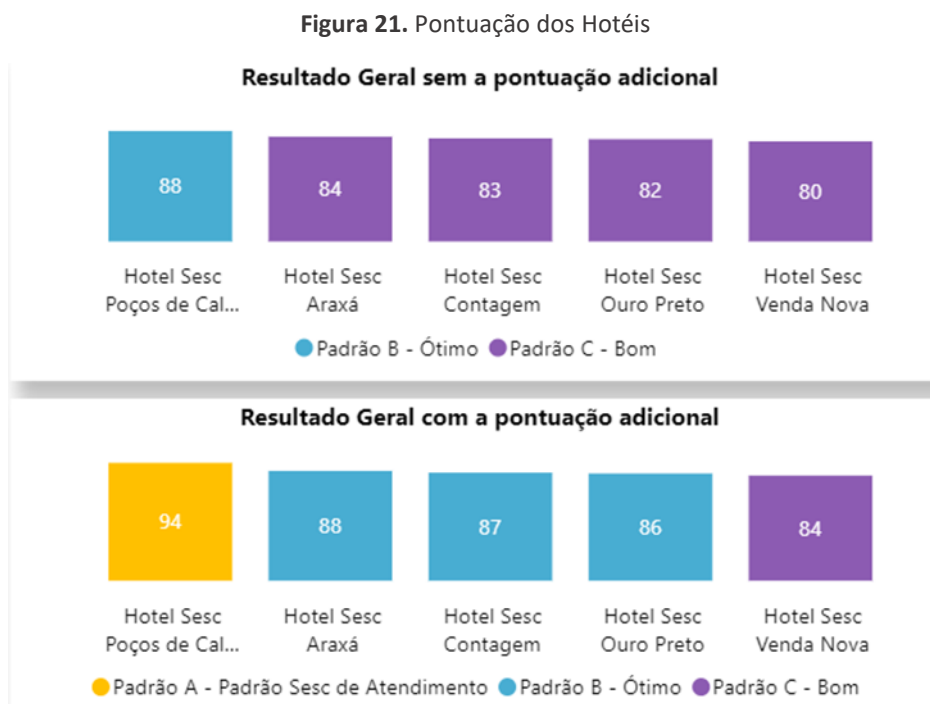
O Programa teve como objetivo contribuir para a melhoria do serviço prestado ao cliente a partir da experiência do hóspede e dos padrões de qualidade estabelecidos pela instituição para esse produto. O trabalho foi constituído das seguintes etapas:

Figura 20. Etapas do trabalho da Auditoria Interna



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

E apresentou o seguinte resultado geral contemplando as cinco unidades de hospedagem do Sesc em Minas:

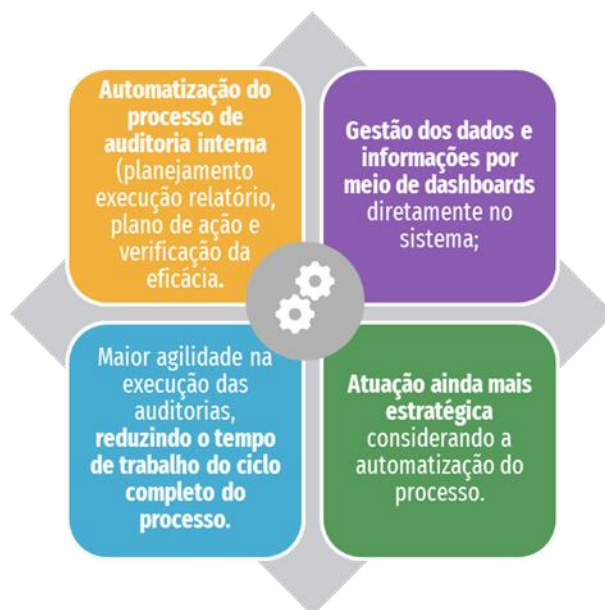


Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

## 2.7. Implantação do Módulo Auditoria Interna no Sistema Soft Expert Suite

Durante o ano de 2024, fizemos a implantação do módulo da auditoria na plataforma SE Suíte. Com essa implantação, pretendemos alcançar várias melhorias, principalmente:

Figura 22. Melhorias Módulo Auditoria Interna no Sistema SE Suíte



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

## 2.8. Treinamentos e Capacitações

Em 2024, tivemos a participação de dois auditores internos no Congresso Brasileiro de Auditoria e Controle Interno – COBACI e de outros dois auditores internos no Congresso Brasileiro de Auditoria Interna – CONBRAI, o que possibilitou a interação dos participantes com práticas e metodologias contemporâneas de auditoria interna, alinhadas às normas globais e internacionais de auditoria, e do uso da inteligência artificial nesse contexto.



## 2.9. Contratação de Consultoria Externa

Durante o ano, tivemos a execução dos trabalhos de uma consultoria externa para diagnóstico e proposição de melhorias nas demonstrações financeiras, nos processos de negócios e nos sistemas da informação do Sesc em Minas. O escopo desse trabalho consistiu em:

**Figura 23.** Escopo do trabalho da Consultoria Externa

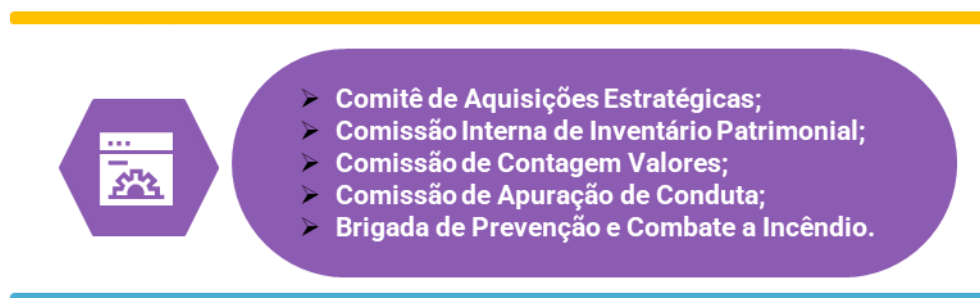


Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

## 2.10. Participações

Em 2024, mantivemos e ampliamos a participação de membros da Auditoria Interna em Comitês e Comissões, com destaque para:

**Figura 24.** Participação em Comitês



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Auditoria Interna (2024)

# 3

## Estratégia de governança para o alcance dos objetivos

### 3.1 | Direcionamento Institucional do Sesc

O planejamento do Regional Minas Gerais obedece ao artigo 26 do Regulamento do Sesc<sup>2</sup>, em consonância com as Diretrizes Gerais de Ação do Sesc, as Diretrizes Estratégicas presentes no Plano Estratégico Sesc (PES), no Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) e na Resolução 1.514/2022, usados para construir os dois principais documentos do planejamento: Programa de Trabalho e Orçamento Programa.

O Programa de Trabalho é aprovado pelo Conselho Regional no mês de outubro de cada ano, juntamente com o Orçamento Programa. Após a aprovação do Conselho Regional, essas peças são encaminhadas ao Departamento Nacional e ao Conselho Fiscal para suas providências.

Em relação à estratégia, houve a transição do Plano Estratégico do Sesc em Minas 2022/2023 para o Plano 2025/2030, tendo em vista as diretrizes da atual gestão.

A gestão do Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac e Sindicatos filiados, iniciada há três anos, inovou e reforçou as medidas administrativas que transformam todo o processo gerencial. Assim, alinhado com a

<sup>2</sup> Decreto nº 61.836/67

atuais diretrizes de atuação nos programas Educação, Saúde e Mesa Brasil, iniciou-se a revisão do planejamento estratégico.

### 3.2 | Planejamento Estratégico Nacional do Sesc – PES 2022-2026

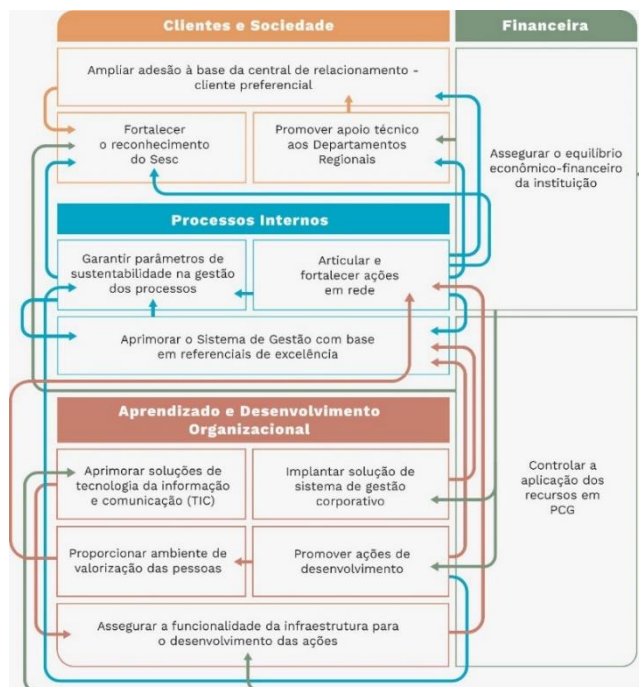
O Plano Estratégico do Sesc 2022-2026 tem a atuação em rede como estratégia e foi elaborado por uma metodologia baseada na participação, no diálogo e na reflexão promovidos pelo Departamento Nacional e pelos Diretores Regionais e seus respectivos representantes, configurando-se como instrumento de gestão e referencial institucional.

O documento apresenta a missão, a visão, os valores e as diretrizes, além do Mapa Estratégico Sesc DN 2022-2026, que demonstra seus objetivos estratégicos e suas inter-relações, representando a relação de causa e efeito que possuem entre si.

O processo de acompanhamento dos resultados dos indicadores estratégicos do Plano ocorre de maneira colaborativa. As informações são inicialmente coletadas por representantes das diversas áreas, sistematizadas e apresentadas mensalmente à Diretoria, subsidiando a tomada de decisões.

De modo integrado, todos esses elementos norteiam o propósito e os esforços coletivos da instituição na tradução de estratégias de atuação, no entendimento da diversidade dos ambientes de atuação e na valorização dos objetivos estratégicos comuns que devem ser trabalhados por todos, com foco no aprimoramento da gestão e no aperfeiçoamento da prestação de serviços.

Figura 25. Mapa estratégico do Sesc



Fonte: Sesc. Planejamento Estratégico do Sesc 2022-2026.

### 3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Para auxiliar as equipes no desenvolvimento da estratégia institucional, foi contratada consultoria externa para implementação do modelo de desdobramento da estratégia em metas e planos para o Sesc em Minas. A partir desse trabalho, foram realizados:

- 1) Alinhamento estratégico: atualização de objetivos, metas e projetos estratégicos.
- 2) Desdobramento de metas e planos, a partir das metas das presidências e dos planos das diretorias e das gerências executivas.
- 3) Desdobramentos para os níveis gerenciais e operacionais e a implementação da sistemática de controle e captura de resultados.

A princípio, houve um ajuste no mapa inicialmente proposto, com o reforço nas estratégias focadas nos programas prioritários dessa gestão, mantendo-se o olhar nos referenciais considerados vitais para a instituição: missão, visão e valores. Esses referenciais garantem sua postura institucional na prestação de serviços, no tratamento do público e no relacionamento com as partes interessadas.

Desse trabalho construído ao longo de 2024, saíram as iniciativas que levaram a instituição a alcançar sua visão e *“ser referência, por meio do Sistema Fecomércio, aos empresários do comércio de bens, serviços e turismo na promoção do bem-estar e da qualidade de vida aos seus trabalhadores”*.

Todo o trabalho desenvolvido abrange o período de 2025 a 2030, com a finalidade de propor ações em curto, médio e longo prazos, considerando as expansões previstas, e paralelamente também aprimorar os processos de gestão buscando a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira da instituição.

### 3.4 | Resultados alcançados ante os objetivos estratégicos e as prioridades de gestão

No processo de concepção do Plano Estratégico do Sesc em Minas, levou-se em consideração os principais desafios que a instituição deve superar nos próximos anos e as diretrizes da atual gestão.

As discussões, que envolveram o diagnóstico da situação, os anseios da gestão atual e os objetivos institucionais prioritários, foram fundamentais para o estabelecimento do posicionamento estratégico e dos desafios a serem conquistados com o Plano.

Figura 26. Mapa estratégico do Sesc



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024)

Algumas iniciativas estratégicas iniciadas já em 2024 em prol desses resultados:

- a) 34 projetos estratégicos acompanhados pelo escritório de projetos (PMO), que iniciou suas atividades em 2022;
- b) Novas unidades entregues: Sesc Mesa Brasil Varginha; Colégio Sesc Teófilo Otoni; Sesc Mesa Brasil Vale do Mucuri e Jequitinhonha; Sesc Centro de Atendimento ao Turista – Mercado das Flores (Belo Horizonte); Sesc São Lourenço; Sesc Varginha;
- c) Implantação do Sesc Conecta nas unidades Contagem e Poços de Caldas;
- d) Núcleo de Neurodiversidade;
- e) Reforço Escolar nas unidades: Sesc Araxá, Sesc Paracatu, Sesc Poços de Caldas, Sesc Santa Luzia, Sesc Sete Lagoas, Sesc Teófilo Otoni, Sesc Uberlândia;
- f) Cenários de expansão dos Programas Educação, Assistência (Mesa Brasil) e Saúde até 2030.
- g) Desdobramento das Metas Estratégicas, conforme metodologia da Gestão por Diretrizes (GPD)<sup>3</sup> da Consultoria Falconi;
- h) Definição e implementação da governança de acompanhamento de resultados, desdobrando os resultados e as diretrizes em todos os níveis da organização: N1, N2 e N3;
- i) Validação de mais de 90 ações, 52 indicadores e 12 projetos estratégicos. Além disso, está sendo realizada, desde o mês de novembro, a captura dos resultados para um acompanhamento prévio, já aculturando a instituição nas reuniões de gestão nos níveis estratégico, tático e operacional.

<sup>3</sup> O conceito de **Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD)** foi criado por **Yoji Akao**, um renomado especialista em planejamento japonês. No Brasil, esse método ganhou grande notoriedade através do trabalho do consultor e autor de gestão **Vicente Falconi**.

A seguir, apresentamos os resultados dos principais indicadores estratégicos:

**Quadros e Tabelas 6.** Indicadores Estratégicos do PES 2022-2026

#	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta	Realizado	Polaridade
1	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	Índice de Demissões Voluntárias (IDV)	10,6%	6,6%	↓
2	Promover ações de desenvolvimento	Índice de Empregados Treinados (IET)	89,6%	99,0%	↑
3	Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Índice de Recursos Financeiros Alocados em TIC (IRFT)	6,0%	3,2%	↑
4	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura (IIRI)	15,3%	5,9%	↑
5	Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Índice de Recursos Financeiros Alocados em Manutenção (IRFM)	2,8%	2,9%	↑
6	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR)	Entre 80,00% e 100,00%	72,0%	→
7	Garantir parâmetros de sustentabilidade na gestão dos processos	Índice de Ecoeficiência (IECO)	1,853	2,125	↑
8	Articular e fortalecer projetos em rede	Índice de Ações em Rede Implementadas (IARI)	85,7%	83,3%	↑

Fonte: Instrumento de Coleta de Resultados – Gerência Executiva de Gestão (2024)



Foto: Conexão – Semana de Projetos 2024. Sesc Venda Nova.

# 4

## Resultados

### 4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

#### 4.1.1 | Educação

O **Programa Educação** abrange processos formativos voltados à educação básica e ampliada, oferecendo formação de excelência e qualidade e dialogando sobre a diversidade e a transformação social dos estudantes.

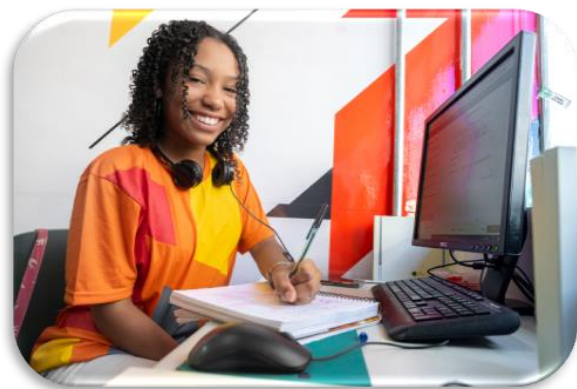
O **Colégio Sesc**, com suas cinco unidades – Araxá, Contagem, Governador Valadares, Montes Claros e Teófilo Otoni –, ofertou 1.744 vagas, oferecendo uma educação pautada na excelência e na formação integral. A Educação Infantil ofertou 706 vagas; o Ensino Fundamental, 918; e o Ensino Médio, inaugurado em Teófilo Otoni no primeiro semestre de 2024, abriu 120 vagas. Esses números refletem o impacto positivo do Sesc na formação e na preparação de jovens para os desafios do futuro, promovendo a transformação social e a diversidade.

O **Criar Sesc**, atividade de contraturno escolar, foi ofertado em 11 unidades, totalizando 1.688 vagas para crianças de cinco a 11 anos. As atividades desenvolvidas estimulam o protagonismo, a criatividade, a imaginação, a autonomia e a ludicidade das crianças, contribuindo para a formação de cidadãos críticos e reflexivos. Esse Projeto reforça o compromisso do Sesc com a educação ampliada e a construção de saberes significativos.

O **Sesc Alfabetização**, voltado para jovens e adultos a partir de 15 anos de idade, foi realizado em Almenara e Santa Luzia, com 110 vagas. O Projeto ofereceu instrumentos básicos da cultura letrada, permitindo aos estudantes aprenderem a ler e escrever, além de aprimorar seus conhecimentos. Com isso, puderam melhor compreender e atuar no mundo em que vivem, promovendo a inclusão social e a cidadania.

O **Projeto Reforço Escolar** tem como objetivo principal minimizar defasagens de aprendizagem e contribuir para o desenvolvimento acadêmico, garantindo que os estudantes tenham sucesso em sua trajetória escolar por meio de estratégias de orientação, instrução e acompanhamento focadas nas disciplinas de Língua Portuguesa, Redação e Matemática. Inicialmente ofertado em duas unidades, o Projeto foi ampliado para mais sete, totalizando nove unidades atendidas.

Foto: Reforço escolar - Sesc Juiz de Fora



A **Eduko** é uma comunidade de educadores dedicada a compartilhar ideias inovadoras e transformar a Educação. Nos dias 27 e 28 de setembro de 2024, foi realizado o **Congresso Eduko: Urgências do Agora**, no Sesc Palladium, reunindo educadores e profissionais para discutir saúde mental, cultura de paz, educomunicação, diversidade e equidade, futurismo e educação climática. Foram 14 horas de programação com um público de 956 pessoas, contando com a parceria institucional do Senac. Além do congresso, a Eduko promoveu o videocast Eduko Escuta, com dois episódios; o Eduko Apresenta, com três edições de bate-papos e mesas-redondas; e o Eduko na Escola, com ações formativas em duas escolas públicas de Belo Horizonte, proporcionando experiências significativas em arte e educação aos educadores.

Para garantir a qualificação das equipes que atuam no Programa Educação do Sesc em Minas, em 2024, a Gerência de Educação realizou a formação de aproximadamente 490 profissionais das equipes operacionais, da educação básica e ampliada. Os Encontros Técnicos tiveram como objetivo o aprimoramento de competências, a promoção de práticas humanizadas e o fortalecimento da atuação pedagógica e gerencial dos participantes.

Como destaques do Programa Educação no ano 2024, podemos evidenciar a implantação do Colégio Sesc Teófilo Otoni; a ampliação dos Colégios Sesc Contagem e Montes Claros, com a implementação do Ensino Fundamental; e o Colégio Governador Valadares, com a inserção da Educação Infantil, além da significativa expansão do Projeto Reforço Escolar.

Foto: Eduko 2024\_ Sesc Palladium



Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho e Alberto Moreira Vieira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 3250-DE30-AC1E-D197.

A expansão de atividades do Programa Educação em 2024 possibilitou a oferta de 1.640 novas vagas, totalizando 5.142 vagas ofertadas em todo o estado.

Foram realizados dois projetos integrados entre a Gerência de Educação e a Gerência de Saúde: **Sesc Saber Saúde** e **AvanSesc**. O Sesc Saber Saúde sensibiliza a comunidade educacional sobre a importância de práticas alimentares saudáveis para promover qualidade de vida e sustentabilidade. Suas atividades ocorrem nos colégios com Educação Infantil e Ensino Fundamental, e ainda nas unidades do Criar Sesc. O AvanSesc realiza avaliações nutricionais bianuais dos estudantes nos colégios do Sesc em Minas, atendendo Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.

Figura 27. Números Educação



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Diretoria de Programas Sociais e Diretoria de Operações (2024)

#### 4.1.2 | Saúde

O **Programa Saúde** contribui para o bem-estar, a maior longevidade e a melhor qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e a população em geral. Os serviços são ofertados através dos Núcleos de Saúde e Bem-Estar nas unidades fixas e nas Unidades Móveis de Saúde.

**Nutrição:** Contamos com atendimento clínico de nutrição em sete unidades fixas e orientações nutricionais na Unidade Móvel de Saúde.

Destaca-se a realização dos projetos de Educação Nutricional (AvanSesc e Sesc Saber Saúde), através de uma iniciativa conjunta das áreas de Saúde e Educação do Sesc em Minas, que, por meio de oficinas, materiais educativos e diversas atividades, mobiliza estudantes, família e professores, formando uma rede de aprendizado para incentivar escolhas alimentares mais conscientes. Os projetos foram realizados nos Colégios Sesc e no Criar Sesc com atendimentos a mais de 3.000 crianças e adolescentes.

**Saúde Bucal:** Contribuímos de forma efetiva para a melhoria das condições de saúde bucal e da qualidade de vida dos nossos clientes, proporcionando a reabilitação das funções mastigatórias e a recuperação da autoestima dos indivíduos. Oferecemos atendimentos odontológicos com procedimentos de baixa e média complexidade visando à promoção e à recuperação da saúde bucal e prevenção de doenças nas sete unidades fixas e em cinco Unidades Móveis OdontoSesc. A atividade se destaca pela atuação interdisciplinar, interagindo com profissionais de outras áreas e com acolhimento diferenciado e humanizado. No ano de 2024, tivemos a expansão de algumas especialidades: Odontopediatria, na unidade de Sete Lagoas; Prótese, na unidade Sesc Tupinambás; e Ortodontia Ortopédica, no Sesc Centro de Excelência em Saúde. Foram mais de 50 mil pessoas presentes nas consultas em 2024.

Foram promovidos também o III Encontro Técnico da Saúde, para a equipe interna, abordando sobre a Motivação e a Humanização nos Serviços de Saúde, e a visita guiada no Sesc Centro de Excelência em Saúde, para apresentação da unidade e compartilhamento de boas práticas assistenciais em saúde.

**Cuidado Terapêutico:** Atuamos com atendimentos clínicos em 10 unidades fixas e cinco Unidades Móveis, nas áreas de angiologia, cardiologia, clínica médica/medicina da família, dermatologia (clínica, estética e pequenas cirurgias), geriatria, ginecologia, oftalmologia, ortopedia, pediatria, psiquiatria, Pilates, práticas integrativas (acupuntura, massoterapia, ventosaterapia e auriculoterapia), fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, musicoterapia, psicopedagogia, terapia ocupacional, ultrassom, mamografia, teste ergométrico, raio-x, vacinação (particular, pública, domiciliar e corporativa), serviços de saúde e segurança no trabalho, além das Unidades Móveis de Saúde (MedSec Oftalmologia e Sesc Saúde da Mulher). Foram realizados em 2024, 46.630 presenças nas consultas, 61.788 doses de vacinas aplicadas, 32 municípios atendidos e 6.885 vidas ativas na gestão ocupacional.

Destaca-se a implantação do Projeto **Núcleo Sesc de Neurodiversidade**, que tem como objetivo receber crianças de 1 a 14 anos com algum tipo de neurodivergência e que sejam dependentes de trabalhadores ou trabalhadoras do comércio de bens, serviços e turismo. Assim, são atendidos crianças e adolescentes com algum dos níveis do espectro autista, borderline, deficiência intelectual, esquizofrenia, transtorno bipolar ou outras condições. Um lugar de acolhimento para proporcionar inclusão, equidade e, principalmente, qualidade de vida.



Em abril, foi realizado evento em comemoração pelo Dia Mundial da Saúde, no Parque Municipal de Belo Horizonte, que proporcionou uma manhã de atividades de saúde, com o propósito de conscientizar a população sobre a importância da promoção da saúde e do bem-estar físico, mental e social, com atendimento a mais de 1.000 pessoas.

Houve a realização do projeto integrado Sesc Saúde Cenário com o objetivo de oportunizar educação e atendimento em saúde para alunos do Núcleo de Formação de Dança, através de ações de promoção, prevenção, proteção e recuperação da saúde. Foram atendidos 10 alunos com esse projeto.

Com o compromisso de ampliar a atuação e o alcance dos serviços de saúde aos nossos clientes e à população mineira, proporcionamos acesso a exames, consultas e procedimentos especializados, acessíveis e com qualidade.



Foto: Projeto Sesc Saber Saúde\_ Projeto AvanSesc. Sesc Contagem.

Figura 28. Números Saúde



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Diretoria de Programas Sociais e Diretoria de Operações (2024)

#### 4.1.3 | Cultura

O **Programa Cultura** em 2024 foi marcado por um crescimento significativo em relação ao ano anterior, o que exigiu uma reestruturação da Gerência de Cultura em três principais frentes, de modo a garantir a execução das atividades da área com qualidade e excelência. São elas:

- . Construção de programações plurais e integradas aos seus territórios;
- . Aprofundamento pedagógico e técnico das atividades formativas;
- . Realização das atividades itinerantes de cultura, principalmente em municípios que não possuem unidades Sesc.

**Eixo de programação:** realizamos em junho de 2024 a primeira edição do **Voz**, evento do Sesc em Minas antes conhecido como Fórum de Políticas Culturais, que se transformou para abarcar novos territórios e discursos. O Voz é um espaço para que diversas vozes se unam para refletir e debater temas emergentes do universo cultural. Ao todo, foram realizadas cinco rodas de conversa, três oficinas, três performances artísticas, seis exibições de filmes, com um público presente de 1.542 pessoas presentes em dois dias de encontro. Para o Voz, foram mobilizados públicos de diversos territórios, como Aglomerado da Serra, Vão Acaba Mundo, Venda Nova e Ribeiro de Abreu, em Belo Horizonte, e Granja de Freitas e Riacho, em Contagem.

A estratégia de mobilização de públicos é uma ação transversal com a Ação Social e consiste na criação de Núcleos de Cultura dentro do Projeto **Rede Sesc de Ação Comunitária**. Em 2024 já foram implementados Núcleos nas unidades de Montes Claros, Venda Nova e Santa Luzia. A Rede fortalece a divulgação das ações do Sesc em Minas e potencializa a relação das unidades com a cena local. Em Belo Horizonte, o destaque fica para a ação realizada junto ao coletivo **Seu Vizinho**, localizado no Aglomerado da Serra. O grupo mobilizou, para participação no **Voz**, 89 pessoas, e no último trimestre do ano três ações formativas foram realizadas dentro da comunidade, uma programação construída com ela e para ela, gerando vínculo e relevância da marca Sesc para esse público.

Ainda dentro do eixo de programação, um destaque é para o **Sesc Movimenta**, realizado no mês de novembro, que se consolidou como um projeto que promove a integração entre todos os programas, oferecendo para o cliente uma programação plural com palestras, debates, oficinas, intervenções artísticas, vivências e brincadeiras. Foram quatro dias de atividades, com 348 atividades com 11.709 vagas e 70% de ocupação.

Foto: Cultura\_Sesc Movimenta\_Santa Quitéria



**Eixo de formação:** desenvolvemos diversas ações voltadas para a formação e a capacitação de públicos internos e externos. Destacamos, entre elas, o **Curso de Formação em Mediação Cultural**, a **Residência Educativa**, no Sesc Palladium, e o projeto **“Formação para Todos”**.

O **Curso de Formação em Mediação Cultural** foi realizado entre setembro e outubro em quatro diferentes cidades do interior de Minas – Montes Claros, Poços de Caldas, Pouso Alegre e Uberlândia –, em formato itinerante, e abordou a mediação cultural a partir de quatro eixos (acessibilidade, diversidade, geracionalidade e territorialidade). Voltado para educadores, agentes culturais, artistas e produtores culturais, o Curso atendeu a um total de 68 pessoas e possibilitou um diálogo potente sobre práticas e visões arte-educativas nos diversos territórios.

A **Residência Educativa** realizada no Sesc Palladium entre os meses de agosto e novembro reuniu 14 profissionais, entre equipe Sesc e públicos externos, que puderam investigar processos criativos que impulsionem o desenvolvimento de atividades educativas a partir da programação cultural de nossas unidades. A Residência, coordenada pela artista, professora e pesquisadora Renata Felinto (SP/CE), trouxe uma perspectiva decolonial para as ações de mediação cultural, promovendo um olhar mais amplo e diverso para a construção de conhecimento a partir da fruição artística.

Já o projeto **Formação para Todos** é composto por duas trilhas formativas disponibilizadas na Universidade Sesc, e visa à ampliação de repertórios e conhecimentos técnicos e conceituais relacionados às artes, s

tecnologias, às identidades e aos territórios, em articulação com ações educativas. Inicialmente, o projeto seria voltado para professores e instrutores do Sesc. No entanto, pela relevância e abrangência das temáticas e das aplicações possíveis, o Formação para Todos vem sendo divulgado de forma geral, para ser acessado pelos empregados do Sesc em Minas.

Além dessas ações, seguimos com os **Cursos de Arte e Cultura** e **Cursos de Arte e Cidadania**, que são desenvolvidos nas unidades por todo o estado, e visam à formação de públicos para a cultura, o desenvolvimento da criatividade e da sensibilidade artística para clientes de várias idades. Em 2024, os cursos atenderam mais de **3.000 alunos**, abordando diversas modalidades nas atividades Música, Artes Cênicas, Audiovisual e Artes Visuais. Especificamente em relação aos Cursos de Arte e Cultura, houve uma expansão tanto de unidades realizadoras – Santa Luzia, Sete Lagoas e Uberaba – quanto de modalidades ofertadas, com a implementação dos cursos de cerâmica e circo.

Entre os dias 1º e 3 de outubro, foi realizada no Sesc Palladium (BH) a primeira **Mostra Integrada dos Cursos de Arte e Cultura**, que reuniu cerca de **300 pessoas por dia** num grande festival cultural, **com a presença de alunos e instrutores das 16 unidades** do Sesc em Minas, e que promoveu o intercâmbio e o compartilhamento de processos criativos e formativos entre os participantes.

**Eixo atividades itinerantes:** o destaque é para implementação do **TRUPI – Festival Itinerante de Artes Cênicas**, projeto criado visando à promoção do acesso a práticas artísticas e convivência criativa. Por meio da circulação de grupos de circo, dança e teatro por cinco municípios mineiros, preferencialmente que não possuam unidade Sesc, o projeto contribui para capilarização das atividades culturais da instituição, além de fomentar profissionais das artes cênicas do estado. No primeiro semestre de 2024, foi publicado o chamamento para escolha dos grupos participantes da 1ª edição do TRUPI, além da escolha do grupo que seria homenageado. Duas cidades do circuito foram visitadas no segundo semestre e as três restantes receberão o projeto em 2025.

O Cine Sesc ganha também uma nova versão com operação da Gerência de Unidades Móveis, o **Cine Sesc Itinerante**. O projeto, que começou a ser executado em outubro deste ano, prevê a exibição de filmes de forma itinerante, em espaços abertos, públicos e com livre circulação de pessoas, com o objetivo de democratizar o acesso ao cinema e popularizar a produção audiovisual em municípios com ou sem unidade do Sesc em Minas. Os filmes exibidos possuem classificação livre para que possam atender ao público em geral.

Dentre as novidades do ano, tivemos também a inauguração dos espaços do **Sesc Conecta**, bibliotecas com projeto arquitetônico contemporâneo que alia conforto, bem-estar, funcionalidade e acessibilidade. Inaugurados em setembro de 2024 nas unidades de Contagem e Poços de Caldas, os dois espaços do Sesc Conecta contam com amplo acervo literário, disponível em formatos físico e digital, recursos de tecnologia assistiva para leitores cegos ou com baixa visão, além de abrigar uma programação diversa – debates, oficinas e rodas de conversa –, sempre promovendo a relação entre o acesso à leitura, o intercâmbio de formações e a produção e o compartilhamento de conhecimentos.

Além desses dois espaços, tivemos a reativação das **Bibliotecas Escolares** em quatro Colégios Sesc do Regional – Araxá, Governador Valadares, Montes Claros e Teófilo Otoni -, com a contratação de assistentes de bibliotecas dedicados e a revitalização dos acervos disponibilizados para alunos e professores.

Como resultado geral, em 2024, o Programa Cultura realizou ações que impactaram todas as regiões do estado. O Sesc em Minas levou fomento, diversidade e formação cultural para um público total de **596.348 pessoas**, ofertando ainda **2.859** vagas em atividades formativas.



Foto: Cultura\_Teatro Projeto Yupi! Matias e a Estrada Infinita do Tempo. Sesc Palladium.

Figura 29. Números Cultura



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Diretoria de Programas Sociais e Diretoria de Operações (2024)

#### 4.1.4 | Lazer

O **Programa Lazer**, dentre outras características, cumpre um papel educativo, em virtude de suas possibilidades pedagógicas, pois proporciona ao indivíduo socialização, desenvolvimento cultural, intelectual e físico e ainda incentiva a criatividade. Um dos objetivos-kerne da atuação do Programa é contribuir para o direito ao lazer das comunidades. As atividades possuem foco na promoção da melhoria da qualidade de vida, nos âmbitos individual e coletivo, bem como na ampliação das experiências e dos conhecimentos e no desenvolvimento de valores. Com uma atuação transversal e territorial em Minas Gerais,

o Programa Lazer atua com a oferta de conteúdos físicos e esportivos, recreação, excursões, passeios e hospedagem.

A área de DFE e Recreação realizou o Encontro Técnico de Instrutores de Esporte e Lazer do Sesc em Minas – Caminhos para o Futuro, trazendo luz a temas como a transformação por meio do esporte, atendimento para pessoas com transtorno do espectro autista, biomecânica aplicada, habilidades para a vida e outros. A ação contribui para a atualização da nossa equipe técnica e a melhoria no atendimento dos nossos clientes, qualificando a entrega de serviços físico-esportivos-recreativos.

**Turismo Social:** os projetos e os treinamentos realizados pela Gerência de Turismo em 2024 tiveram como objetivo planejar, executar e avaliar as ações no âmbito do **Turismo Social**, promovendo compreensão dos valores, dos princípios e das práticas dessa área, com foco na inclusão, na acessibilidade, na sustentabilidade e na promoção do bem-estar social. Realizamos capacitações para aprimoramento das equipes técnicas de Turismo, marketing e relacionamento e das unidades operacionais (Agência Sesc Viagens e Mercado das Flores) com treinamentos de Excel, Inovações e Tendências de Mercado e Turismo Social.

Pilotamos um treinamento sobre os destinos de Capitólio (MG) e Belo Horizonte para a equipe do Regional Sesc RS, com a participação de 83 pessoas visando capacitar os profissionais, transmitindo informações completas e práticas, permitindo aos participantes compreenderem o destino e oferecerem experiências enriquecedoras aos visitantes. Capacitamos as unidades promotoras do Sesc em Minas com a participação do Departamento Nacional sobre “Segmentação, roteiros inovadores e inclusivos”. Treinamos a equipe do Mercado das Flores, com a colaboração das áreas Hospitalidade, Relacionamento, Financeiro, Cultura, Agência de Viagens, RH e Belotur, com o objetivo de abrir uma nova unidade para capacitar a equipe a atuar com excelência nas operações e no atendimento ao público, garantindo a integração aos valores, à missão e aos padrões de qualidade Sesc. Realizamos trabalhos transversais com a Gerência de Esporte e Lazer na formatação da viagem para a Corrida Sesc na cidade de Araxá (MG). Construímos parcerias com a Cultura, na cidade de Grão Mogol; Uberlândia Cultural, no Sesc Movimentada; e o projeto RESPIRA, no Mercado das Flores e no Sesc Palladium, com programação quinzenal de atividades culturais nas duas unidades.

## Turismo

Em março de 2024, ocorreu a inauguração da unidade Sesc CAT – Mercado das Flores, espaço revitalizado pelo Sesc e reaberto ao público em março de 2024, como lugar de acolhimento e atendimento ao turista e ao morador de Belo Horizonte, oferecendo, ao mesmo tempo, informações e acesso a experiências em turismo, cultura e gastronomia local. O CAT oferece serviços de orientação turística e venda de roteiros para passeios locais, viagens nacionais e internacionais, além de hospedagens e ingressos para eventos culturais promovidos pelo Sesc.

A unidade foi projetada para valorizar a cultura mineira e preservar o patrimônio histórico da cidade. Foram realizadas 444 excursões/passeios entre janeiro e dezembro, um crescimento de mais de 107% do número de realizações em comparação com o mesmo período do ano anterior (214). De junho a novembro, já foram promovidos 111 passeios em BH, atividades que têm como objetivo incorporar o lazer no cotidiano, mergulhando na rica cultura, na saborosa gastronomia e nos belos horizontes da capital mineira.

O Centro de Atendimento ao Turista Mercado das Flores também realiza atividades e projetos transversais com o Senac Minas e a Fecomércio MG, aproveitando a expertise de cada entidade para promover ações integradas relacionadas à promoção do turismo.

**Hospedagem:** por meio do **Programa Ecos**, iniciamos ações nos hotéis para o desenvolvimento de práticas ambientalmente sustentáveis, entre elas a distribuição de coletores de resíduos. Os itens são destinados exclusivamente para recolhimento de lixo nos quartos. A ação tem foco na conscientização sobre a produção de resíduos e seus impactos. Ainda no final de 2024, estava programada uma formação para as camareiras, voltada especialmente para temas ambientais. Entre as abordagens, estão: a importância dos processos de reciclagem, coleta, distribuição e destinação correta de resíduos.

Visando à melhoria dos serviços, a **Hospedagem** realizou diagnóstico de processos de recepção hoteleira nos cinco Hotéis Sesc em Minas durante o ano. Foram seis meses de visita às unidades, detalhando cada processo e seu impacto na atividade. Durante a primeira fase, a área realizou diagnóstico das atividades; e na fase complementar reuniu informações de interface com os processos financeiros e contábeis. A proposta vem ao encontro do Programa de Qualidade e Excelência, desenvolvido em parceria com a equipe de Auditoria do Sesc.

## Principais Projetos

### Sesc Escola de Esportes – Habilidades para a Vida

Compreendendo o esporte e a recreação como ferramentas de educação, foram inseridas como conteúdos de ensino nas **Escolas de Esportes do Sesc em Minas** as *life skills*, ou habilidades para a vida. Por meio dessa ação, proporcionamos a aprendizagem, de forma intencional, de valores e comportamentos durante as nossas aulas, contribuindo para a formação integral dos sujeitos e cultivando uma cultura de empatia, respeito, honestidade, resiliência, trabalho em equipe, liderança e justiça social.

### Sesc Escola de Esportes – Arena Sesc

Celebrando a coletividade e proporcionando momentos de integração e aprendizagem para nossos alunos das escolas de esportes, realizamos o **Arena Sesc 2024**, entre os dias 22 e 26 de julho. A competição foi disputada entre as unidades do Sesc em Minas com a participação de aproximadamente 900 crianças e jovens nas modalidades de futsal, voleibol, natação, judô e karatê. Para além das competições, o evento contou com um espaço de lazer e diversão e a presença de ex-atletas olímpicos e de renome nacional.

### Super Copa do Comércio

Ampliando o atendimento ao público B2B (*business to business*), em 2024 ampliamos a **Copa do Comércio** para três unidades do interior, além de mantermos a cidade de Contagem. Nessa ampliação, atendemos a 48 empresas, que foram representadas por seus trabalhadores em uma competição de futsal. O torneio aconteceu em duas fases, regional e estadual, sendo esta última intitulada **Super Copa do Comércio**, reunindo os campeões da fase regional em uma grande competição no Sesc Contagem. Nessa fase, houve entrega de conjunto de uniformes para todas as equipes e premiação com medalhas e troféus para os supercampeões.



Foto. Esporte Arena Sesc - Contagem

## Parcerias institucionais relevantes

**Lazer** - O **Circuito Sesc de Corridas** e o **Sesc Geek** contaram com a parceria do Senac para engrandecer os dois eventos e entregar ainda mais qualidade em nossos serviços. No Circuito de Corridas, foi disponibilizado atendimento de *quick massage* para corredores no pós-prova. Já no Sesc Geek, foram oferecidas oficinas de drinks temáticos (filmes e séries nerds), além de maquiagem para *cosplay*. Essa parceria fortalece a integração entre as casas e a relevância do Sistema na oferta de serviços de qualidade para toda a população. Além disso, a área de Esportes firmou parceria com a Prefeitura Varginha e a Universidade Federal de Lavras para a oferta de Escolas de Esportes para crianças de baixa renda, ampliando o nosso atendimento e o nosso alcance social.

**Turismo** - Os trabalhos transversais do Senac e da Fecomércio incluem ações integradas na programação de atividades na unidade Centro de Atendimento ao Turista Mercado das Flores. As atividades do Senac se concentram na parte educativa, oferecendo oficinas e cursos na área do turismo. A Fecomércio promove parcerias e estimula o fortalecimento do turismo como desenvolvimento econômico.

Tivemos participação ativa no 1º Congresso Nacional de Turismo e Cultura Sustentável, no final de outubro de 2024, em Belo Horizonte, evento que abordou iniciativas voltadas para a sustentabilidade no turismo e na cultura, promovendo debates sobre preservação ambiental, desenvolvimento econômico e práticas inovadoras no setor.

Na unidade do CAT- Mercado das Flores, destacamos a parceria com a Belotur na promoção do turismo da cidade de Belo Horizonte como destino inovador e hospitaleiro.

## Hospedagem

Em parceria com o Senac, o Sesc participou do 23º Encontro da Hotelaria de Araxá. O evento, promovido pela FBHA (Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação), permitiu estreitar relacionamentos com empresas e entidades do setor. A parceria reafirmou o compromisso do Sesc e do Senac de apoiar e promover o crescimento sustentável dos setores de hospedagem e alimentação. Além disso, a participação fortalece nossa imagem institucional perante parceiros e comunidade, consolidando a posição do Sesc em Minas como ator relevante e comprometido com o desenvolvimento da atividade de hotelaria.

- De janeiro a dezembro, foram atendidas **517.381** pessoas na Recreação (Sesc Mais Lazer e Espaço de Lazer) e, atualmente, são atendidas cerca de **9.000** pessoas nas Escolas de Esporte e aproximadamente **15.000** pessoas nas academias e aulas coletivas.
- De janeiro a dezembro, foram atendidas nas excursões um total de **6.944** pessoas, das quais **4.580** foram trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.
- De janeiro a dezembro foram atendidas, nas cinco unidades de hospedagem, um total de **97.135** pessoas, das quais **47.588** foram trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.



Foto. Centro de Atendimento ao Turista – Mercado das Flores

Figura 30. Números Lazer



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Diretoria de Programas Sociais e Diretoria de Operações (2024)

#### 4.1.5 | Assistência

Em 2024, o **Programa Assistência** consolidou sua atuação com resultados expressivos em todos os eixos reafirmando o compromisso com o desenvolvimento humano e a transformação social. Por meio de programas como **Sesc +60**, **Sesc Na Real**, **Hospedagem Social**, **Sesc Mesa Brasil** e **Desenvolvimento Comunitário**, a instituição impactou positivamente milhares de pessoas em todo o estado. As iniciativas promoveram integração, sustentabilidade, segurança alimentar, valorização territorial e apoio às comunidades mais vulneráveis, ampliando a abrangência e fortalecendo parcerias estratégicas para atender a diferentes demandas sociais. Este relatório reflete a relevância e o alcance das ações realizadas ao longo do ano.

**Trabalho com Grupos** – O trabalho social com grupos apresentou resultados significativos em todos os eixos de atuação, se posicionando de forma estratégica e alcançando novos territórios.

O Programa Sesc +60 registrou um crescimento expressivo de 25% em 2024, alcançando mais de 5.000 pessoas idosas cadastradas em 22 unidades de Minas Gerais. Pelo segundo ano consecutivo, foi realizado o Festejo +60, um encontro que reuniu aproximadamente 1.000 participantes em agosto. O evento destacou-se por atividades que incentivaram o protagonismo, a integração e o resgate de tradições, reforçando a maturidade ativa entre os participantes e fortalecendo o vínculo comunitário.

O trabalho com Juventudes, realizado pelo Sesc Na Real, teve atuação destacada na Semana Estadual de

Juventude de Minas Gerais, que recebeu o Parlamento Mundial 2024 (Global Youth Meeting) do Y20. Jovens líderes de várias partes do mundo participaram de debates, painéis e sessões de trabalho, propondo soluções inovadoras para questões globais. A presença do Sesc em Minas em um evento de tamanha relevância fortaleceu o protagonismo juvenil e ampliou as perspectivas dos participantes, evidenciando o compromisso da instituição com ações globais e inclusivas.

É importante ainda citar a Hospedagem Social Sesc Venda Nova, que manteve seu papel essencial ao acolher 987 crianças e adolescentes, que vieram para tratamento médico em Belo Horizonte, oferecendo hospedagem, alimentação e apoio psicossocial gratuitos. Em 2024, parcerias estratégicas com instituições como Servas, Ministério Público e Hospitais Filantrópicos promoveram maior visibilidade ao serviço e garantiram acesso ampliado às famílias que necessitam.

### Sesc Mesa Brasil

O **Programa Sesc Mesa Brasil** desempenhou um papel crucial na promoção da segurança alimentar em Minas Gerais, distribuindo 10.957.387 quilos de alimentos a mais de 1 milhão de pessoas, em 1.751 entidades registradas, entre janeiro e dezembro de 2024. Com a inauguração de duas novas unidades – nos Vales do Jequitinhonha e Mucuri e no Sul de Minas –, o Programa expandiu sua atuação, passando de quatro para seis unidades fixas no estado. Além da redistribuição de alimentos, o Mesa Brasil promoveu ações educativas para incentivar a cidadania e a sustentabilidade, fortalecendo o impacto nas comunidades vulneráveis.



Foto. Entrega de Cestas Básicas – Sesc Mesa Brasil

### Desenvolvimento Comunitário

O **Desenvolvimento Comunitário** celebrou 10 anos da **Rede Sesc de Ação Comunitária** com diversas atividades marcantes. Destaque para a Semana do Desenvolvimento Comunitário, nas oito unidades

participantes, e o projeto *Pautas Sociais – Quilombo de Minas*, que promoveu vivências em nove quilombos, resultando em uma série de vídeos lançados no Dia da Consciência Negra (20 de novembro).

Como marco principal, em novembro houve a comemoração dos 10 anos da Rede, que incluiu a exposição *Costurando Vidas* – uma feira empreendedora –, o desfile *Empodere-se* e vídeos que reforçam a importância da valorização cultural e histórica desses territórios.



Foto. Assistência\_Sesc Impacta\_Formação em Grafite\_Muro Asmare

### Transversalidade e Integração

Por meio do **Programa Assistência** houve um grande marco de integração entre o Sesc e o Senac. A partir de outubro de 2024, o Senac passou a ser a instituição responsável pela realização das ações educacionais da área, antes contratadas de terceiros. Essa parceria, além da integração entre as casas, aumenta a qualidade das ações ofertadas e amplia o alcance de novos territórios.

**Figura 31. Números Assistência**



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Diretoria de Programas Sociais e Diretoria de Operações (2024)

## 4.2 | Prêmios e reconhecimentos

O resultado do empenho integrado dos profissionais de todas as áreas do Sesc em Minas, sob essas sólidas e renovadas diretrizes institucionais, é evidenciado em uma série de títulos e reconhecimentos recebidos no último ano.

**Quadros e Tabelas 8.** Prêmios e reconhecimentos

Reconhecimento/Premiação	Instituição
Placa	Bombeiro Militar Minas Gerais
Carta de Congratulações	Câmara Municipal de Poços de Caldas
Certificado – Colaborador benemérito	Associação de Proteção e Assistência aos Condenados – APAC - Almenara
Certificado de Reconhecimento	Associação dos Ministros Evangélicos de Almenara - AMEA
Certificado de Agradecimento	Rede Paulo de Tarso
Cine OP - 19ª Mostra de Cinema de Ouro Preto	Universo produção
Placa de Agradecimento	RELBA (Rede Leste de Banco de Alimentos)
Longevidade com Qualidade de Vida – XX Seminário da Melhor Idade – edição 2024	ASAPEC - Associação dos Aposentados, Pensionistas e Idosos de Congonhas e Região
Honra ao mérito - Mesa Brasil Sesc - MG	Tio Flávio Cultural e Conselho da Comunidade da Comarca de Igarapé
Certificado de Agradecimento	APAC - Patos de Minas
Certificado de Reconhecimento	Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel)
Certificado	Câmara Municipal de São Lourenço

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência de Marketing e Comunicação (2024)



Foto. Festejo. Grupo +60.

### 4.3 | Outras ações institucionais

**Movimenta Arena** - O Sesc em Minas, integrado ao Sistema Fecomércio MG, comemorou o **Dia da Árvore**, celebrado no dia 21 de setembro, com uma série de ações. A Coordenação de Meio Ambiente, por meio do **Programa Ecos**, promoveu atividades com o objetivo de reforçar a importância da preservação ambiental e incentivar reflexões sobre o papel de cada pessoa na construção de um futuro mais sustentável. Como parte da programação, foram realizadas visitas técnicas com a participação de empregados e empregadas que ganharam o sorteio após participação no quiz do Mês da Árvore. No dia 28/9, a Coordenação de Meio Ambiente promoveu uma oficina de plantio de mudas para participantes do Movimenta Arena, um evento promovido pelo Instituto Galo para quem mora no entorno da Arena MRV. Além da oficina, o evento contou com a participação de profissionais de recreação das unidades móveis, que envolveram o público em diversas atividades



**Participação Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac no Carnaval de Belo Horizonte** - Mais uma vez, o Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac apoiou o Carnaval de Belo Horizonte, que se consolida como um marco no calendário da cidade por sua importância turística e econômica. O aporte financeiro do Sistema Fecomércio MG ao Carnaval de BH em 2024 foi de aproximadamente R\$ 4 milhões, sendo R\$ 1 milhão em patrocínio direto à Prefeitura da capital e o restante investido em treinamento de vendedores

ambulantes, ações voltadas para saúde, segurança e turismo

O **Programa Sesc Mesa Brasil** desempenhou um papel crucial na promoção da segurança alimentar em Minas Gerais, distribuindo 10.957.387 quilos de alimentos a mais de 1 milhão de pessoas, em 1.761 entidades registradas, entre janeiro e dezembro de 2024. Com a inauguração de duas novas unidades – nos Vales do Jequitinhonha e Mucuri e no Sul de Minas –, o Programa expandiu sua atuação, passando de quatro para seis unidades fixas no estado. Além da redistribuição de alimentos, o Mesa Brasil promoveu ações educativas para incentivar a cidadania e a sustentabilidade, fortalecendo o impacto nas comunidades vulneráveis.



**Campanha “Sistema Fecomércio MG: Presente na sua empresa. Presente na sua vida”** - A Campanha Institucional “Sistema Fecomércio MG: Presente na sua empresa. Presente na sua vida”, tem por objetivo mostrar como Fecomércio MG, Sesc e Senac trabalham juntos para trazer benefícios reais tanto para as empresas quanto para o dia a dia das pessoas.

A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Minas Gerais atua com apoio jurídico, consultorias, produtos especializados e ações para fortalecer o setor e torná-lo mais competitivo.

Com o suporte dos sindicatos empresariais, a Fecomércio MG oferece uma rede de apoio para milhares de empreendedores, empreendedoras, trabalhadores e trabalhadoras em Minas Gerais, contribuindo diretamente para o desenvolvimento de toda a cadeia do comércio. Já o Sesc em Minas atua na qualidade de vida e bem-estar oferecendo uma série de serviços nas áreas de Saúde, Educação, Cultura, Esporte, Lazer e Ação Social.

**Aplicativo SESC Minas Gerais** – O app nasceu com a missão de colocar o mundo de possibilidades do Sesc a um clique de distância. Com ele, o acesso aos nossos serviços ficará mais fácil e os clientes terão uma experiência ainda mais completa. As funcionalidades do app estão disponíveis na fase inicial, e será um canal potente de relacionamento e terá disponível: Cartão do Cliente virtual (on-line/off-line); Unidade Favorita (favoritando as unidades de sua preferência, você acessa detalhes sobre serviços, estrutura e funcionamento); Agendamento para acesso aos clubes e às academias; Agendamentos de consultas e exames; Direcionamento para ecommerces (Sympla, EGDS, STS); Boletos e histórico financeiro; Solicitações de atendimentos; Chat; Notificações.



**Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac marcam presença no I Fórum de Gestores** - Considerado o maior evento voltado para gestores educacionais em Minas, o I Fórum de Gestores, organizado pelo Sinepe MG (Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais), contou com o apoio institucional do Sistema Fecomércio MG por meio de Sesc e Senac. O encontro aconteceu nos dias 16 e 17 de maio, na Fundação Dom Cabral, em Belo Horizonte. Foi uma ótima oportunidade para lideranças, profissionais de gestão, empreendedoras e empreendedores atuantes no mercado da educação compartilharem experiências, estabelecerem conexões valiosas e ampliarem seu conhecimento sobre os desafios e as oportunidades que permeiam o cenário educacional contemporâneo.



Foto. Presidente do Conselho Regional do Sesc em Minas – Nadim Elias Donato Filho

**Sesc em Minas apoia a mobilização 24 Horas pelo Glaucoma.** Entre as diversas enfermidades oculares, o glaucoma desperta preocupação especial na saúde pública por ser uma doença muitas vezes silenciosa e que pode causar a perda irreversível da visão. Por isso, em maio, o Conselho Brasileiro de Oftalmologia (CBO) realiza a campanha 24 Horas Pelo Glaucoma. O objetivo é a promoção de ações de conscientização para combater a doença, e reforçar a importância dos exames preventivos. Mais uma vez, o Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac apoiou essa mobilização, lembrando que o diagnóstico precoce e o tratamento adequado podem evitar que a doença evolua para casos graves. O Sesc em Minas é referência na atenção oftalmológica primária, com consultas disponíveis para públicos de todas as idades.

**Dia Mundial da Saúde** - O Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac realizou uma série de ações especiais no dia 13 de abril, em função do Dia Mundial da Saúde, celebrado no dia 7. A comemoração do Dia Mundial da Saúde teve uma programação gratuita e simultânea nas unidades do Sesc em várias cidades de Minas e no Parque Municipal, em Belo Horizonte. O objetivo foi conscientizar a população sobre a importância da promoção da saúde e do bem-estar físico, mental e social. A ação apoiou o tema da Organização Mundial da Saúde para 2024 – “Minha Saúde, Meu Direito” –, voltado para o direito de todas as pessoas terem acesso a serviços de saúde, lazer, educação nutricional e informação.



## 4.4 | Programa Sesc de Gratuidade (PSG)

Inicialmente com o nome de Programa de Comprometimento e Gratuidade, a iniciativa surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac, e firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto nº 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas. Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas priorizando os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, incluindo seus dependentes, e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Em 2024, o Sesc em Minas investiu **59,65%** de sua Receita Compulsória Líquida (RCL) no PSG total, superando a meta e demonstrando que o objetivo do Programa faz parte da nossa atuação. Foram aplicados **25,72%** da receita compulsória líquida em ações de gratuidade voltadas aos clientes prioritários.

No Sesc em Minas, o PSG também contribui para o objetivo do Plano Estratégico Nacional de **ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes** e do plano regional de **fortalecer o reconhecimento do Sesc**.

As informações sobre o PSG também estão disponíveis no **Portal da Transparência do Sesc**.

**Quadros e Tabelas 8.** Programa Sesc de Gratuidade (PSG)

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA		
	PREVISTO	REALIZADO
Receita Compulsória Bruta	R\$ 501.589.075,00	R\$ 515.247.174,16
(-) Comissão à RFB	R\$ 10.031.782,00	R\$ 10.304.943,49
<b>Subtotal</b>	<b>R\$ 491.557.293,00</b>	<b>R\$ 504.942.230,67</b>
(-) Contribuição à CNC / Fecomércio	R\$ 14.746.719,00	R\$ 15.148.266,93
<b>Receita Compulsória Líquida</b>	<b>R\$ 476.810.574,00</b>	<b>R\$ 489.793.963,74</b>
Valor destinado ao PCG (33,33%)	R\$ 158.920.964,31	R\$ 163.248.328,11
Valor destinado à Gratuidade (16,67%)	R\$ 79.484.322,69	R\$ 81.648.653,76
<b>Recursos Aplicados no PSG</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 292.141.811,09</b>
Programação Regional (Somatório do Quadro A)	R\$ -	R\$ 284.149.533,25
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	R\$ -	R\$ 7.992.277,84
Acordo MTUR (Total das Ações)	R\$ -	R\$ 7.992.277,84
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	R\$ -	R\$ -
<b>Recursos Aplicados na Gratuidade</b>	<b>R\$ -</b>	<b>R\$ 125.996.422,38</b>
Programação Regional (Somatório do Quadro B)	R\$ -	R\$ 119.398.797,02
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	R\$ -	R\$ 6.597.625,36
Acordo MTUR (Total das Ações)	R\$ -	R\$ 6.597.625,36
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	R\$ -	R\$ -

## 4.5 | Gestão da Tecnologia da Informação

- **Aplicativo Sesc em Minas:** desenvolvimento e entrega do novo aplicativo do Sesc em Minas, contemplando diversas funcionalidades, entre as principais: cadastro de titular e dependentes; situação financeira (boleto on-line); agendamentos; diversão garantida etc.
- **Infraestrutura TI para novas unidades** (Teófilo Otoni, CAT - Mercado das Flores, Sesc Mesa Brasil, Varginha, São Lourenço): implantação de rede de dados, internet, Wi-Fi e equipamentos, como computadores, notebooks e impressoras.
- **Cadastro Único:** desenvolvimento e entrega de saneamento de dados das bases de clientes cadastrados no Sistema Central de Atendimento e no Portal de Clientes.
- **Migração do SPDD para Soft Expert:** migração da base de dados do SPDD (BPM) em nuvem para ambiente próprio (Data Center) TI.
- Implantação de **Central de Monitoramento de Incidentes de Cibersegurança**, com monitoramento 24x7 de ameaças e incidentes no ambiente de TI do Sesc em Minas.
- Suporte técnico e implantação no **projeto de RFID** para a Gerência Administrativa.
- Suporte técnico e implantação do **Sistema de Gestão de Saúde** e seus módulos.
- Reestruturação da **unidade Uberlândia:** novo cabeamento estruturado de dados, racks e estrutura de rede.
- **Substituição de computadores** antigos e instalação de novos equipamentos, totalizando 1.513 unidades.

## 4.6 | Apoio da estrutura de governança à capacidade do Sesc de gerar valor

Com o objetivo de aprimorar a governança institucional e fortalecer a capacidade do Sesc Minas de gerar valor para seus públicos e stakeholders, foi contratada uma empresa de consultoria especializada para conduzir a implementação de um modelo robusto de governança.

Essa iniciativa contemplou a construção de metas estratégicas alinhadas às diretrizes institucionais e à missão do Sesc Minas, assegurando que os objetivos organizacionais sejam claros, mensuráveis e alinhados às melhores práticas do mercado. Além disso, foram desenvolvidos rituais de acompanhamento sistêmico temático, que garantem a gestão eficaz das entregas, promovem a cultura de resultados e asseguram maior transparência nos processos decisórios.

A implantação desse modelo fortalece a capacidade do Sesc Minas de otimizar seus recursos, identificar oportunidades de melhoria contínua e gerar impactos positivos nas suas ações. Essa modernização contribui diretamente para a consolidação de uma gestão sustentável e orientada para resultados, assegurando o cumprimento de sua função social e a entrega de valor à sociedade.

## 4.7 | Capital de relacionamento

### 4.7.1 | Canais de comunicação, informação e relacionamento com os clientes

Ao longo de 2024, o setor de Marketing e Comunicação passou por novas reestruturações, tornando-se área-chave na promoção de uma maior integração entre as ações institucionais do Sistema Fecomércio MG, Sesc e Senac.

O ponto mais importante nesse contexto foi a criação da **Gerência Executiva de Marketing, Comunicação e Eventos**, que abarca a Gerência de Marketing e Comunicação e a Gerência de Relacionamento, tornando a *interface* do Sesc com seu público externo mais robusta e estratégica. Dentro dessa estrutura, a Gerência de Marketing e Comunicação se apoia em: Coordenação de Marketing, responsável por toda a estratégia de publicidade e marketing institucional; Coordenação de Marketing Digital, focada nos ativos digitais (redes sociais, site, blog, *inbound marketing* e mídia paga *on-line*); e Coordenação de Trade Marketing, responsável por planejar, orientar e executar o plano de marketing nas diversas unidades do Sesc em Minas.

Em sintonia com as áreas de Eventos e de Relacionamento, a Comunicação e o Marketing atuaram na concepção das estratégias comunicacionais dos diversos eventos finalísticos do Sistema Fecomércio MG, tanto nas etapas de criação de identidades e formatação das linguagens quanto nas diretrizes de promoção e divulgação dos projetos.

Esse suporte operacional também se estendeu às Áreas Meio do Sesc em seus processos interacionais com as demais áreas e com as equipes de empregados e empregadas. Dessa forma, a Gerência de Marketing e Comunicação teve grande notoriedade no fortalecimento da imagem institucional do Sesc em Minas, aproximando os públicos interno e externo, de forma integrada ao Sistema Fecomércio MG, de tudo aquilo que o Sesc proporciona.

Em sintonia com as áreas de Eventos e de Relacionamento, a Comunicação e o Marketing atuaram na concepção das estratégias comunicacionais dos diversos eventos finalísticos do Sistema Fecomércio MG em 2024, tanto nas etapas de criação de identidades e formatação das linguagens quanto nas diretrizes de promoção e divulgação dos projetos. Exemplos disso foram a Campanha Institucional, a Eduko (Congresso e Comunidade) e o PSG (Programa Sesc de Gratuidade).

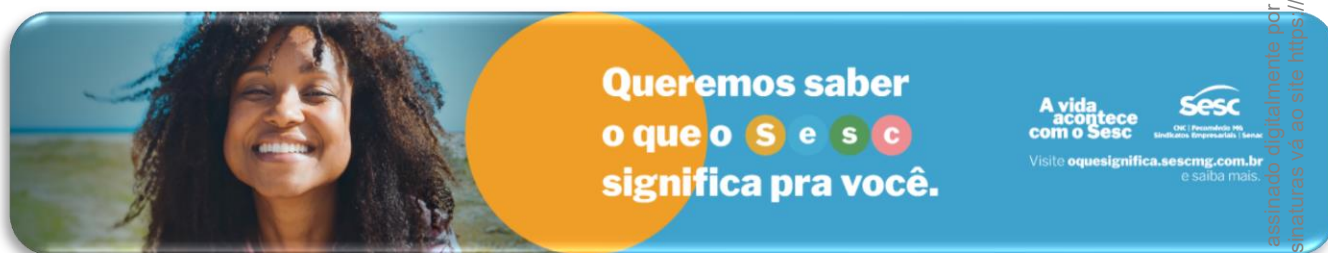


Foto. Campanha Institucional. O que o Sesc significa pra você?

## 4.7.2 | Canais de Comunicação Interna

### Canais Digitais

**Intranet:** portal digital interno. Reúne informações institucionais e serviços do Sesc. Contém espaço para banner digital (arte rotativa em destaque com link para matéria ou site com mais informações) e notícias (informações aprofundadas sobre temas estratégicos e novidades do Sesc, sempre valorizando as ações e reforçando a missão da instituição). De janeiro a novembro de 2024, tivemos cerca de 30 mil visualizações e 50 posts de matérias.

**Wallpaper:** fundo de tela dos computadores, alterado periodicamente, com informações sobre uma determinada campanha.

**Sesc News:** informativo enviado por e-mail para os empregados e as empregadas de todas as unidades com resumos das principais notícias internas e externas da semana ligadas ao Sesc em Minas. Traz links para as matérias completas na intranet, no site ou no canal em que o conteúdo esteja publicado.

**E-mail mkt:** peça de divulgação enviada por e-mail, com link para matéria ou site com mais informações.

**Em Equipe e Em Gestores:** comunicado com template -padrão para alinhamento de assuntos que dizem respeito ao trabalho das equipes. Ex.: RH, Financeiro etc.

### Canais Off-line

**Jornal Mural Sesc:** lâminas impressas com notícias institucionais atualizadas quinzenalmente e distribuídas por murais específicos afixados nas unidades.

**Cartazes/banners:** material gráfico utilizado em campanhas importantes nas unidades.

A Gerência de Marketing e Comunicação trabalha constantemente para o aprimoramento dos canais de informação, diálogo e relacionamento com a sociedade. Em um cenário de constantes mudanças no campo midiático, nossa equipe está atenta às demandas do público e em consonância com as tendências do setor.

Por meio do site informativo, de páginas em redes sociais (Instagram, Facebook e LinkedIn) e da Assessoria de Imprensa, temos alcançado um número cada vez maior de pessoas, nos meios *on-line* e *off-line*. Dessa forma, ampliamos a visibilidade dos programas e dos projetos realizados pelo Sesc em Minas, contribuindo para o acesso e a inclusão do público externo às nossas iniciativas.

Empregando ações de marketing e comunicação, criamos estratégias mais completas para melhorar a experiência do público, do primeiro ponto de contato até a pós-compra.

## 4.7.3 | Canais de Relacionamento com Clientes

O Sesc em Minas conta com uma rede de centrais de relacionamento instaladas em 23 localidades do estado e um **Contact Center** para atendimento remoto multicanal, com equipes continuamente preparadas para prestar informações e realizar inscrições para os diversos serviços oferecidos pela instituição.

A diversidade de canais de atendimento é uma estratégia adotada para marcar presença e estar acessível nos canais elegidos pelos clientes conforme sua conveniência. Assim, além dos pontos físicos de contato e do telefone, o Sesc em Minas está presente também nos canais digitais por meio de formulário em seu website para contato por e-mail, por chat *on-line* e nas redes sociais Facebook, Instagram e WhatsApp.

A fim de oferecer maior comodidade aos clientes e otimizar a operação de relacionamento com aumento da produtividade, a instituição já tem implantados mecanismos e tecnologias de autoatendimento, como sistema de reservas de hospedagem, portal para solicitação/renovação do cartão de cliente e agendamento de consultas médicas e avaliação odontológica, e vem trabalhando por viabilizar a finalização de outros processos transacionais de maneira remota.

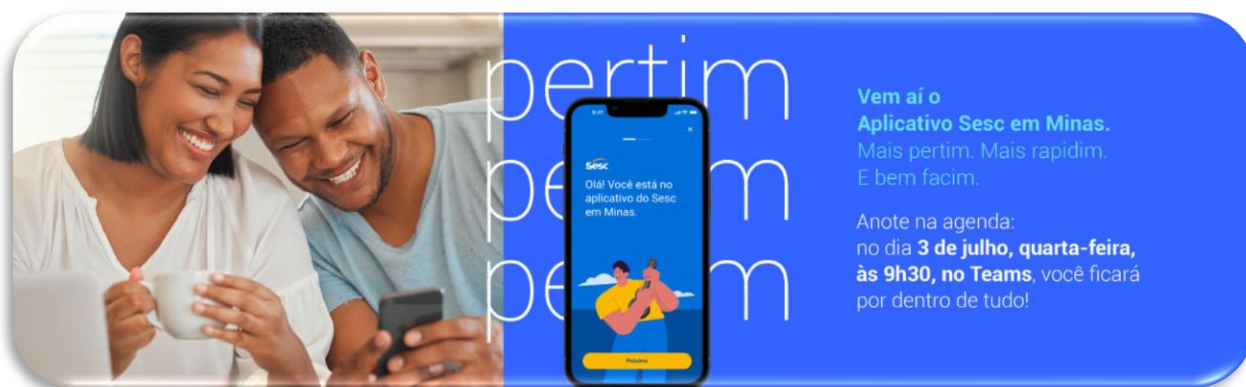


Foto. Aplicativo Sesc – Campanha de Lançamento



Foto: Fachada da Nova Unidade – Sesc Varginha



Foto: Sala da Nova Unidade – Sesc São Lourenço

## Formas de Credenciamento

O credenciamento é realizado através de cadastro *on-line*, seguido de agendamento para validação presencial das informações. Atualmente, está em fase de estudo e elaboração de um termo de referência para uma solução que permita a validação da identificação e dos dados empregatícios dos trabalhadores do comércio. O objetivo é viabilizar o credenciamento remoto por meio do **Aplicativo do Sesc em Minas**.

Figura 32. Credenciamento



Fonte: Gerência de Planejamento e Orçamento. Administração Regional Sesc em Minas. (2024).

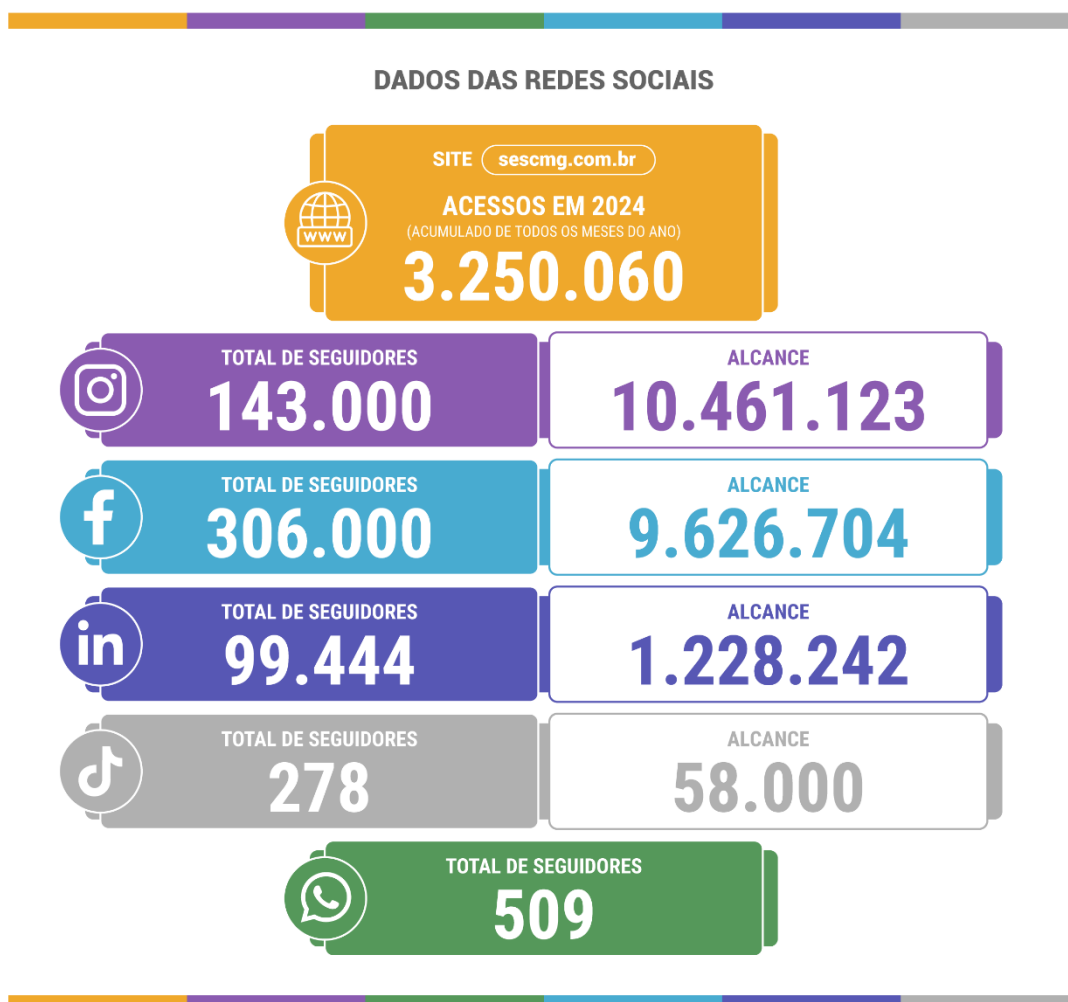
### 4.7.4 | Canais de informação e diálogo com a sociedade

De janeiro a dezembro de 2024, o site do Sesc em Minas ([sescmg.com.br](https://sescmg.com.br)), principal canal de relacionamento e informação para Clientes Sesc e público em geral, recebeu 3.250.060 visitantes.

O relacionamento com órgãos governamentais, sindicatos e entidades privadas é realizado por uma equipe especializada e direcionada para a articulação político-institucional.

Além dos canais de atendimento disponíveis para contato receptivo, ou seja, aquele contato que parte do próprio cliente, o Sesc em Minas conta ainda com Consultores de Relacionamento responsáveis por divulgar os serviços, fomentar as inscrições nas atividades e abrir novos *leads* de negócios, visitando empresas contribuintes e participando de feiras e outros eventos estratégicos.

Figura 33. Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência de Marketing e Comunicação (2024)

#### 4.7.4 | Portal da Transparência

Fundamental para o cumprimento das metas de transparência e boa governança da instituição, o **Portal da Transparência** cumpriu seu papel na prestação de contas das atividades do Sesc em Minas, com um total de 136 mil acessos.

**Quadros e Tabelas 9.** Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc em Minas

Área de conteúdo	Periodicidade de atualização
<b>Institucional</b>	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
<b>Conformidade</b>	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
<b>Controle Interno</b>	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
<b>Controle Externo</b>	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria-Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
<b>Gestão de Pessoas</b>	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes	Trimestral
Corpo Técnico	Trimestral
Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Jetom	Sob demanda
<b>Execução Orçamentária</b>	
Orçamento Aprovado	Anual
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil – Orçamento	Anual

<b>Demonstrações Contábeis</b>	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis	Anual
<b>Licitações</b>	
Licitações Sesc em Minas	Sob demanda
<b>Contratos</b>	
Principais Contratos Firmados	Trimestral
Principais Contratos que houve Pagamentos	Trimestral
<b>Convênios</b>	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios que houve Pagamentos	Trimestral
<b>Arrecadação e Transferências</b>	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
<b>Dados de Produção</b>	
Indicadores e Metas	Trimestral
<b>Gratuidade</b>	
Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PSG)	Trimestral
Consolidado Brasil – Gratuidade	Trimestral
<b>Publicações</b>	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Sesc Regional	Sob demanda
Plano Estratégico do Sesc	Sob demanda

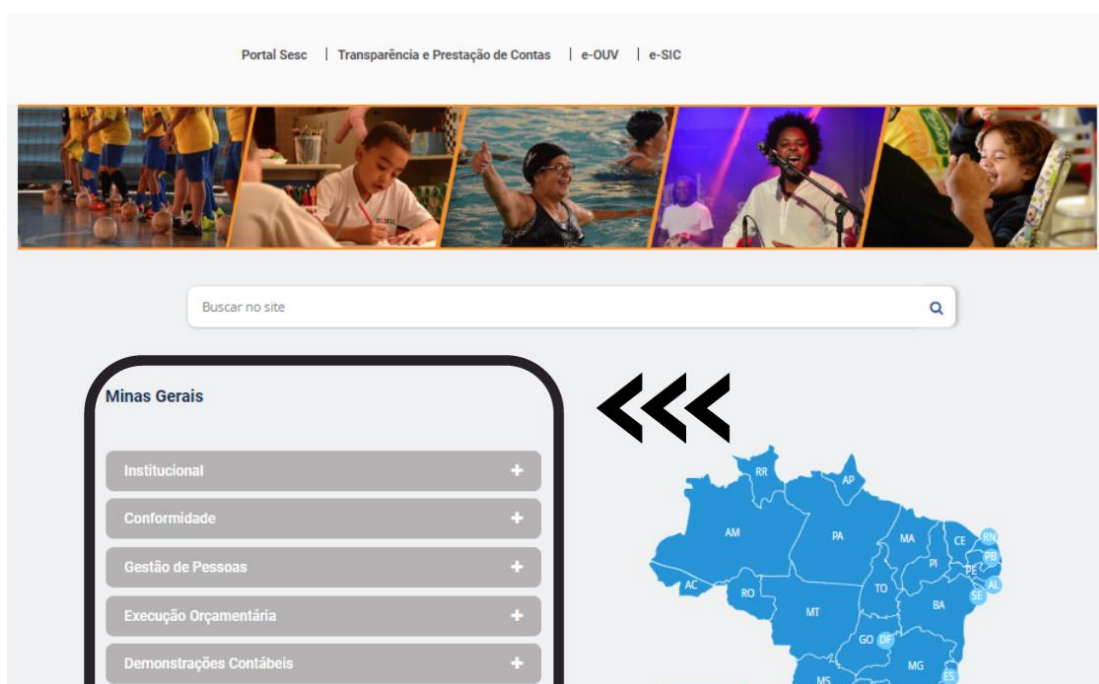
Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência de Controle de Risco e Integridade (2024).

#### 4.7.5. Transparência

##### Transparência Ativa – Portal da Transparência

As informações que tratam da governança do Sesc em Minas podem ser acessadas por meio do endereço <http://transparencia.mg.sesc.com.br/transparencia> .

Figura 34. Portal da Transparência

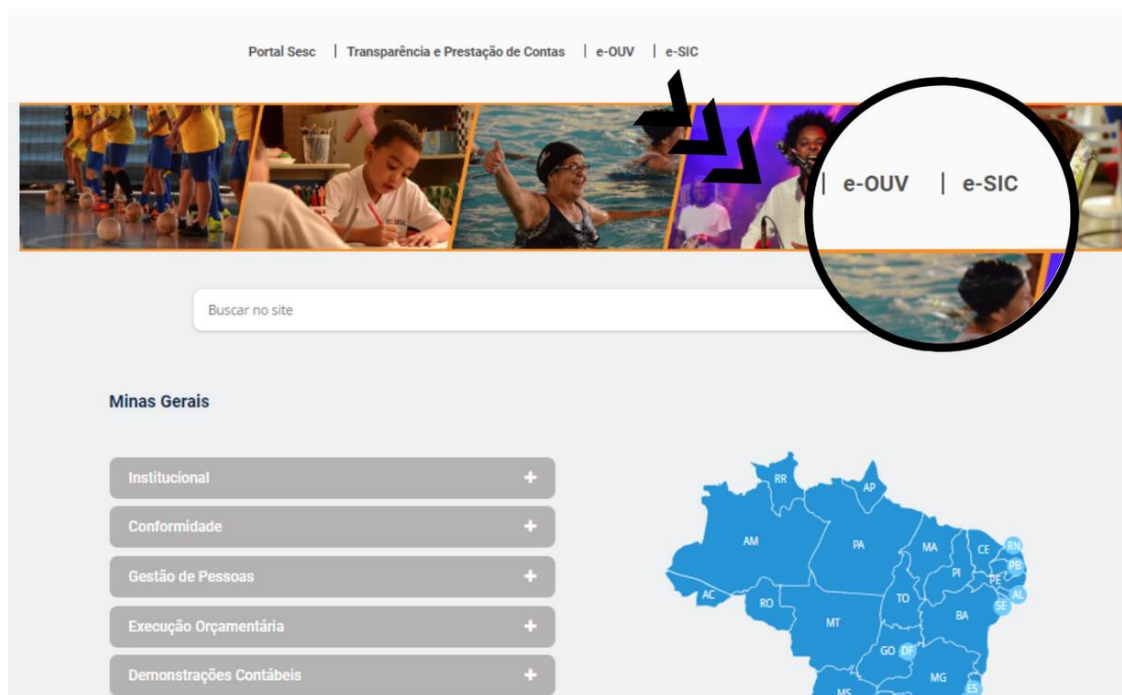


Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Extraído do site do portal da transparência.

### Transparência Passiva – Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

O canal destinado ao atendimento dos requisitos da Lei de Acesso a Informações (LAI) – Lei nº 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto nº 9.781/2019, pode ser acessado pelo cidadão através do endereço <http://transparencia.mg.sesc.com.br/e-sic>.

Figura 35. Portal da Transparência- Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Extraído do site do portal da transparência.

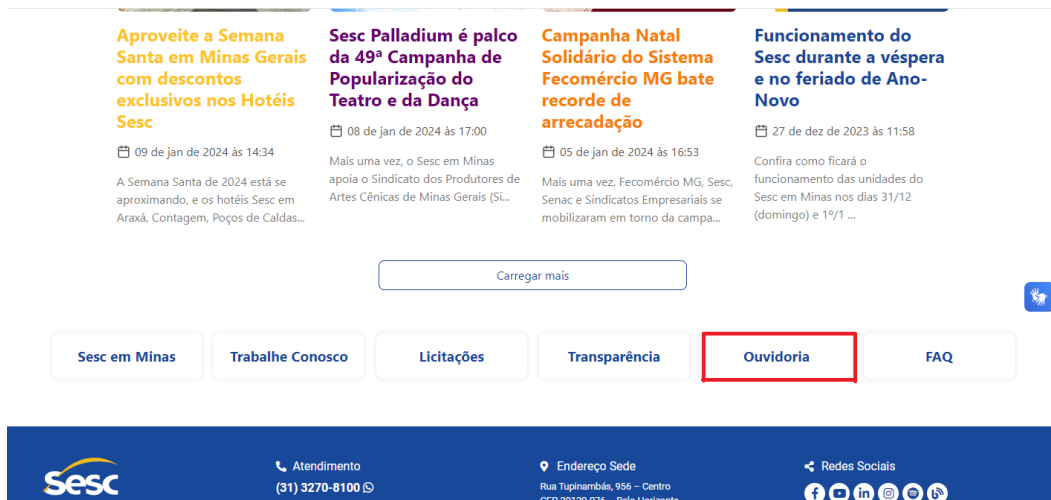
#### 4.7.6. Ouvidoria

O Sesc em Minas conta também com a **Ouvidoria** para acolher as manifestações de clientes internos e externos e demais partes interessadas, contribuindo para a transparência da instituição na aplicação de seus recursos e no cumprimento de sua missão.

Os manifestantes podem acessar a Ouvidoria por meio dos endereços eletrônicos:

- Site institucional <https://sescmg.com.br/>

Figura 36. Acesso Ouvidoria



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Extraído do site institucional.

Site do Portal da Transparência do Sesc em Minas: <http://transparencia.mg.sesc.com.br/e-ouv>

#### 4.7.7. Manifestações recebidas pelo sistema e-OUV:

Total de manifestações e tempo de resposta da Ouvidoria:



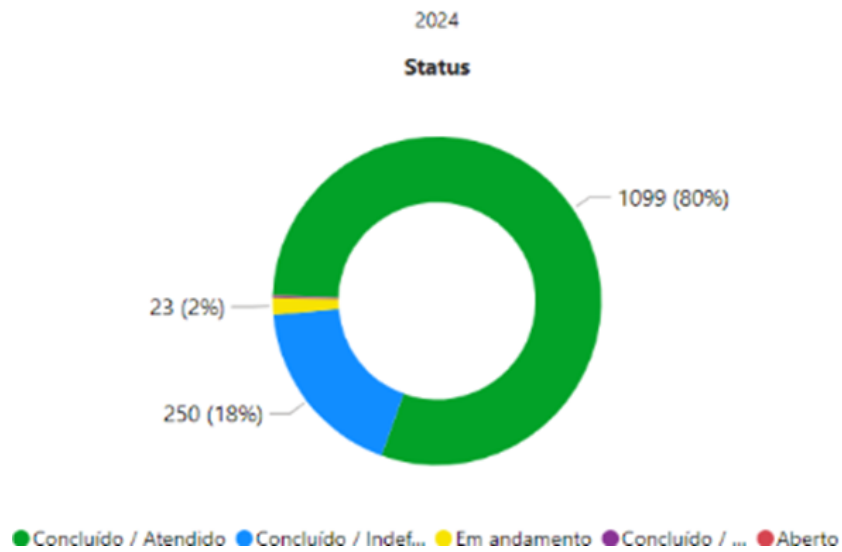
Tempo de Resposta	Quantitativo	%
1) Até 7 dias	669	57,4%
2) Até 15 dias	268	23,0%
3) Até 20 dias	57	4,9%
4) Até 30 dias	83	7,1%
5) Acima de 30 dias	88	7,6%
<b>Total</b>	<b>1165</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Ouvidoria (2024).

#### Status das manifestações:

No que tange ao gráfico abaixo, destacamos que 99% das demandas recebidas pela Ouvidoria do Sesc em Minas no ano de 2024 foram concluídas e 2% encontram-se em andamento.

Gráfico 7. Status das manifestações I



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Ouvidoria (2024).

#### 4.7.8. Manifestações recebidas pelo sistema e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é o canal do Sesc em Minas destinado ao atendimento dos requisitos da Lei de Acesso à Informação (LAI) – Lei nº 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto nº 9.781/2019, inclusive no que se refere aos pedidos de acesso à informação produzida pela instituição, que podem ser feitos por qualquer pessoa. O canal se encontra sob a gestão da Ouvidoria do Sesc em Minas e pode ser acessado pelo cidadão através do endereço <http://transparencia.mg.sesc.com.br/e-sic>.

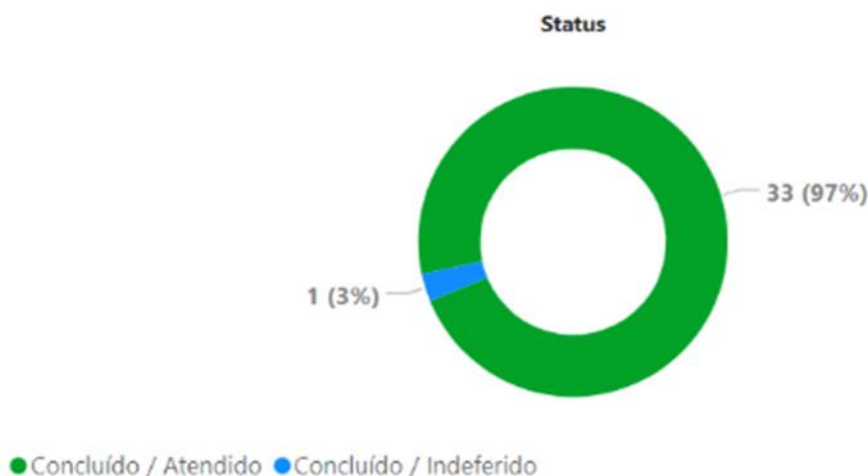


Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Ouvidoria (2024).

#### Status das manifestações:

No que tange ao gráfico abaixo, destacamos que 97% das demandas recebidas pela Ouvidoria do Sesc em Minas no ano de 2024 foram concluídas e 3% encontram-se em andamento.

Gráfico 8. Status das manifestações II



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Assessoria de Ouvidoria (2024).

#### 4.7.9 Capacitações e demais atividades da Ouvidoria em 2024:

Cabe informar que a Ouvidoria do Sesc em Minas realizou no ano de 2024 outras ações além das relacionadas às manifestações supracitadas, a saber:

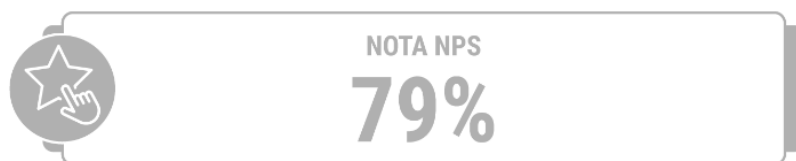
- Capacitação da equipe da Ouvidoria através da participação nos seguintes congressos e seminários:
- Congresso - Investigações Cooperativas promovido pela CEMIG;
- Congresso Brasileiro de Ouvidores promovido pela ABO (Associação Brasileira de Ouvidores) no Rio de Janeiro;
- Congresso de Sustentabilidade, Auditoria Interna, Fraudes & Investigações Corporativas e IA – promovido pelo grupo Gestão de Riscos Corporativos;
- Foram ministrados pela equipe de Ouvidoria seis treinamentos visando à capacitação da equipe de 154 gestores do Sesc em Minas abordando a seguinte temática: “Tratamento de Manifestações e Princípios Fundamentais da Ouvidoria.”
- Foi ministrado pela equipe de Ouvidoria treinamento junto à equipe de Comunicação do Sesc em Minas abordando a seguinte temática: “Metodologia do Tratamento de Denúncias recebidas nos canais de Comunicação do Sesc em Minas.”

- Realização de Peças de Comunicação sobre o “Dia do Ouvidor” para divulgação do setor junto aos empregados do Sesc em Minas.

#### 4.7.10 | Pesquisa de qualidade

Em 2024, 72.281 pesquisas foram enviadas, com uma taxa de resposta 30.65% e NPS (Net Promoter Score) de 79%. Para promover a melhoria contínua dos serviços, é realizado o acompanhamento por área, unidade e serviço e todos os clientes detratores recebem um atendimento personalizado com foco na recuperação.

Figura 37. NPS – Net Promoter Score



Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência de Relacionamento.

## 4.8 | Capital de sustentabilidade

### 4.8.1 | Programa Ecos

As ações implementadas por uma empresa comprometida com a responsabilidade socioambiental devem gerar resultados concretos e significativos, que tragam benefícios reais tanto para o meio ambiente quanto para a sociedade em geral, ultrapassando as exigências legais.

O Sesc em Minas reconhece que a incorporação da sustentabilidade nas estratégias empresariais é essencial. Ao adotar essa abordagem, busca-se não apenas a redução de riscos e custos operacionais, mas também a diminuição dos impactos ambientais e sociais, promovendo o uso responsável dos recursos e ampliando as possibilidades de desenvolvimento sustentável.

#### ECOS – Programa de Sustentabilidade

Em 2019, o **Ecos – Programa de Sustentabilidade** foi implantado no Edifício-Sede do Sesc em Minas, passando por uma expansão em 2021 para 13 unidades da capital e da Região Metropolitana de Belo Horizonte. Em 2022, o Programa foi estendido às demais unidades do Sesc em Minas; e em 2024 iniciou-se o processo de implantação nas unidades recém-inauguradas.

Depois de alinhadas as perspectivas de minimizar os impactos socioambientais, otimizar o uso de recursos da instituição e sensibilizar os empregados para a temática ambiental, o Ecos objetiva ampliar cada vez mais o engajamento de quem trabalha no Sesc em Minas.

Abaixo, são destacados alguns temas e ações em 2024:

- Iniciativas de conscientização nas datas comemorativas ambientais – Dia da Água, Dia da Árvore e Dia do Meio Ambiente – e no dia do Consumo Consciente
- Dicas Verdes: informativo mensal para os empregados, promovendo o conhecimento e o incentivo por práticas sustentáveis
- Treinamento de implantação da coleta seletiva em novas unidades
- Substituição da gasolina por etanol na frota flex, vinculada a uma campanha de adesão
- Aquisição de itens ecológicos para utilização em campanhas
- Ressignificação de resíduos: aquisição de produtos reciclados (banners e carteirinhas em desuso)
- Ressignificação de resíduos: transformação de uniformes em cobertores sociais
- 2º Encontro de Sustentabilidade – Ecos
- Lançamento da página de atuação em Sustentabilidade e Meio Ambiente no site do Sesc em Minas

### **Programa de Neutralização de Carbono**

Continuando seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e alinhado à ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima –, da Organização das Nações Unidas (ONU), o Sesc em Minas tem avançado para evitar, reduzir e compensar as emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE).

A partir do inventário de GEE elaborado anualmente, a instituição definiu ações para reduzir as emissões, conforme detalhado abaixo:

- **Substituição de Gasolina por Etanol na Frota de Carros Flex:** Iniciativa que promoveu a substituição do uso de gasolina por etanol na frota de carros flex do Sesc em Minas. Estima-se que essa mudança evitou a emissão de aproximadamente 129 toneladas anuais de CO<sub>2</sub> equivalente (tCO<sub>2</sub>e) para a atmosfera. O etanol é uma opção mais sustentável, pois é uma fonte de energia renovável que emite menos gases do efeito estufa durante a combustão.
- **Migração para Energia Renovável:** Todas as unidades de baixa tensão (Programa CEMIG SIM) e de média/alta tensão (Mercado Livre) migraram para o sistema de energia renovável em parceria com a concessionária CEMIG. Essa mudança resultou em uma estimativa de redução de até 90% nas emissões de CO<sub>2</sub> relacionadas ao consumo de energia elétrica. A utilização de fontes de energia renovável, como solar e eólica, é fundamental para reduzir a dependência de combustíveis fósseis e mitigar o impacto ambiental.

- **Manutenção de Florestas para Serviços Ambientais:** Comprometido com a mitigação das mudanças climáticas, o Sesc em Minas mantém o serviço ambiental de “floresta em pé”, em que algumas unidades possuem florestas preservadas para melhorar a qualidade do ar e proteger a biodiversidade. Foi realizada uma análise preliminar do potencial de carbono estocado no Sesc Ouro Preto, reforçando o compromisso de reduzir os efeitos negativos das mudanças climáticas. As florestas desempenham um papel crucial na captura e no armazenamento de carbono, além de oferecer habitats vitais para a vida selvagem.
- **Neutralização de Emissões da organização e eventos:** O Sesc em Minas vai neutralizar 2.684 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) de emissões diretas e indiretas referentes aos seus serviços em 2024. Com a melhoria na gestão de GEE, a instituição também neutralizou 6 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e) dos eventos Planeta Plástico, 2º Encontro de Sustentabilidade Ecos e Encontro Técnico de Meio Ambiente. A neutralização das emissões é essencial para alcançar a meta de carbono zero.
- **Auditoria Externa para Verificação de Inventário de GEE:** Por meio de empresa especializada contratada, foi realizada uma auditoria externa no relatório de GEE, a fim de verificar o cumprimento dos requisitos do Programa Brasileiro *GHG Protocol* e da norma ABNT NBR ISO 14064-3:2007. A verificação externa garante a precisão e a transparência dos dados reportados, além de identificar oportunidades de melhoria na gestão das emissões.
- **Adesão ao Programa RPE:** O Sesc em Minas aderiu ao RPE, uma plataforma pioneira no Brasil para a divulgação transparente, rápida e simples dos inventários corporativos de emissões de GEE no âmbito do *Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol)* Brasil. O Programa é coordenado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV) e permite que as organizações compartilhem suas práticas de gestão de emissões com stakeholders e a sociedade em geral.

### **Programa de Certificação Sustentável de Edifícios**

Em 2024, o Sesc em Minas iniciou o processo de certificação sustentável de algumas unidades. As certificações de construções atestam a eficiência e a sustentabilidade dos projetos, processos construtivos e operações das edificações.

Esses processos de certificação buscam, entre outros objetivos, a redução no consumo de água, energia e materiais, além de promover a satisfação e o conforto dos usuários, demonstrando a preocupação do Sesc em Minas com seus empregados. Atualmente, três unidades estão em processo de certificação.

### **Ressignificando resíduos – Transformando uniformes em cobertores sociais**

Cerca de 500 kg de uniformes que não seriam mais utilizados foram transformados em 300 cobertores sociais, que, por iniciativa do Sesc Mesa Brasil Central, foram doados para instituições parceiras que realizam trabalhos com pessoas em situação de vulnerabilidade social. A transformação de uniformes antigos em cobertores úteis é um exemplo de como é possível repensar o uso de recursos para beneficiar a sociedade e o meio ambiente.

## **Implantação da coleta seletiva nos Hotéis Sesc em Minas**

Por meio da parceria estratégica entre a Coordenação de Meio Ambiente e a Gerência de Hospitalidade, com apoio da Gerência de Marketing e Comunicação, foi iniciada a implantação da coleta seletiva de resíduos nos hotéis: Sesc Venda Nova, Sesc Contagem, Sesc Ouro Preto, Sesc Araxá e Sesc Poços de Caldas. Todos os quartos dessas unidades de hospedagem contarão com coletores para a separação dos resíduos recicláveis e não recicláveis.

A separação dos resíduos pela coleta seletiva é fundamental para a redução da extração de matérias-primas utilizadas na fabricação de novos produtos, por meio da reciclagem, além de oportunizar emprego e renda para catadores de materiais, representados por associações parceiras das unidades do Sesc em Minas.

A capacitação da equipe de hotelaria teve início em 2024, com um planejamento detalhado para garantir a eficácia da iniciativa. No início de 2025 será lançada uma campanha de comunicação visando sensibilizar e engajar os hóspedes na importância dessa prática sustentável.

## **Gestão de Resíduos Orgânicos de Restaurante**

Recentemente, o Sesc Venda Nova iniciou a prática ambientalmente responsável de gestão de seus resíduos orgânicos provenientes do restaurante da unidade, recorrendo à compostagem. O objetivo dessa prática é otimizar a gestão global de resíduos e reforçar o compromisso com práticas sustentáveis e conscientes, já que a compostagem reduz o volume de lixo orgânico enviado para aterros sanitários, contribuindo para a diminuição da poluição ambiental e da emissão de gases do efeito estufa.

# 5

## Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

### 5.1 | Resultado orçamentário

Quadros e Tabelas 10. Resultado orçamentário 2024

Rubrica de receita	Receita prevista (R\$)	Receita arrecadada (R\$)	% de arrecadação
Contribuições	508.693.672,00	520.413.391,48	102,30%
Receita patrimonial	169.474.283,00	175.520.258,66	103,57%
Receita de serviços	81.036.173,00	86.882.790,34	107,21%
Outras receitas correntes	66.232,00	1.199.797,05	1811,51%
Receitas de capital	21.806,00	36.806,00	168,79%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	0,00	0,00	0,00%
<b>Total da receita</b>	<b>759.292.166,00</b>	<b>784.053.043,53</b>	<b>103,26%</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

A Receita Total está em linha com o orçado, com aumento de 3,26% em relação ao previsto. Cabe destacar o aumento da Receita Patrimonial, ocasionado pela melhora da rentabilidade da carteira de investimentos financeiros do Sesc em Minas, fruto de negociações bancárias de produtos aderentes ao perfil Sesc bem-sucedidas, bem como estabilidade da Selic, em relação à previsto em orçamento. Além disso, cabe destacar o aumento da Receita com os Serviços de Lazer, em função do crescimento da demanda pelos serviços relacionados ao Turismo e Hospedagem, bem como o aumento da Receita com Serviços de Saúde em relação ao previsto, em função da crescente demanda por vacinas.

**Quadros e Tabelas 11.** Balanço orçamentário 2024 (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada R\$	Despesa executada R\$	% de execução
Pessoal e encargos sociais	224.768.170,00	198.447.066,16	88,29%
Outras despesas correntes	418.340.391,00	366.002.468,84	87,49%
Investimentos	116.183.605,00	46.050.518,36	39,64%
Inversões financeiras	0,00	0,00	0,00%
Amortização de dívida interna	0,00	0,00	0,00%
<b>Total de despesa</b>	<b>759.292.166,00</b>	<b>610.500.053,36</b>	<b>80,40%</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

Houve economia de 19,60% nas Despesas Totais em relação ao orçado, destacando-se a execução orçamentária dos Investimentos e a rubrica Pessoal e Encargos Sociais, a execução de 11,71% abaixo do orçado têm como principal ofensor a conta de salários e seus reflexos, em razão de realização do quantitativo de headcount menor que o previsto por motivos estratégicos da diretoria.

## 5.2 | Evolução patrimonial

**Quadros e Tabelas 12.** Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2023 (R\$)	BP 2024 (R\$)	Evolução %
Ativo total	2.405.542.732,83	2.792.891.021,28	16,10%
Passivo total	2.405.542.732,83	2.792.891.021,28	16,10%
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>2.354.616.248,13</b>	<b>2.723.398.375,52</b>	<b>15,66%</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.3 | Transferências regulamentares

Quadros e Tabelas 13. Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da contra-partida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total R\$
1	Decreto no 61.836, de 05.12.1967 Art. 33, §1º	Transferência regimental	FECOMERCIO MG - FEDERACAO DO COMERCIO DE BENS, SERVICOS E TURISMO DO ESTADO DE MINAS GERAIS	17.271.982/0001-59	N/A	N/A	N/A	N/A	15.148.266,93

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

### 5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

Quadros e Tabelas 14. Saldo de imóveis

Imóvel	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
Terrenos	449.463.061,68	450.786.621,68	584.596.666,30
Edificações	541.196.988,63	547.028.514,39	529.098.431,02
Benfeitorias	3.802.620,69	2.988.211,06	7.947.200,52
Construção em Curso	24.004.118,18	32.743.477,22	26.302.544,88
Benfeitoria em Curso / Construção	0,00	1.235.710,40	3.348.412,53
<b>Total</b>	<b>1.018.466.789,18</b>	<b>1.034.782.534,75</b>	<b>1.151.293.255,25</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

Na rubricas **Terrenos** houve um aumento de 29,68% (R\$ 133.810.044,62) em 2024 e **Edificações** uma redução de 3,28% (17.930.083,37) em relação ao ano de 2023 justificado principalmente pelo processo de Reavaliação Imobiliária em atendimento ao estipulado no artigo 64, § 2º do CODECO 2024, bem como para assegurar que os valores dos imóveis estejam devidamente atualizados em conformidade com o mercado atual, além de representados corretamente nos registros financeiros da instituição.

Já na conta de **Benfeitorias** houve um aumento de 165,95% (R\$ 4.958.989,46) em relação ao ano anterior e é reflexo da transferência da conta **Benfeitoria em Curso / Construção** conforme solicitação formal do setor de Engenharia por meio do Termo de Transferência de Obras, indicando a finalização das obras nos imóveis nas unidades Sesc Varginha, Sesc Colégio Teófilo Otoni, Sesc Call Center e Sesc Mercado das Flores.

Em **Construções em curso** a redução de 19,67% (R\$ 6.440.932,34) justifica-se principalmente pela transferência do montante de R\$ R\$ 8.151.218,99, anteriormente registrado na conta Construções em Curso Sesc São Sebastião Paraíso para a conta Terrenos em decorrência do processo de doação de parte do terreno ao Município e do processo de reavaliação do imóvel.

Na rubrica **Benfeitoria em Curso / Construção** houve um aumento de 170,97% (R\$ 2.112.702,13) em relação a 2023 é reflexo de investimentos em obras/reformas em imóveis com destaque para as unidades Sesc São Lourenço, Sesc Santos Dumont e Sesc Varginha.

Abaixo, segue detalhamento do **Quadros e Tabelas 14. Saldo de imóveis**

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>TERRENOS</b>		<b>449.463.061,68</b>	<b>450.786.621,68</b>	<b>584.596.666,30</b>
TERRENO - SESC SANTA QUIERIA	Imóvel - Atendimento	10.588.475,29	10.588.475,29	7.335.246,43
TERRENO - SESC TUPINAMBAS	Imóvel - Atendimento	-	-	9.244.792,88
TERRENO - SESC FLORESTA	Imóvel - Atendimento	10.380.918,06	10.380.918,06	4.557.213,92
TERRENO - SESC JUIZ DE FORA	Imóvel - Atendimento	32.650.000,00	32.650.000,00	19.121.742,59
TERRENO - SESC UBERLANDIA	Imóvel - Atendimento	5.653.873,36	5.653.873,36	11.682.000,00
TERRENO - SESC UBERABA	Imóvel - Atendimento	2.271.167,21	2.271.167,21	2.742.000,00
TERRENO - SESC POCOS DE CALDAS	Imóvel - Atendimento	11.200.000,00	11.200.000,00	9.060.098,49
TERRENO - SESC MONTES CLAROS	Imóvel - Atendimento	7.289.540,00	7.289.540,00	8.122.000,00
TERRENO - SESC TEOFILO OTONI	Imóvel Cedido	13.100.000,00	13.100.000,00	19.005.000,00
TERRENO - SESC SETE LAGOAS	Imóvel - Atendimento	5.871.575,85	5.871.575,85	10.793.668,49
TERRENO - SESC ARAXA	Imóvel - Atendimento	9.021.356,31	9.021.356,31	14.295.000,00
TERRENO - SESC GOVERNADOR VALADARES	Imóvel - Atendimento	5.162.000,00	5.162.000,00	5.150.000,00
TERRENO - HOTEL SESC VENDA NOVA	Imóvel - Atendimento	75.426.407,50	75.426.407,50	193.408.188,87
TERRENO - CENTRO MÉDICO VENDA NOVA	Fora de operação	1.312.330,66	1.312.330,66	2.129.286,51
TERRENO - SESC SAO FRANCISCO	Imóvel - Atendimento	1.641.480,00	1.641.480,00	1.875.923,04
TERRENO - HOTEL SESC JUIZ DE FORA	Imóvel Cedido	22.500.000,00	22.500.000,00	31.398.733,65
TERRENO - SESC PALLADIUM	Imóvel - Atendimento	9.878.511,41	9.878.511,41	14.754.366,91
TERRENO - HOTEL SESC OURO PRETO	Imóvel - Atendimento	5.600.000,00	5.600.000,00	4.320.000,00
TERRENO - SESC SANTA LUZIA	Imóvel - Atendimento	8.514.200,00	8.514.200,00	5.291.765,13
TERRENO - SESC PARACATU	Imóvel - Atendimento	8.132.518,73	8.132.518,73	10.002.000,00
TERRENO - SESC ALMENARA	Imóvel - Atendimento	6.645.246,00	6.645.246,00	1.820.000,00
TERRENO - SESC JANUARIA	Imóvel Cedido	6.009.357,00	6.009.357,00	6.790.000,00
TERRENO - HOTEL SESC MONTES CLAROS	Imóvel Cedido	32.020.000,00	32.020.000,00	33.011.000,00

Este documento é uma cópia não controlada. Para verificar a autenticidade, consulte o sistema de arquivos de origem.

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>TERRENOS</b>				
TERRENO - SESC BOM DESPACHO	Imóvel Cedido	10.430.441,00	10.430.441,00	4.658.000,00
TERRENO - SESC CONTAGEM	Imóvel - Atendimento	67.131.367,80	67.131.367,80	89.955.602,04
TERRENO - SESC MURIAE	Imóvel Cedido	13.834.759,00	13.834.759,00	11.064.795,85
TERRENO - SESC JK	Fora de operação	2.071.796,89	2.071.796,89	1.119.644,45
TERRENO - EDIFICIO-SEDE	Administrativo	7.421.406,68	7.421.406,68	5.087.192,41
TERRENO - SESC MESA BRASIL BH	Imóvel - Atendimento	12.283.451,93	12.283.451,93	6.520.689,65
TERRENO - SESC SAO SEBASTIAO DO PARAISO	Em implantação	21.459.116,00	21.459.116,00	9.897.000,00
TERRENO - SESC ITUIUTABA	Em implantação	9.463.629,00	9.463.629,00	8.252.000,00
TERRENO - SESC CENARIO	Imóvel - Atendimento	763.914,00	763.914,00	702.528,44
TERRENO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 490	Administrativo	813.642,00	813.642,00	702.528,44
TERRENO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 442	Administrativo	813.642,42	813.642,42	702.528,44
TERRENO - SESC CENTRO DE DISTRIBUICAO - VENDA NOVA	Administrativo	6.387.693,96	6.387.693,96	12.850.141,39
TERRENO - SESC UBERLANDIA - RUA B.CONSTANT 865 - ESCOLA	Fora de operação	1.063.243,62	1.063.243,62	1.932.000,00
TERRENO - SESC UBERABA II - J.BILHARINHO 555	Imóvel Cedido	175.000,00	175.000,00	94.000,00
TERRENO - SESC UBERABA III - PRACA E.PUCCI,386 - ESCOLA	Em implantação	4.481.000,00	4.481.000,00	94.000,00
TERRENO - SESC LAVRAS	Imóvel - Atendimento	-	1.323.560,00	660.988,28

Este documento foi assinado digitalmente por Nelson de Almeida e Arlete Aparecida de Almeida. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://brasil.tribuna.com.br/assine>

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>CONSTRUÇÕES EM CURSO</b>		<b>24.004.118,18</b>	<b>32.743.477,22</b>	<b>26.302.544,88</b>
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SANTA QUIERIA	Imóvel - Atendimento	267.423,27	267.423,27	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC TUPINAMBAS	Imóvel - Atendimento	3.298.777,99	3.862.014,87	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC FLORESTA	Imóvel - Atendimento	54.010,00	104.361,12	104.361,12
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC JUIZ DE FORA	Imóvel - Atendimento	15.000,00	82.669,79	584.215,17
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC UBERLÂNDIA	Imóvel - Atendimento	80.575,00	100.932,38	127.205,38
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC UBERABA	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC POCOS DE CALDAS	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC MONTES CLAROS	Imóvel - Atendimento	116.688,00	127.939,55	279.939,55
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC TEOFILO OTONI	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SETE LAGOAS	Imóvel - Atendimento	6.500,00	6.500,00	6.500,00
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC ARAXÁ	Imóvel - Atendimento	49.900,00	94.402,78	94.402,78
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC GOVERNADOR VALADARES	Imóvel - Atendimento	52.800,00	82.025,70	82.025,70
CONSTRUÇOES EM CURSO - HOTEL SESC VENDA NOVA	Imóvel - Atendimento	1.092.215,95	3.949.602,06	10.719.993,75
CONSTRUÇOES EM CURSO - CENTRO MEDICO VENDA NOVA	Fora de operação	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC GRUSSAI	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SÃO FRANCISCO	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - HOTEL SESC JUIZ DE FORA	Imóvel Cedido	-	59.169,62	59.169,62
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC PALLADIUM	Imóvel - Atendimento	37.081,68	44.539,23	372.887.771,06
CONSTRUÇOES EM CURSO - HOTEL SESC OURO PRETO	Imóvel - Atendimento	469.297,43	706.516,25	2.603.261,11
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SANTA LUZIA	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC PARACATU	Imóvel - Atendimento	-	-	79.923,30
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC ALMENARA	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC JANUARIA	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - HOTEL SESC MONTES CLAROS	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC BOM DESPACHO	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC CONTAGEM	Imóvel - Atendimento	791.195,09	818.745,09	2.550,00
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC MURIAE	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC JK	Fora de operação	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - EDIFICIO-SEDE	Administrativo	9.526.350,79	11.447.749,20	-

Este documento foi assinado digitalmente por Natália Eliana de Moraes Filho e Alvaro Moreira Vieira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.via2.com.br/4133250-0033471-E-D19>

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>CONSTRUÇÕES EM CURSO</b>				
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC MESA BRASIL BH	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SAO SEBASTIAO DO PARAISO	Em implantação	6.641.721,44	8.137.024,99	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC ITUIUTABA	Em implantação	798.149,03	2.129.653,57	6.866.274,67
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC CENARIO	Imóvel - Atendimento	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 490	Administrativo	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 442	Administrativo	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC CENTRO DE DISTRIBUICAO - VENDA NOVA	Administrativo	55.595,62	55.595,62	828.092,30
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC UBERLANDIA - RUA B.CONSTANT 865 - ESCOLA	Fora de operação	-	-	1.000,00
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC UBERABA II - J.BILHARINHO 555	Imóvel Cedido	-	-	-
CONSTRUÇOES EM CURSO - SESC UBERABA III - PRACA E.PUCCI,386 - ESCOLA	Em implantação	650.836,89	666.612,13	50.859,37

Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho e Alberto Moreira Veira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certsign.com.br> e utilize o código 3250-DE36-AC1E-D197.

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>EDIFICAÇÕES</b>		<b>541.196.988,63</b>	<b>547.028.514,39</b>	<b>529.098.431,02</b>
EDIFICAÇÃO - SESC SANTA QUITERIA	Imóvel - Atendimento	6.056.792,43	6.056.792,43	11.012.305,22
EDIFICAÇÃO - SESC TUPINAMBAS	Imóvel - Atendimento	13.054.787,79	13.100.922,82	8.472.029,67
EDIFICAÇÃO - SESC FLORESTA	Imóvel - Atendimento	2.934.372,45	2.934.372,45	5.305.271,82
EDIFICAÇÃO - SESC JUIZ DE FORA	Imóvel - Atendimento	7.060.000,00	7.060.000,00	5.738.858,00
EDIFICAÇÃO - SESC UBERLANDIA	Imóvel - Atendimento	5.785.913,16	5.785.913,16	5.734.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC UBERABA	Imóvel - Atendimento	5.011.220,58	5.011.220,58	5.728.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC POCOS DE CALDAS	Imóvel - Atendimento	17.810.808,53	17.810.808,53	21.031.075,36
EDIFICAÇÃO - SESC MONTES CLAROS	Imóvel - Atendimento	1.955.927,70	1.955.927,70	2.294.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC TEOFILTO OTONI	Imóvel Cedido	9.812.285,00	9.812.285,00	11.051.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC SETE LAGOAS	Imóvel - Atendimento	5.593.327,01	5.593.327,01	8.035.543,83
EDIFICAÇÃO - SESC ARAXA	Imóvel - Atendimento	18.131.171,79	18.131.171,79	20.404.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC GOV VALADARES	Imóvel - Atendimento	5.485.689,85	5.485.689,85	4.030.000,00
EDIFICAÇÃO - HOTEL SESC VENDA NOVA	Imóvel - Atendimento	50.470.125,42	50.470.125,42	57.225.356,00
EDIFICAÇÃO - CENTRO MEDICO VENDA NOVA	Fora de operação	470.756,22	470.756,22	872.699,27
EDIFICAÇÃO - SESC SAO FRANCISCO	Imóvel - Atendimento	15.346.597,12	15.346.597,12	16.208.116,29
EDIFICAÇÃO - HOTEL SESC JUIZ DE FORA	Imóvel Cedido	9.000.000,00	9.000.000,00	9.234.121,46
EDIFICAÇÃO - SESC PALLADIUM	Imóvel - Atendimento	75.421.279,36	75.421.279,36	33.084.465,53
EDIFICAÇÃO - HOTEL SESC OURO PRETO	Imóvel - Atendimento	29.792.325,90	29.792.325,90	31.439.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC SANTA LUZIA	Imóvel - Atendimento	18.473.772,29	18.593.191,70	24.012.139,80
EDIFICAÇÃO - SESC PARACATU	Imóvel - Atendimento	21.708.431,96	21.708.431,96	25.035.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC ALMENARA	Imóvel - Atendimento	17.880.905,48	17.880.905,48	25.187.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC JANUARIA	Imóvel Cedido	8.811.665,00	8.811.665,00	15.330.000,00
EDIFICAÇÃO - HOTEL SESC MONTES CLAROS	Imóvel Cedido	8.160.000,00	8.160.000,00	7.154.000,00

Este documento é uma cópia digitalizada e não possui validade jurídica. Para verificar a autenticidade, consulte o site: www.sesc.org.br

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
<b>EDIFICAÇÕES</b>				
EDIFICAÇÃO - SESC BOM DESPACHO	Imóvel Cedido	18.395.872,94	18.395.872,94	32.288.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC CONTAGEM	Imóvel - Atendimento	34.855.300,55	34.855.300,55	35.238.000,11
EDIFICAÇÃO - SESC MURIAE	Imóvel Cedido	31.434.215,00	31.434.215,00	28.153.253,39
EDIFICAÇÃO - SESC JK	Fora de operação	5.899.518,83	5.899.518,83	5.990.526,70
EDIFICAÇÃO - EDIFICIO-SEDE	Administrativo	73.063.160,70	73.188.538,57	41.623.435,78
EDIFICAÇÃO - SESC MESA BRASIL BH	Imóvel - Atendimento	1.846.720,15	1.846.720,15	1.355.938,79
EDIFICAÇÃO - SESC SAO SEBASTIAO DO PARAISO	Em implantação	-	-	-
EDIFICAÇÃO - SESC ITUIUTABA	Em implantação	-	226.313,07	-
EDIFICAÇÃO - SESC CENARIO	Imóvel - Atendimento	4.156.663,17	4.156.663,17	5.029.994,76
EDIFICAÇÃO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 490	Administrativo	1.246.205,07	1.246.205,07	2.954.796,05
EDIFICAÇÃO - SESC SAO FRANCISCO - V.CASTELO 442	Administrativo	756.972,56	756.972,56	1.184.395,44
EDIFICAÇÃO - SESC CENTRO DE DISTRIBUICAO - VENDA NOVA	Administrativo	6.312.309,69	6.312.309,69	5.975.695,02
EDIFICAÇÃO - SESC UBERLANDIA - RUA B.CONSTANT 865 - ESCOLA	Fora de operação	3.184.105,19	3.184.105,19	2.193.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC UBERABA II - J.BILHARINHO 555	Imóvel Cedido	356.000,00	356.000,00	356.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC UBERABA III - PRACA E.PUCCI,386 - ESCOLA	Em implantação	5.461.789,74	5.461.789,74	5.000.000,00
EDIFICAÇÃO - SESC LAVRAS	Imóvel - Atendimento	-	5.314.280,38	4.970.412,73

Este documento foi assinado digitalmente por <https://brasil.gov.br/> e assinado digitalmente por <https://brasil.gov.br/>. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://brasil.gov.br/> e utilize o código <https://brasil.gov.br/>.



Nas rubricas **Terrenos** houve um aumento de 29,68% (R\$ 133.810.044,62) em 2024 e **Edificações** um aumento de 10,48% (50.201.258,41) em relação ao ano de 2023 justificado principalmente pelo processo de Reavaliação Imobiliária em atendimento ao estipulado no artigo 64, § 2º do CODECO 2024, bem como para assegurar que os valores dos imóveis estejam devidamente atualizados em conformidade com o mercado atual, além de representados corretamente nos registros financeiros da instituição.

Já na conta de **Benfeitorias** houve um aumento de 347,75% (R\$ 6.172.277,33) em relação ao ano anterior é reflexo da transferência da conta **Benfeitoria em Curso / Construção** conforme solicitação formal do setor de Engenharia por meio do Termo de Transferência de Obras, indicando a finalização das obras nos imóveis nas unidades Sesc Varginha, Sesc Colégio Teófilo Otoni, Sesc Call Center e Sesc Mercado das Flores.

Em **Construções em curso** a redução de 19,67% (R\$ 6.440.932,34) justifica-se principalmente pela transferência do montante de R\$ R\$ 8.151.218,99, anteriormente registrado na conta Construções em Curso Sesc São Sebastião Paraíso para a conta Terrenos em decorrência do processo de doação de parte do terreno ao Município e do processo de reavaliação do imóvel.

Na rubrica **Benfeitoria em Curso / Construção** houve um aumento de 170,97% (R\$ 2.112.702,13) em relação a 2023 é reflexo de investimentos em obras/reformas em imóveis com destaque para as unidades Sesc São Lourenço, Sesc Santos Dumont e Sesc Varginha.

## 5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

**Quadros e Tabelas 15.** Investimentos em capital no exercício (valores em R\$)

Tipo de contratação	Valor em R\$
Aquisição de imóveis	0,00
Equipamentos e material permanente	19.784.994,04
Obras e instalações	26.265.524,32
<b>Total</b>	<b>46.050.518,36</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2024, foram realizados R\$ 15.089.207,99 milhões em alienações, doações e baixas de bens patrimoniais, decorrentes de processos de Leilão de Bens Móveis e Itens de Estoque e Baixa por doação conforme Resoluções de Baixa.

**Quadros e Tabelas 16.** Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor( R\$)
Baixa por doação ou perda	14.928.463,99
Alienação de bens móveis e imóveis	160.744,00

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

Em relação ao valor de R\$ 14.928.463,99 em **Baixa por doação ou perda** acima informado, R\$ 14.879.320,00 é referente ao registro da operação imobiliária de Reversão/Doação conforme aprovado na Resolução CNC SESC nº 45/2024 de 25 de julho de 2024 de parte do terreno urbano localizado no município de São Sebastião do Paraíso/MG de propriedade do Sesc em Minas em favor do Município de São Sebastião do Paraíso.

## 5.6 | Administração predial

**Quadros e Tabelas 17.** Administração predial (valores em R\$)

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	8.350.185,39
Água e esgoto	3.561.962,06
Gás	0,00
Segurança e vigilância	20.705.905,44
Limpeza e conservação	19.526.419,23
Manutenção de bens móveis e imóveis	33.724.068,89
<b>Total</b>	<b>85.868.541,01</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.7 | Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc tem como base o seu **Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)**, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei nº 4.320/64.

## 5.8 | Gestão de pessoas

Quadros e Tabelas 18. Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais ( R\$)		
	2022	2023	2024
Contribuições a entidades fechadas da previdência	2.920.688,28	3.175.738,90	3.691.676,18
Vencimentos e Vantagens Fixas	120.561.347,69	138.181.540,18	172.332.528,24
Obrigações patronais	24.484.203,28	11.563.570,86	13.913.234,32
Outras despesas variáveis	1.929.929,09	2.308.578,57	3.316.356,91
Sentenças judiciais – pessoal e encargos	9.565.753,34	2.647.730,95	1.948.005,16
Indenizações e restituições trabalhistas	3.417.502,38	2.584.427,87	3.245.265,35
<b>Total</b>	<b>162.879.424,06</b>	<b>160.461.587,33</b>	<b>198.447.066,16</b>

Fonte: Sesc. Departamento Regional Sesc em Minas. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.9 | Gestão de aquisições e contratos

Quadros e Tabelas 19. Total de contratações em 2024

Tipo de contratação	Quantidade	Valor em R\$
Contratação direta	7.259,00	111.836.787,12
Pregão eletrônico	157,00	144.991.402,51
Pregão presencial	-	-
Concorrência	21,00	84.435.902,61
Convite	-	-

Fonte: Controle Licitação / MXM.

## 5.10 | Contratos vigentes

Quadros e Tabelas 20. Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	599
Total de atas de registro de preço vigentes	295

Fonte: Planilha de Acompanhamento de Contratos – 14/01/2025

## 5.11 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

**Quadros e Tabelas 21.** Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor em R\$
Energia, água, esgoto e gás	11.912.147,45
Locação de mão de obra	1.579.490,90
Vigilância e Brigada	20.705.905,44
Limpeza	19.526.419,23
Manutenção de bens móveis e imóveis	33.724.068,89
Locação de bens móveis e imóveis	11.207.438,98
Passagens	11.433.973,80
Tecnologia da Informação – institucional	45.755.362,40
Outros (material de consumo e demais serviços)	56.457.382,43
<b>Total</b>	<b>212.302.189,52</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

**Quadros e Tabelas 22.** Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos (valores em R\$)

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	19.784.994,04
Aquisição de imóveis	0,00
Obras e instalações	26.265.524,32
<b>Total</b>	<b>46.050.518,36</b>

Fonte: Sesc Minas Gerais. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Financeira Contábil (2024).

## 5.12 | Equilíbrio financeiro

Quadros e Tabelas 23. Indicador de resultado financeiro

Indicador	Receita total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]
Equilíbrio financeiro	784.053.043,53	610.500.053,36	0,78

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência Executiva de Gestão (2024)


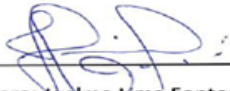
## 5.13 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2023 (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Quadros e Tabelas 24. Demonstrações contábeis: acesso *on-line*

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Demonstrações Contábeis (Demonstrações de Fluxo de Caixa, Notas Explicativas, Balanço Patrimonial, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro)	<a href="https://transparencia-mg.sesc.com.br/transparencia">https://transparencia-mg.sesc.com.br/transparencia</a>

Fonte: Sesc. Departamento Regional em Minas Gerais. Gerência de Risco e Integridade (2024)

## 5.14 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

 <p style="text-align: center;"><b>SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO</b> Administração Regional no Estado de Minas Gerais</p> <p style="text-align: center;"><b>DECLARAÇÃO DO CONTADOR</b></p> <p>De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as demonstrações das Variações Patrimoniais, Mutações do Patrimônio Líquido e do Fluxo de Caixa, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (CODECO), aprovado pela Resolução Sesc nº 1.580/2024, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento Regional Minas Gerais.</p> <p>Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.</p> <p style="text-align: right;">Belo Horizonte, 21 de janeiro de 2025</p> <p style="text-align: center;"> _____ <b>Contadora: Joelma Lima Fontoura</b> <b>CRC MG: 80777/O-4</b></p>
---

Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho e Alberto Moreira Vieira.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 3250-DE30-AC1E-D197.

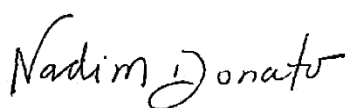
# Apêndice

## | Relação dos responsáveis

**Quadros e Tabelas 25.** Responsáveis: acesso *on-line* (atualizar com os endereços relativos aos links dos documentos nas páginas do Regional no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	<a href="http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181">http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181</a>
Dirigentes	<a href="http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176">http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176</a>
Conselho Fiscal	<a href="http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189">http://transparencia.mg.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189</a>

Abaixo as assinaturas dos administradores da Regional de Minas Gerais responsáveis pelo envio do Relatório de Gestão 2024:



---

**Nadim Elias Donato Filho**  
Presidente do Conselho Regional do Sesc em Minas



---

**Alberto Moreira Vieira**  
Diretor Regional do Sesc em Minas



SESC  
CNC Senac

Este documento foi assinado digitalmente por Nadim Elias Donato Filho e Alberto Moreira Vieira. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código 3256-DE30-AC1E-D197.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/3250-DE30-AC1E-D197> ou vá até o site <https://assinaturas.certisign.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 3250-DE30-AC1E-D197



### Hash do Documento

76716E8D1E17D706745499506C241D7A07A8A637E63DAA8C1EC62E30067AD5E8

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 28/02/2025 é(são) :

- Nadim Elias Donato Filho (Presidente do Conselho Regional - ARMG) - \*\*\*.498.196-\*\* em 28/02/2025 12:58 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

- Alberto Moreira Vieira (Diretor Regional) - \*\*\*.209.766-\*\* em 27/02/2025 10:41 UTC-03:00

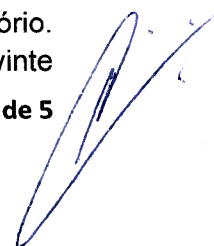
**Tipo:** Certificado Digital



**MINUTA DA ATA – SESSÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO REGIONAL DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL NO ESTADO DE MINAS GERAIS – SESC EM MINAS, REUNIÃO REALIZADA NO DIA 26 DE FEVEREIRO DE 2025.**

1 Aos vinte e seis dias do mês de fevereiro, de dois mil e vinte e cinco, às 13h (treze  
2 horas), no Edifício Sede do Sesc em Minas – 15º andar, localizado na Rua  
3 Tupinambás, 956, Centro, Belo Horizonte/MG, teve início a Reunião do Conselho  
4 Regional do Sesc em Minas, em sessão ordinária, devidamente convocada pelo  
5 Presidente, Sr. Nadim Elias Donato Filho, conforme normativos vigentes próprios, para  
6 exame, discussão e deliberação da ordem do dia. **1 – ABERTURA DA SESSÃO:**  
7 Aberta a sessão pelo Presidente, assinaram a lista de presença: O Presidente, Sr.  
8 Nadim Elias Donato Filho, e os Conselheiros do Sesc em Minas: André Coelho Borges  
9 de Medeiros, Bento José Oliveira e José Porfiro do Carmo, Representantes Efetivos  
10 do Grupo do Comércio Varejista; Afonso Mauro Pinho Ribeiro; Edson Adriano Santos,  
11 Representante Efetivos do Grupo do Comércio Atacadista; Gilmar Paiva Costa,  
12 Representante Suplente do Grupo do Comércio Atacadista; Robertus Ferdinandus  
13 Maria Van Doornik e Valéria Clara de Oliveira Carmo, Representantes Efetivos do  
14 Grupo Turismo e Hospitalidade; Wander Júnior de Carvalho, Representante Suplente  
15 do Grupo Turismo e Hospitalidade; José Maria Facundes e lesser Anis Lauar,  
16 Representantes Efetivos dos Agentes Autônomos; César Roberto Albuquerque e  
17 Marco Polo Viriato Rolim, Representantes Efetivos do Grupo do Comércio  
18 Armazenador; Amaro Gadbem, Federação Nacional de Hotéis, Restaurante, Bares e  
19 Similares; Cibele Cristina Lemos de Oliveira, Ronaldo Ferreira Gualberto da Costa e  
20 Salvador Vicente Andrade, Representantes Efetivos das Centrais Sindicais; Thiago  
21 Albertoni Prata, Representante do Instituto Nacional de Seguridade Social; Carlos  
22 Alberto Menezes de Calazans, Representante Efetivo do Ministério do Trabalho e  
23 Emprego e Alberto Moreira Vieira, Diretor Regional do Sesc em Minas.  
24 Registraram-se na presente ata, como convidados, as seguintes presenças:  
25 **Funcionários do Sesc em Minas:** Ricardo Vieira Santiago – Diretor Administrativo  
26 Financeiro, Guilherme Porto Reis – Diretor de Operações, Jacqueline Corrêa Lustosa  
27 – Diretora de Programas Sociais, Paulo Roberto Elias Mansur – Gerente Executivo  
28 Jurídico, Ricardo de Oliveira – Gerente Executivo de Engenharia e Infraestrutura, Luiz  
29 Albano Silva Jorge – Gerente Executivo de Recursos Humanos, Gilberto César  
30 Carvalho de Castro – Gerente Executivo de Marketing, Comunicação e Eventos,  
31 Denilson Rodrigues de Almeida Rocha – Gerente Executivo de Gestão, Isaac  
32 Alexandre da Silva Cardoso – Gerente Financeiro, Marco Antônio Soares Morais –  
33 Gerente Administrativo, Túlio Enes de Carvalho – Assessor de Riscos e Integridade,

34 Gabriela Moura Villaça Guimarães – Advogada, Geralda Campos Vivas – Chefe de  
35 Gabinete, Thais Borges Carmo Oliveira – Secretária Executiva e Maguida Lúcia Silva  
36 Belém – Secretária Executiva. **Representantes do Senac em Minas:** Nilo Marciano  
37 de Oliveira Júnior – Assessor da Presidência do Conselho Regional, Joaquim Antônio  
38 Gonçalves – Diretor Regional, Ricardo Moura de Paula Fonseca – Gerente Jurídico e  
39 Lucas Eduardo de Oliveira – Assessor Técnico da Diretoria Regional. **Conselheiro do**  
40 **Senac em Minas:** Flávio dos Santos Peixoto. **Representantes da Fecomércio MG:**  
41 Lúcio Emílio de Faria Júnior – 3º Vice-presidente, Michele Cristina de Sousa –  
42 Secretária da Presidência, Ronaldo Elias Antunes Malta – Técnico de Infraestrutura e  
43 Suporte e Thiago Antonio Silva – Estagiário do Setor de Tecnologia da Informação.  
44 **1.1 – VERIFICAÇÃO DO QUÓRUM REGIMENTAL:** Verificada a existência do quórum  
45 regimental, o Presidente, Sr. Nadim Elias Donato Filho, iniciou os trabalhos  
46 cumprimentando todos os presentes. (...). **2 – DELIBERAÇÕES:** (...).  
47 **2.5 – RELATÓRIO DE GESTÃO 2024:** O Diretor Financeiro Administrativo apresentou  
48 os números referentes aos Resultados Orçamentários do exercício de 2024. Iniciando,  
49 apresentou os números relacionados à produtividade no ano de 2024, sendo:  
50 Credenciamento (novos e revalidados) - Trabalhadores do Comércio de Bens,  
51 Serviços e Turismo + Dependentes: 158.237; Público Geral: 80.795, perfazendo um  
52 total de 239.032 credenciamentos, o que corresponde a uma redução de 1% em  
53 relação ao ano de 2023. Inscrições - Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e  
54 Turismo + Dependentes: 159.904; Público Geral: 187.494, perfazendo um total de  
55 347.398 inscrições que correspondem a 11% de crescimento em relação a 2023.  
56 Após, o Sr. Ricardo Vieira Santiago expôs as principais realizações do exercício de  
57 2024 por Programa: Programa Assistência: 10.957.387 quilos de alimentos  
58 distribuídos e 6.303 inscritos nos núcleos e grupos. Programa Cultura: 12.326 inscritos  
59 nos cursos e oficinas e 581.443 participantes nas atividades culturais. Programa  
60 Educação: 4.054 alunos inscritos no Criar e Reforço Escolar e 1.753 alunos inscritos  
61 nos Colégios. Programa Lazer: 240.469 diárias de hospedagens e 77.388 inscritos nas  
62 modalidades, além de 521.519 pessoas presentes nas atividades recreativas.  
63 Programa Saúde: 50.312 presenças nas consultas e 50.934 presenças nas consultas  
64 odontológicas. Na sequência, o Diretor Administrativo Financeiro discorreu sobre o  
65 Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) que conforme Decreto nº 6632  
66 de 05/11/2008, o programa se destina à aplicação de 33,33% da receita de  
67 contribuição compulsória líquida em ações educativas e desse percentual, a legislação  
68 prevê que 16,67% do total seja destinado a ações gratuitas. Já o Comprometimento  
69 se destina a ações educativas com pagantes e gratuidade. Após, informou os números  
70 realizados em 2024, sendo: Comprometimento (atividades educativas):  
71 R\$ 292.141.811,09 (duzentos e noventa e dois milhões cento e quarenta e um mil  
72 oitocentos e onze reais e nove centavos), correspondendo a 59,65% do compulsório.  
73 Gratuidade (renda familiar até 3 salários-mínimos): R\$ 125.996.422,38 (cento e vinte



74 e cinco milhões novecentos e noventa e seis mil quatrocentos e vinte e dois reais e  
75 trinta e oito centavos), correspondendo a 25,72% do compulsório. Em seguida, o Sr.  
76 Ricardo Vieira Santiago explanou sobre o quadro de receitas e despesas, destacando  
77 as principais rubricas: Receitas de Prestação de Serviços Totais: R\$ 86.864.208,45  
78 (oitenta e seis milhões oitocentos e sessenta e quatro mil duzentos e oito reais e  
79 quarenta e cinco centavos), sendo distribuídas da seguinte forma: Serviços de Lazer:  
80 R\$ 60.045.456,61 (sessenta milhões quarenta e cinco mil quatrocentos e cinquenta e  
81 seis reais e sessenta e um centavos). Serviços de Saúde: R\$ 20.786.118,26 (vinte  
82 milhões setecentos e oitenta e seis mil cento e dezoito reais e vinte e seis centavos).  
83 Serviços Educacionais: R\$ 4.165.280,93 (quatro milhões cento e sessenta e cinco mil  
84 duzentos e oitenta reais e noventa e três centavos). Serviços Culturais:  
85 R\$ 1.867.352,65 (um milhão oitocentos e sessenta e sete mil trezentos e cinquenta e  
86 dois reais e sessenta e cinco centavos). Serviços de Assistência: Nenhuma receita.  
87 Receitas de Contribuições Sociais: R\$ 520.413.391,48 (quinhentos e vinte milhões  
88 quatrocentos e treze mil trezentos e noventa e um reais e quarenta e oito centavos).  
89 Receitas de Outros Serviços Totais: R\$ 3.569.239,43 (três milhões quinhentos e  
90 sessenta e nove mil duzentos e trinta e nove reais e quarenta e três centavos), sendo  
91 distribuídas em: Taxa de Ocupação de Imóveis: R\$ 3.046.685,17 (três milhões  
92 quarenta e seis mil, seiscentos e oitenta e cinco reais e dezessete centavos), e  
93 Aluguéis: R\$ 522.554,26 (quinhentos e vinte e dois mil quinhentos e cinquenta e quatro  
94 reais e vinte e seis centavos). As Receitas Financeiras Totais, em 2024, foram  
95 equivalentes a R\$ 171.911.776,07 (cento e setenta e um milhões novecentos e onze  
96 mil setecentos e setenta e seis reais e sete centavos). Ainda em relação às receitas, o  
97 Diretor Administrativo Financeiro expôs que as Indenizações e Restituições Totais  
98 foram da ordem de R\$ 347.389,12 (trezentos e quarenta e sete mil trezentos e oitenta  
99 e nove reais e doze centavos). Multas Administrativas, Contratuais e Judiciais:  
100 R\$ 770.122,46 (setecentos e setenta mil cento e vinte e dois reais e quarenta e seis  
101 centavos); Outras Receitas Patrimoniais: R\$ 39.243,16 (trinta e nove mil duzentos e  
102 quarenta e três reais e dezesseis centavos) e Outras Receitas Correntes:  
103 R\$ 82.285,47 (oitenta e dois mil duzentos e oitenta e cinco reais e quarenta e sete  
104 centavos). Outras Receitas Correntes Totais totalizaram R\$ 891.651,09 (oitocentos e  
105 noventa e um mil seiscentos e cinquenta e um reais e nove centavos). O Total de  
106 Receitas Correntes no exercício foi equivalente a R\$ 784.016.237,53 (setecentos e  
107 oitenta e quatro milhões dezesseis mil duzentos e trinta e sete reais e cinquenta e três  
108 centavos). O Total de Receitas de Capital resultou em R\$ 36.806,00 (trinta e seis mil  
109 oitocentos e seis reais). Já o Total de Recursos para o exercício foi da ordem de  
110 R\$ 784.053.043,53 (setecentos e oitenta e quatro milhões cinquenta e três mil  
111 quarenta e três reais e cinquenta e três centavos). Em seguida, o Diretor Administrativo  
112 Financeiro detalhou as despesas, citando que o Total de Despesas de Pessoal e  
113 Encargos resultou em R\$ 198.447.066,16 (cento e noventa e oito milhões,

114 quatrocentos e quarenta e sete mil sessenta e seis reais e dezesseis centavos), sendo  
115 distribuídos da seguinte forma: Vencimentos e Vantagens Fixas:  
116 R\$ 172.332.528,24 (cento e setenta e dois milhões trezentos e trinta e dois mil  
117 quinhentos e vinte e oito reais e vinte e quatro centavos). Obrigações Patronais:  
118 R\$ 13.913.234,32 (treze milhões novecentos e treze mil duzentos e trinta e quatro reais  
119 e trinta e dois centavos). Sentenças Judiciais – Pessoal e Encargos: R\$ 1.948.005,16  
120 (um milhão novecentos e quarenta e oito mil cinco reais e dezesseis centavos).  
121 Premiações: R\$ 98.926,40 (noventa e oito mil novecentos e vinte e seis reais e  
122 quarenta centavos). Contribuições a Entidades Fechadas da Previdência:  
123 R\$ 3.691.676,18 (três milhões seiscentos e noventa e um mil setecentos e setenta e  
124 seis reais e dezoito centavos). Indenizações e Restituições Trabalhistas: R\$  
125 3.245.265,35 (três milhões duzentos e quarenta e cinco mil duzentos e sessenta e  
126 cinco reais e trinta e cinco centavos). Outras Despesas Variáveis: R\$ 3.316.356,91  
127 (três milhões trezentos e dezesseis mil trezentos e cinquenta e seis reais e noventa e  
128 um centavos). Em seguida, apresentou o Total de Despesas Uso de Bens e Serviços:  
129 R\$ 350.854.201,91 (trezentos e cinquenta milhões oitocentos e cinquenta e quatro mil  
130 duzentos e um reais e noventa e um centavos), sendo: Outros Serviços de Terceiros  
131 – Pessoa Jurídica: R\$ 224.014.687,55 (duzentos e vinte e quatro milhões quatorze mil  
132 seiscentos e oitenta e sete reais e cinquenta e cinco centavos). Material de Consumo:  
133 R\$ 64.852.238,99 (sessenta e quatro milhões oitocentos e cinquenta e dois mil  
134 duzentos e trinta e oito reais e noventa e nove centavos). Locação de Mão de Obra:  
135 R\$ 41.811.815,57 (quarenta e um milhões oitocentos e onze mil oitocentos e quinze  
136 reais e cinquenta e sete centavos). Passagens e Despesas com Locomoção:  
137 R\$ 11.623.128,92 (onze milhões seiscentos e vinte e três mil cento e vinte e oito reais  
138 e noventa e dois centavos). Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Física:  
139 R\$ 2.681.426,54 (dois milhões seiscentos e oitenta e um mil quatrocentos e vinte e  
140 seis reais e cinquenta e quatro centavos). Diárias: R\$ 4.206.802,68 (quatro milhões  
141 duzentos e seis mil oitocentos e dois reais e sessenta e oito centavos). Obrigações  
142 Tributárias e Contributivas: R\$ 396.979,62 (trezentos e noventa e seis mil novecentos  
143 e setenta e nove reais e sessenta e dois centavos). Indenizações e restituições:  
144 R\$ 408.212,83 (quatrocentos e oito mil duzentos e doze reais e oitenta e três  
145 centavos). Sentenças Judiciais – Outras Despesas Correntes: R\$ 759.982,81  
146 (setecentos e cinquenta e nove mil novecentos e oitenta e dois mil e oitenta e um  
147 centavos). O Total de Transferências a Instituições Privadas no exercício resultou em  
148 R\$ 15.148.266,93 (quinze milhões cento e quarenta e oito mil duzentos e sessenta e  
149 seis reais e noventa e três centavos). O Total de Despesas Correntes foi da ordem de  
150 R\$ 564.449.535,00 (quinhentos e sessenta e quatro milhões quatrocentos e quarenta  
151 e nove mil quinhentos e trinta e cinco reais). Já o Total de Despesas de Capital foi de  
152 R\$ 46.050.518,36 (quarenta e seis milhões cinquenta mil quinhentos e dezoito reais e  
153 trinta e seis centavos) distribuídos em: Obras e Instalações:



154 R\$ 26.265.524,32 (vinte e seis milhões duzentos e sessenta e cinco mil quinhentos e  
155 vinte e quatro reais e trinta e dois centavos). Equipamentos e Material Permanente:  
156 R\$ 19.784.994,04 (dezenove milhões setecentos e oitenta e quatro mil novecentos e  
157 noventa e quatro reais e quatro centavos). Aquisição de imóveis: nenhuma aquisição.  
158 Por fim, disse que as Despesas Totais para o exercício resultaram em  
159 R\$ 610.500.053,36 (seiscentos e dez milhões quinhentos mil cinquenta e três reais e  
160 trinta e seis centavos). Em resposta ao Conselheiro Robertus Ferdinandus Maria Van  
161 Doornik, o Sr. Denilson Rodrigues de Almeida Rocha, Gerente Executivo de Gestão,  
162 explicou quanto à redução de 1% referente ao credenciamento, precisamente no  
163 mensurador Trabalhadores do Comércio + Dependentes, que além da higienização na  
164 base de dados dos clientes, houve o processo de renovação das carteirinhas a cada  
165 2 anos, caracterizando-se uma etapa que é de responsabilidade do usuário, o que  
166 resulta em variações no percentual do indicador mencionado. De posse da palavra, o  
167 Presidente complementou ressaltando que a diminuição do percentual também  
168 ocorreu devido à priorização do acesso ao público-alvo, sendo que a expectativa é o  
169 aumento no número dos credenciamentos. Em continuidade, o Sr. Denilson Rodrigues  
170 de Almeida Rocha esclareceu sobre o mensurador Presença nas atividades  
171 recreativas, o qual apresentou uma redução no percentual, uma vez que algumas  
172 atividades eram contabilizadas de forma diferente. Ressaltou que tais adequações já  
173 foram efetuadas. Em resposta ao Conselheiro Robertus Ferdinandus Maria Van  
174 Doornik, o Gerente Executivo de Gestão explicou que não há possibilidade de realizar  
175 correções em relatórios de gestão referentes a anos anteriores. Por fim, o Presidente  
176 destacou quanto à necessidade de aumentar o investimento no que tange às obras  
177 maiores que ocorrerão ao longo deste ano e em 2026. Não havendo mais  
178 considerações referentes à matéria, o item Relatório de Gestão 2024 foi aprovado por  
179 todos. (...). **4 – ENCERRAMENTO:** Franqueada a palavra e não havendo mais  
180 nenhuma manifestação, o Presidente agradeceu a presença de todos, dando por  
181 encerrados os trabalhos às 15h23, dos quais eu, Thais Borges Carmo Oliveira, lavrei  
182 a presente ata que, depois de aprovada, receberá as assinaturas do Presidente, Sr.  
183 Nadim Elias Donato Filho, do Diretor Regional do Sesc em Minas, Sr. Alberto Moreira  
184 Vieira e dos demais membros presentes. Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2025.



**Alberto Moreira Vieira**  
Diretor Regional