

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE MINAS GERAIS

Programa de Trabalho

PLANEJAMENTO

2024





FICHA TÉCNICA

Conselho Regional do Serviço Social do Comércio - Sesc
Administração Regional Minas Gerais - De 2022 a 2026

Presidente do Conselho Regional do Sesc em Minas Gerais
Nadim Elias Donato Filho

Diretor Regional
Alberto Moreira Vieira

Diretoria Executiva
Ricardo Vieira Santiago
Guilherme Porto Reis
Jacqueline Corrêa Lustosa
Maria Emilia Caldeira Pereira da Silva

Coordenação e Consolidação Geral
Gerência de Planejamento e Orçamento

Projeto Gráfico e Diagramação
Gerência de Marketing e Comunicação

Revisão de Texto
Gerência de Marketing e Comunicação

Conselho Regional do Serviço Social do Comércio – Sesc / Departamento Regional Minas Gerais – De 2022 a 2026

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DO SESC EM MINAS

Nadim Elias Donato Filho

DIRETOR REGIONAL

Alberto Moreira Vieira

CONSELHO REGIONAL

Representantes do Grupo do Comércio Varejista

EFETIVOS:

André Coelho Borges de Medeiros · Santos Dumont

Bento José Oliveira · Conselheiro Lafaiete

José Porfiro do Carmo · Cataguases

SUPLENTE:

Sebastião Ivo Alves · Santa Luzia

Loucimar do Egito Ribeiro · Sete Lagoas

Albert Cagnani · Poços de Caldas

Representantes do Grupo do Comércio Atacadista

EFETIVOS:

Afonso Mauro Pinho Ribeiro · Ponte Nova

Carlos Alberto Salvato · Belo Horizonte

Edson Adriano Santos · Congonhas

SUPLENTE:

Marcelo Rodrigues Sepúlveda · Juiz de Fora

Gilmar Paiva Costa · Santos Dumont

Leonardo Tury Haddad · São João Del Rei

Representantes do Grupo de Agentes Autônomos

EFETIVOS:

José Maria Facundes · Coronel Fabriciano

Iesser Anis Lauar · Teófilo Otoni

SUPLENTE:

Glenn Andrade · Montes Claros

Alfeu Freitas Abreu · Montes Claros

Representantes do Grupo de Turismo e Hospitalidade

EFETIVOS:

Robertus Ferdinandus Maria Van Doornik · Paracatu

Valéria Clara de Oliveira Carmo · São Lourenço

SUPLENTE:

Wander Junior de Carvalho · Patrocínio

Carlos França · Uberlândia

Representantes do Grupo do Comércio Armazenador

EFETIVOS:

César Roberto Albuquerque · Belo Horizonte

Marco Polo Viriato Rolim · Belo Horizonte

SUPLENTE:

José Luiz de Oliveira · Belo Horizonte

Aureliano Zanon Alves · Varginha

Representantes do Instituto Nacional do Seguro Social – INSS

EFETIVOS:

Thiago Albertoni Prata · Belo Horizonte

SUPLENTE:

Mariângela Prado Bruno · Belo Horizonte

Representantes do Ministério do Trabalho e Emprego

EFETIVOS:

João Carlos Gontijo de Amorim · Belo Horizonte

SUPLENTE:

Mônica Soares Lage Costa · Belo Horizonte

Representantes da Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação – FBHA

EFETIVOS:

Amaro Gadbem · Caxambu

SUPLENTE:

José Carlos Santana · Belo Horizonte

Representantes das Centrais Sindicais

EFETIVOS:

Cibele Cristina Lemos de Oliveira · Varginha

Ronaldo Ferreira Gualberto da Costa · Contagem

Salvador Vicente de Andrade · Uberlândia

SUPLENTE:

Fernanda Maria Sampaio · Belo Horizonte

Cláudio Marconi Ferreira Tomaz · Ipatinga



SUMÁRIO



1.	Diagnóstico de Situação	11
2.	Metas	27
3.	Programação	31
4.	Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)	79
5.	Finanças e Orçamentos	95



APRESENTAÇÃO



O Sesc em Minas, continuamente, segue em processo de transformação. A nossa proposta é inovar e transformar! Nosso trabalho é complexo e desafiador, mas temos avançado na nossa busca por uma gestão de excelência e resultados. Nossa proposta para 2024 reflete essa busca por um Sesc mais presente junto ao seu público.

Estamos disponibilizando todos os recursos necessários, investindo em tecnologia, capacitando gestores e empregados e apoiando o desenvolvimento de novos projetos socioculturais e educativos para atender com toda a excelência ao Trabalhador do Comércio de Bens, Serviços e Turismo e seus dependentes. Essa é a principal motivação da atual gestão do Sistema Comércio MG, Sesc, Senac e Sindicatos

Os números aqui apresentados falam por si. Serão um total de 239.827 carteiras Sesc realizadas, sendo desse total 65% para o trabalhador beneficiário e seus dependentes.

O programa educação vai atender mais de 6.637 clientes. Projetos como Colégio Sesc e o Reforço Escolar serão ofertados em mais de 17 unidades. A interiorização da cultura em 2024 vai levar apresentações e outras realizações para cada vez mais pessoas, extrapolando os muros das unidades e democratizando o acesso à cultura em diferentes linguagens artísticas.

No Turismo Social, vamos proporcionar a mais de 128.386 clientes a oportunidade de conhecer vários destinos pagando valores diferenciados em nossas excursões, passeios e hospedagens. No Lazer, serão oferecidos cursos de esportes, eventos esportivos e academias, que beneficiarão mais de 700 mil clientes do Sesc em todas as unidades.

Na Saúde, as unidades móveis de saúde – OdontoSesc, MedSesc Oftalmologia, Saúde da Mulher, com destaque para a nova unidade de Saúde do Homem, percorrerão municípios realizando atendimentos e promovendo ações educativas, possibilitando à população mineira acesso a vários serviços.

Seguindo o propósito de fortalecer espaços de diálogo e articulação com as comunidades e instituições sociais, o Sesc em Minas, através do Programa Assistência, vai promover várias iniciativas de desenvolvimento comunitário, com ações como Rede Sesc Ação Comunitária e Sesc Impacta. Além de projetos voltados para a participação e integração de grupos sociais, como o Sesc + 60 e o Sesc Na Real, que juntos somaram mais de 4 mil inscritos em mais de 19 unidades que realizam essa ação.

Ainda no Programa Assistência, o Mesa Brasil Sesc, Programa de Segurança Alimentar e Nutricional do Sesc desde 2003, seguirá contribuindo para a promoção da saúde e nutrição, com uma previsão de atendimento a mais de 1.400 instituições sociais cadastradas, beneficiando mais de 3 milhões de pessoas.

Quando olhamos para os números e ações propostas neste documento, fica cada vez mais claro o nosso compromisso e desafio. Por isso, seguimos firmes no cumprimento de nossa missão e confiantes no reconhecimento desse duradouro trabalho de transformação social que ajudamos a promover!

Boa Leitura!

Alberto Moreira Vieira
Diretor Regional do Sesc

Nadim Elias Donato Filho
Presidente do Conselho Regional Sesc em Minas Gerais





1

DIAGNÓSTICO DE SITUAÇÃO

1.1

Contexto externo, seus indicadores e índices relacionados

O Diagnóstico é uma importante ferramenta para compreender o cenário em que o Sesc está inserido. Além da compreensão dos ambientes externos, é importante também uma avaliação das possibilidades de atuação da instituição.

O desempenho da economia brasileira tem surpreendido os especialistas: o crescimento econômico tem sido revisto, o Produto Interno Bruto – PIB, na comparação com o 2º Trimestre de 2022, teve um crescimento de 0,9%, e se comparado ao mesmo período do ano anterior, o crescimento foi acima de 3%. As projeções do começo do ano de um crescimento superior a 2%, já estão sendo superadas e o crescimento deve atingir a marca de 3%, segundo declaração do ministro da Fazenda Fernando Haddad. Já o Boletim Focus aponta uma expectativa de 2,56% para o crescimento da economia brasileira no ano de 2023.

As medidas fiscais implementadas pelo governo têm impulsionado a atividade econômica, auxiliando na renda das famílias, além de viabilizar os investimentos públicos e o consumo do governo. Com isso, o poder de compra tem crescido, sobretudo, sob os efeitos dos benefícios e programas sociais.¹

As perspectivas de crescimento para a economia mundial estão melhores para 2023. Aliado a esse cenário, as exportações de bens e serviços no Brasil têm contribuído para o crescimento do PIB e o mercado de trabalho nacional vem apresentando melhora do número

de desocupação, com crescimento dos trabalhos formais.

Sobre o estado de Minas Gerais, atualmente é o segundo mais populoso do país, com 20.538.718 habitantes distribuídos em 853 municípios, de acordo com os resultados do Censo 2022. O estado é dividido em doze mesorregiões: Campos das Vertentes, Central, Jequitinhonha, Metropolitana, Noroeste, Oeste, Sul, Sudoeste, Triângulo Mineiro, Alto Paranaíba, Vale do Mucuri, Vale do Rio Doce e Zona da Mata.²

O Sesc em Minas está presente em todas as regiões do estado, em 17 municípios, além da proposta de expansão de suas atividades em mais 4 municípios: Cataguases, Varginha, Santos Dumont e Teófilo Otoni. O Sesc tem em Minas Gerais um potencial para atendimento ao trabalhador do comércio de bens, serviços e seus dependentes muito grande e é um público que carece de serviços que fazem parte do nosso portfólio nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência.

A população residente no Estado de Minas Gerais aumentou 4,8%, em relação ao último censo de 2010 (19.597.330). Já no mercado de trabalho, o saldo do emprego formal em Minas Gerais foi positivo no primeiro semestre de 2023, com mais de 144.298 postos de trabalhos criados. No acumulado dos seis primeiros meses do ano, o setor de serviços foi o que obteve o maior saldo em Minas Gerais, com 63.341 postos de trabalho. Na sequência, vieram construção civil (28.706), seguido por agropecuária (27.426), indústria

(23.367) e comércio (1.462).³

Em 2022, a remuneração média dos trabalhadores mineiros foi de R\$1.529,00, sendo que 44,7% da população possui rendimento de até 1,2 salários-mínimos, o que reforça a oportunidade de priorizar, conhecer e subsidiar de forma efetiva os serviços para os comerciários mineiros.

Em relação ao principal indicador de nível de desenvolvimento e qualidade de vida, o IDH (Índice de Desenvolvimento Humano), em Minas Gerais é de 0,774, o que o classifica como alto desenvolvimento humano, o que mostra que o estado apresentou avanços expressivos nas últimas décadas, um resultado relevante, pois é o 2º estado mais populoso do país. No entanto, ainda existem desigualdades sociais e regionais que precisam ser minimizadas. A dimensão territorial, que é um desafio para o Sesc Minas, também é uma oportunidade de alcançar cada vez mais pessoas, interiorizando seus atendimentos através de parcerias e ofertas itinerantes, levando atividades culturais, educacionais, de saúde, lazer e assistência pelo estado.

Os resultados do IDH podem auxiliar o Sesc a entender carências da população e abrir possibilidades de ações e parcerias público-privadas.

¹ Carta de Conjuntura 33 – 2º Trimestre de 2023 – IPEA. Acesso em: 30 de agosto de 2023.

² 1 Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, Censo Demográfico, 2022. Disponível em: <<https://censo2022.ibge.gov.br>>. Acesso em 04/09/2023.

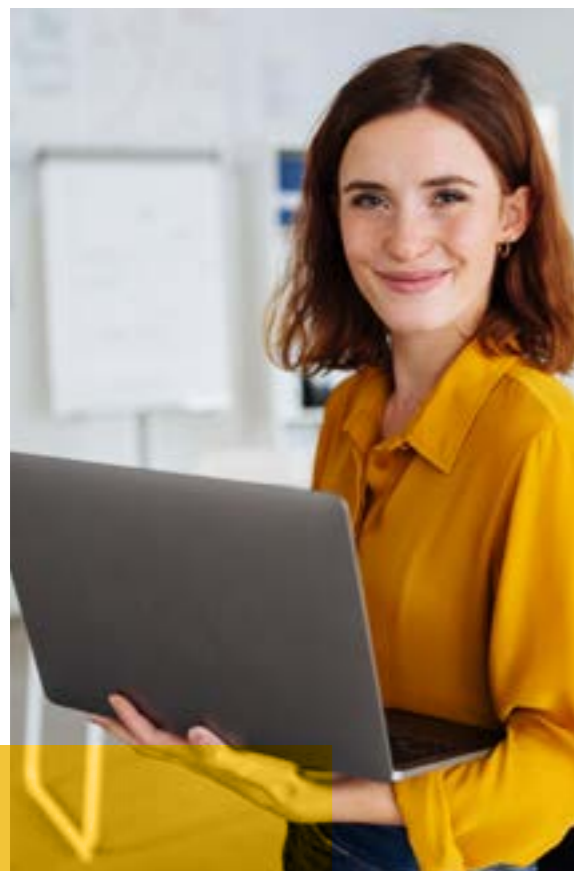
³ <<https://diariodocomercio.com.br/economia/mg-tem-segundo-maior-saldo-de-emprego-formal-do-pais>>. Acesso em 04/09/2023.



1.2

Ambiente Interno

Resumo dos aspectos internos, potencialidades e pontos a serem revistos



O Programa de Trabalho é a materialização do que se pretende realizar atendendo a todas as diretrizes e todos os objetivos da instituição. É também um compromisso da Administração Regional com a realização de ações que façam a diferença na vida dos comerciários e suas famílias e, conseqüentemente, da sociedade, prestando serviços nas áreas de educação, saúde, cultura, lazer e assistência.

Como parte do processo de revisão do plano estratégico, realizamos o **Diagnóstico da Situação**, através da análise Swot, uma ferramenta estrutural de gestão que possui como principal finalidade avaliar os ambientes interno e externo, que aliados às diretrizes da nova gestão, nos ajudou na formulação de estratégias para que o Sesc em Minas Gerais consiga otimizar seu desempenho e resgatar suas raízes de trabalho social.

Nossas principais fortalezas são: a confiança e a credibilidade da marca, nossa diversidade de atuação e negócios, facilidade de adequação e modernização da infraestrutura e serviço de qualidade reconhecida pelo cliente. Já nossos principais desafios estão ligados à comunicação interna e externa, deficiência de soluções tecnológicas integradas de gestão, sistemas não integrados, burocracia e morosidade de processos internos, além dos espaços de alto custo de manutenção.

Em 2024, a instituição permanecerá desenvolvendo ações que fazem a diferença no tocante à promoção de saúde e segurança dos trabalhadores do comércio, cumprindo sua missão de transformação social. Os pontos de melhoria abrangem a adequação às melhores práticas em gestão,

o aprimoramento da tecnologia utilizada e integração de sistemas, revisão e adequação sistemática do portfólio de produtos e serviços, modernização das unidades e modelo de padronização das novas unidades, ampliação das oferta de atividades de educação e cultura, maior interação com os clientes por meio dos diversos canais de comunicação e ampliação do relacionamento digital.

Assim, para potencializar as forças e minimizar as fraquezas apontadas as iniciativas estratégicas para o ciclo de 2024-2026 foram definidas. A análise e conhecimento de onde queremos chegar foi um ponto de partida fundamental na elaboração do presente Programa de Trabalho, que se sustenta, além do mais, no compromisso das pessoas com uma gestão descomplicada e efetivamente transformadora para o nosso cliente!



1.3

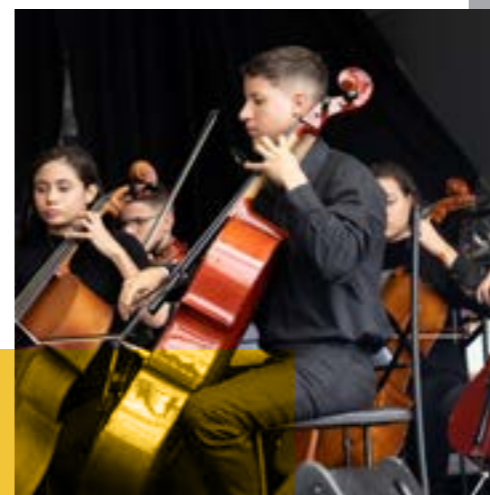
Estratégias de atuação

Programa Educação



- Ampliar as atividades do Programa Educação com foco na gratuidade, garantindo assim o atendimento ao público preferencial do Sesc;
- Implantar atividades em municípios ainda não atendidos pelo Sesc, ampliando a abrangência do Programa Educação no estado;
- Formatar espaços educativos em ambientes favoráveis à aquisição de novos conhecimentos e experiências, a partir de diversificadas possibilidades de intervenções pedagógicas, revisão de layouts e estratégias para utilização dos espaços;
- Executar atividades e projetos com o objetivo de desenvolver as habilidades socioemocionais, garantindo o apoio psicossocial aos estudantes no que tange aspectos cognitivos e sociais;
- Disseminar conhecimento e possibilidades de questionamentos através de uma rede em comunidade, contribuindo para uma educação de qualidade, por meio de ações formativas com abrangência nacional em um evento técnico científico.

Programa Cultura



- Ampliar a presença do Sesc em Minas nas comunidades com foco no atendimento ao público de baixa renda;
- Democratizar o acesso à arte e às manifestações culturais;
- Promover e respeitar à diversidade cultural;
- Fomentar e valorizar a cultura local para desenvolvimento do território;
- Descentralizar a oferta dos serviços culturais do Sesc em Minas por todo o estado;
- Gerar bem-estar social e qualidade de vida com especial atenção ao trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo;
- Qualificar continuamente os produtos ofertados de forma mais aderente ao mercado.

Programa Saúde



- Concretizar a implantação do software de Gestão em Saúde nas unidades do Sesc em Minas, de forma a favorecer a integração de dados, gerando maior rastreabilidade e segurança da informação, automação dos processos e melhoria da eficiência operacional, além de possibilitar o serviço de teleconsulta;
- Proporcionar a melhor experiência aos trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo, seus dependentes e à população em geral, fornecendo acessibilidade aos serviços de saúde de forma segura e humanizada;
- Concretizar parceria com o Senac para operação da cafeteria do Sesc Palladium, com foco na oferta de alimentos diferenciados e de qualidade, proporcionando visibilidade das Instituições.

Esportes e DFE



- Implantar o projeto Esporte por Toda a Vida, que visa organizar a trajetória de desenvolvimento físico e esportivo dos nossos clientes ao longo dos anos, com etapas claras de ensino-aprendizado, além de serviços específicos em cada uma dessas etapas e um direcionamento a partir dos 14 anos no qual os(as) alunos(as) optam por seguir um caminho de desempenho esportivo (equipes esportivas) ou esporte/atividade física para participação (continuidade nos serviços do Sesc);
- Implantar Sesc Entretenimento: ação que resgata o protagonismo do entretenimento dentro das unidades de hospedagem e clubes sociais. Várias frentes de atuação compõem essa ação, com objetivos de aproximação utilizando as práticas de mercado, modernização de espaços e equipamentos, remodelagem de processos, agilidade nas contratações, entre outras;
- As estratégias relacionadas ao *fitness* e bem-estar, através do Sesc Fitness, estão atreladas à melhoria de uma cultura de atendimento e expansão do nosso atendimento. Modernização dos processos e equipamentos, além da capacitação das equipes de trabalho, são as frentes mais significativas dos nossos serviços.

Hospitalidade



- Criar estrategicamente, por meio de precificação e análise de subsídios, a ampliação da oferta de hospedagem para públicos que recebem até 3 salários;
- Cooperar para a sustentabilidade do negócio;
- Buscar continuamente a qualificação das equipes através de treinamentos e capacitações;
- Melhorar, diversificar e incrementar os serviços e as atividades com foco na experiência do cliente;
- Garantir recursos para operacionalização da atividade e padronizar os processos;
- Contribuir estrategicamente com ações transversais na promoção e desenvolvimento de produtos inovadores que mesclam as ações de hospedagem.

Turismo Social



- Ser reconhecido pelo público mineiro como agência de viagens e operadora de turismo, trazendo novos clientes;
- Investir em pesquisa e desenvolvimento de produtos com maior aderência de mercado em diferentes praças e com foco na experiência e na jornada do cliente;
- Tornar-se referência de passeios turísticos para o mercado;
- Criar estrategicamente, por meio de precificação e análise de subsídios, a ampliação da oferta de excursões para públicos que recebem até 3 salários;
- Melhorar, diversificar e incrementar as excursões e passeios com foco na experiência do cliente;
- Contribuir em outras áreas com ações transversais na promoção e desenvolvimento de excursões e passeios;
- Mapear oportunidades de crescimento em diferentes cidades do estado;
- Investir em roteiros transversais com outros programas e parcerias, agregando maior valor aos clientes dos produtos Sesc;
- Buscar continuamente a qualificação das equipes através de treinamentos e capacitações.

Programa Assistência



- Implantar metodologia de mensuração de impacto social para fortalecer a comunicação do Programa Mesa Brasil com os principais stakeholders;
- Expandir a atuação do Mesa Brasil com a definição de diretrizes pautadas na eficiência operacional do programa, possibilitando o aumento do número de doações prospectadas e pessoas atendidas com as doações e ações educativas, trazendo mais celeridade e qualidade aos processos;
- Reposicionar as ações do trabalho social para grupos específicos, com a reformulação das atividades desenvolvidas para as pessoas idosas, norteadas pela agenda estabelecida pela ONU no que diz respeito à década do envelhecimento saudável;
- Atuar em transversalidade com diversas outras áreas;
- Fortalecer as estratégias de governança para garantir transparência, segurança e isonomia de todos os processos e atividades ofertadas pelo Programa Assistência;
- Estimular o desenvolvimento comunitário em territórios de atuação do Sesc em Minas criando estratégias para fortalecimento de parcerias entre os principais atores do território;
- Fomentar a cultura de inovação e formação continuada para a construção de portfólios regionalizados.



1.4

Correlação entre o diagnóstico e a programação proposta

Ao estruturarmos as estratégias específicas e regionais, ao se definir o portfólio de ofertas e de projetos do **Departamento Nacional**, ao planejar as estruturas físicas e de colaboradores em cada unidade ou ação itinerante e, conseqüentemente, ao realizar as entregas aos nossos clientes, o Sesc em Minas se engaja no compromisso de manter alinhamento com as diretrizes nacionais e com nossos referenciais de atuação.

No contexto do diagnóstico de situação e dos processos de revisão do planejamento estratégico regional, foi evidenciado que era necessário potencializar nossa estrutura, estabelecer prioridades e ampliar as possibilidades de atuação, seja através de novos projetos ou através da expansão dos serviços existentes.



O Sesc possui importante histórico de atuação nacional e regional, solidez e imagem construída ao longo de mais de 75 anos de história. No entanto, todos esses pontos mencionados ainda não conseguem refletir a real amplitude da instituição. Se sua história foi suficiente para lhe conferir credibilidade, notamos que um dos principais desafios que temos enfrentado atualmente é ampliar a relevância e reconhecimento da instituição. O Sesc deve enxergar que a sua missão representa a possibilidade de contribuir para mudanças importantes na sociedade, transformar vidas e fortalecer pessoas.

O atendimento de excelência é fundamental para o sucesso da empresa, mas não basta atender bem, é preciso **buscar soluções adequadas para satisfazer as necessidades desses clientes** através dos serviços prestados, desde a prospecção até o pós-venda. Um produto de qualidade deve ser oferecido aliado a um atendimento adequado. Pensando nisso, é indiscutível que a satisfação do cliente é fundamental para o sucesso da empresa, sendo de extrema importância a realização de pesquisas para entender os gostos e as necessidades dos clientes, e com isso, melhorar as entregas de serviços.

Ampliar o atendimento exige a adoção de novas estratégias e novas posturas frente ao mercado. O Sesc em Minas deve procurar **ampliar a abrangência de suas ações** para atender ao profissional do comércio em todo o estado, ou seja, alcançar os 853 municípios mineiros. Se fazer presente em todo o território mineiro e ampliar a quantidade de atendimentos exigirão o desenvolvimento de serviços e estruturas de tecnologia para acesso e relacionamento com o cliente à distância.

Garantir o acesso das populações mais carentes à cultura, a educação, a saúde, ao lazer e a assistência corrobora com a missão do Sesc de melhorar a qualidade de vida do comerciário e de sua família, e, conseqüentemente, da sociedade onde o Sesc em Minas está inserido. Temos ainda um outro desafio e prioridade pela frente; com as mudanças sociais impostas pelo cenário socioeconômico atual, é fundamental identificarmos as demandas da sociedade, principalmente da mais vulnerável. **Aqui vemos uma grande oportunidade para crescermos de forma coerente com a nossa missão!**



Para atendermos com excelência aos nossos clientes, devemos elevar a maturidade na gestão. Isso é possível a partir da utilização das melhores práticas de governança corporativa, buscando resultados diretos na gestão dos resultados dos processos e projetos. Uma das grandes dificuldades que enfrentamos no Sesc é a falta de uma cultura que ajude na tomada de decisão, e o sucesso da nossa estratégia está ligada a essa **qualificação da governança corporativa**.

Devemos também, para direcionar esforços na atuação junto ao cliente, orientar nosso portfólio para o mercado e suas necessidades: criar oportunidades, melhorar e diversificar a oferta de produtos e serviços. O conceito de produtos se estabelece como estratégia para melhor atender aos nossos clientes e aprimorar a performance de nossas atividades. **O Sesc deve construir um portfólio de produtos e desenvolvê-lo continuamente**, agregando valor para a instituição e aos nossos clientes.

É importante, também, aprimorar nossos sistemas de informação, afinal, nosso cliente agora se comporta de forma diferente!

É necessário investimentos em ferramentas e plataformas tecnológicas para ampliação dos canais virtuais de relacionamentos e vendas, e a oferta de produtos digitais, visando a **manutenção do diálogo com os clientes atuais e a geração de demandas futuras** para chegar a cada vez mais pessoas pelo Estado.

Em nossas instalações ou através de eventos em parceria, o Sesc em Minas contribui para a geração de negócios para o setor. Devemos nos valer dessa **reputação para buscar desenvolver ações e projetos onde o Sesc possa obter apoio na viabilização** e, com isso, ampliar a aplicação dos recursos recebidos para as atividades da ponta. Somar recursos e reduzir custos para entregar mais e melhor!

Para isso, é importante repensar processos internos relacionados a custos, produtividade e qualidade.

No quesito pessoas, precisamos nos fortalecer internamente e garantir que haja modelos de gestão viáveis, integrados e alinhados às melhores práticas de mercado. Para isso, todas as áreas devem **atuar de forma integrada e sinérgica: da concepção à execução da ação final**, garantindo a eficácia das entregas para o nosso cliente.

Para que o Sesc em Minas consiga entregar valor à sua clientela, outro ponto fundamental é a infraestrutura.

Aqui, o que **buscamos é permitir que a nossa infraestrutura - física e tecnológica, contribua para o desenvolvimento de ações de qualidade**. Afinal, adequar os espaços conforme a legalidade, necessidade e conservação das nossas estruturas, gera valor na entrega e aumento da percepção de qualidade por todas as partes interessadas. Por fim, o resultado são inúmeros benefícios às equipes internas e aos nossos clientes.

São os recursos que nos permitem uma gestão focada na qualidade e devemos nos concentrar em atender o nosso público com toda a excelência que ele merece, **mas sem descuidar da gestão de custos e procurando sempre otimizar recursos!** Para isso, serão construídas iniciativas com foco na sustentabilidade, para assegurar recursos que apoiem as operações e estratégias, buscando o equilíbrio financeiro. A receita de serviços pode e deve ser um apoio às atividades realizadas para a nossa clientela, por meio do financiamento de ações programáticas da instituição.

O Sesc em Minas, pelo tamanho de suas estruturas, possui forte influência no meio ambiente, cabendo ampliar as discussões no que diz respeito à responsabilidade ambiental e nas ações capazes de mitigar riscos que possam prejudicar os recursos naturais. Assim, devemos **assumir o compromisso de avaliar e refletir como o Sesc faz o uso da energia, gera resíduos e utiliza os recursos etc.**, investindo em projetos de responsabilidade socioambiental, promovendo ações internas que estimulem os clientes e empregados a expandirem as ações dentro e fora da empresa.

Assim, existe uma interdependência saudável na elaboração do Planejamento Estratégico do Sesc em Minas, na medida em que ele precisa respaldar as diretrizes do Departamento Nacional (DN) e do Plano Estratégico Sesc (PES – 2022-2026). Essa construção, não apenas se fortalece pela expertise do olhar do cenário nacional que vem do DN, mas também pelo entendimento das especificidades dos Departamentos Regionais, fortalecendo ainda mais a imagem e as ações do Sesc nacionalmente.

A partir de todo esse caminho traçado e planejado é que estamos propondo a nossa programação para atender às demandas e às necessidades de nossos clientes, e, aqui neste documento, expressamos nossas propostas, alinhando-as aos objetivos almejados para o futuro, sempre interagindo com as reais possibilidades do Sesc e os cenários em que atuamos.





2

METAS

2.1

2.1.1 Credenciais

Metas de credenciais no Sesc			
Categorias de clientes	Credenciais		
	Novas	Revalidadas	Total
TRABALHADORES DO COMÉRCIO DE BENS, SERVIÇOS E TURISMO	 27.324	 41.493	 68.817
DEPENDENTES	 33.674	 52.763	 86.437
PÚBLICO EM GERAL	 55.922	 28.651	 84.573
Total	116.920	122.907	239.827
	NOVA	REVALIDADAS	TOTAL

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Relacionamento.

2.1.2 Quadro de Metas - Programa de Trabalho

Atividade	Clientes/ Clientes Inscritos	Número/Turmas	Participantes/ Plateia/Público	Frequência	Refeições/ Nº de Lanches	Distribuição em kg
EDUCAÇÃO INFANTIL	705	38	0	505.763	0	0
ENSINO FUNDAMENTAL	917	43	0	673.519	0	0
ENSINO MÉDIO	123	6	0	116.847	0	0
EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	108	5	0	59.805	0	0
EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR	5.040	148	240	1.347.422	0	0
TOTAL EDUCAÇÃO	6.893	240	240	2.703.356	0	0
NUTRIÇÃO	6.167	0	2.304	0	0	0
SAÚDE BUCAL	9.102	256	1.870	0	0	0
EDUCAÇÃO EM SAÚDE	0	284	34.923	0	0	0
CUIDADO TERAPÊUTICO	65.928	9.552	0	77.280	0	0
TOTAL SAÚDE	81.197	10.092	39.097	77.280	0	0
ARTES CÊNICAS	5.271	633	89.097	133.907	0	0
ARTES VISUAIS	1.351	255	14.238	15.441	0	0
MÚSICA	4.362	667	207.537	110.950	0	0
LITERATURA	390	120	11.911	1.467	0	0
AUDIOVISUAL	694	416	37.356	12.846	0	0
BIBLIOTECA	6.269	11.817	0	252	0	0
TOTAL CULTURA	18.337	13.908	360.139	274.863	0	0
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	76.804	1.616	11.273	1.564.558	0	0
RECREAÇÃO	1.593	691	610.486	11.858	0	0
TURISMO SOCIAL	128.386	4.571	0	66.664	0	0
TOTAL LAZER	206.783	6.878	621.759	1.643.080	0	0
DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	9.013	434	6.408	22.825	0	0
SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL	2.632	91	2.537	13.565	0	13.070.000
TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS	46.418	2.636	42.775	156.244	0	0
TOTAL ASSISTÊNCIA	58.063	3.161	51.720	192.634	0	13.070.000
TOTAL GERAL	371.273	34.279	1.072.955	4.891.213	0	13.070.000

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Saúde, Lazer, Turismo e Hospitalidade e Diretoria de Educação, Cultura e Ação Social



3

PROGRAMAÇÃO

3.1

Programa Educação

A educação está na essência da missão do Sesc em Minas, que se propõe a ser agente de transformação social, exigindo, assim, uma concepção dinâmica que ultrapasse a simples transmissão de informação e se comprometa com a aprendizagem ativa de todos os seus educandos.



Principais projetos do Programa

Educação infantil

Educação Infantil - Colégio Sesc

Educação Infantil atende crianças de 2 a 5 anos. Essa fase propõe uma prática direcionada para os quatro tipos fundamentais de aprendizagem: aprender a conhecer (adquirir instrumentos da compreensão); aprender a fazer (agir sobre o meio articulando os saberes adquiridos); aprender a viver juntos (cooperação com o outro em todas as atividades humanas) e aprender a ser (conceito que integra todos os anteriores). As ações educativas relacionam os processos de construção da identidade e da autonomia das crianças.

Dentre os principais objetivos do trabalho com a Educação Infantil estão: proporcionar o desenvolvimento integral da criança em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social; favorecer a aquisição de experiências amplas e diversificadas que permitam ao educando o seu desenvolvimento integral; além de propiciar experiências significativas de aprendizagem e desenvolvimento que contemplem conhecimentos, autoestima, inserção e exploração de diferentes contextos.

Atualmente, a Educação Infantil no Sesc em Minas está em funcionamento nas unidades de Araxá, Contagem e Montes Claros, oportunizando o acesso a uma educação de qualidade para 572 crianças.

Como destaque nesta atividade para 2024, está a ampliação da Educação Infantil por meio da progressão do Colégio Sesc Governador Valadares, inicialmente com a oferta de atendimento para 80 crianças do município. A ampliação do segmento no colégio reforça a identidade da instituição na região, que já é consolidada de forma positiva, além de valorizar ainda mais a confiança e segurança das famílias no trabalho da escola, garantindo que a criança matriculada na Educação Infantil possa dar sequência a seus estudos no Colégio Sesc até o Ensino Fundamental.



Ensino Fundamental

Ensino Fundamental - Colégio Sesc

O Ensino Fundamental é destinado a crianças de 6 a 11 anos. Possui como premissa a formação do estudante enquanto cidadão crítico e reflexivo, orientado pela compreensão da relação entre pares e com o meio sociocultural. Assim, a prática é conduzida para a formação integral dos estudantes como indivíduos, cidadãos, profissionais, capazes de lidar com as transformações econômicas, sociais e culturais, por meio de uma educação inspirada nos princípios construtivista e sociointeracionista.

Dentre os principais objetivos do trabalho com o Ensino Fundamental estão: formar estudantes críticos, autônomos e participativos por meio de uma educação humanizada, integral e que proporcione a aprendizagem significativa baseada na construção de conhecimentos. Atualmente, o Ensino Fundamental no Sesc em Minas está em funcionamento nas unidades de Araxá e Governador Valadares, oportunizando o acesso a uma educação de qualidade para 678 estudantes.

Como destaque nesta atividade para 2024, está a ampliação do Ensino Fundamental por meio da progressão dos Colégios Sesc de Contagem e Montes Claros, inicialmente com a oferta de atendimento a 160 crianças nos dois municípios. A ampliação do segmento nos colégios reforça a identidade da instituição, além de ampliar a confiança das famílias que já possuem filhos matriculados na Educação Infantil, garantindo a continuidade dos estudos e educação de qualidade para o Ensino Fundamental na mesma escola onde a criança já está ambientada.



Ensino Médio

Ensino Médio - Colégio Sesc

O Ensino Médio é a última etapa da Educação Básica, formado por três anos consecutivos de ensino, voltada para estudantes de 15 a 17 anos.

Como destaque para 2024, haverá a implantação desse segmento no Sesc em Minas por meio da inauguração do Colégio Sesc na cidade de Teófilo Otoni, que atenderá, no primeiro ano, 120 estudantes na gratuidade.

Com a oportunidade de retomar o segmento, o Sesc em Minas busca contribuir de fato para o desenvolvimento intelectual, afetivo e social dos estudantes, além de oportunizar o aprendizado de valores básicos para o exercício pleno da cidadania. Os valores aplicados à proposta do colégio proporcionam aos jovens o exercício de respeito à individualidade, diversidade e construção da autonomia, contribuindo para a formação de pessoas criativas, investigadoras, críticas e que dominem as linguagens existentes no contexto do mundo atual.



Educação Complementar

Reforço Escolar

Reforço Escolar é um projeto voltado para estudantes matriculados na Educação Básica (Ensino Fundamental II e Ensino Médio). O projeto é um curso de Complementação Curricular que possui estratégias de orientação, instrução e acompanhamento, que objetiva melhorar o rendimento escolar do estudante, auxiliando-o a superar obstáculos na construção do conhecimento, orientando-o no seu processo de organização, aprendizagem e concentração.

Seu principal objetivo é promover o nivelamento e o desenvolvimento acadêmico de estudantes com defasagens e/ou lacunas de aprendizagem, oferecendo ações e ferramentas personalizadas com foco na aprendizagem da Língua Portuguesa, Redação e Matemática, para que os estudantes logrem êxito em seus estudos, com trilhas de aprendizagem individuais e personalizadas conforme a demanda apresentada.

Atualmente, o Reforço Escolar está em funcionamento nas unidades de Juiz de Fora e Venda Nova, com oferta de 160 vagas, sendo 80 em cada unidade. A atividade vem ganhando destaque à medida em que excelentes resultados qualitativos são observados com os estudantes matriculados, além de uma procura por inscrições que superou em mais de 100% as vagas disponibilizadas.

Como destaque para 2024, está a ampliação de oferta do Reforço Escolar para mais 11 municípios do Estado: Araxá, Cataguases, Paracatu, Poços de Caldas, Santa Luzia, Santos Dumont, São Lourenço, Sete Lagoas, Teófilo Otoni, Uberlândia e Varginha. Ao final das implantações, serão 13 unidades atendidas com 1.040 vagas ofertadas.



Educação Complementar

EDUKO - Congresso

A EDUKO – Comunidade de Novos Saberes, nasceu no Sistema Fecomércio MG por meio de suas casas, Sesc e Senac, como uma oportunidade de compartilhar ideias inovadoras e abrir novos caminhos para a Educação em Comunidade, contribuindo para transformar o cenário educacional. A EDUKO nasceu de um Congresso, mas vai além, pois se propõe a estabelecer intercâmbios profissionais duradouros, instigando a reflexão e ressignificando a atuação no mercado de educação.

Com sua grande primeira edição, em julho de 2023 no Sesc Palladium, o evento consolidou-se como uma grande promessa de investimento nessa área, ilustrado pela participação de mais de 1.000 pessoas; um sucesso de público para sua primeira edição.

Quem acompanhou a grande variedade de conteúdos apresentados na programação do congresso aprovou a experiência, como pode-se perceber pelo retorno de mais de 60% das avaliações respondidas e com grande número de elogios.

Como resultado da grande relevância do projeto, em 2024 a EDUKO acontecerá novamente no Sesc Palladium, em Belo Horizonte, o que faz com que o evento deixe de ser bienal e passe a fazer parte do calendário anual da comunidade educacional.



Tabela de projetos do Programa Educação

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
Colégio Sesc	Educação	Educação Infantil	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 8.952.380,00	0%
Colégio Sesc	Educação	Ensino Fundamental	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 10.862.329,00	0%
Colégio Sesc	Educação	Ensino Médio	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 2.508.140,00	0%
Reforço Escolar	Educação	Educação Complementar	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 5.486.814,00	0%
Eduko - Congresso	Educação	Educação Complementar	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 1.558.144,00	0%
Exposição Mini Museu Sesc Ciência	Educação	Educação Infantil / Fundamental	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 35.000,00	100%

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Educação, Cultura e Ação Social

3.2

Programa Saúde

O programa contribui para o bem-estar, maior longevidade e melhor qualidade de vida do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, seus dependentes e a população em geral. Os serviços são ofertados através dos Núcleos de Saúde e Bem-Estar, das unidades móveis de saúde e do Sesc Centro de Excelência em Saúde.



Principais projetos do Programa

Cuidado Terapêutico

Núcleo de Terapias Especiais

Nova atividade sistemática que será realizada ao longo do ano, com a oferta de atendimento em Neuropediatria, Psicologia, Terapia Ocupacional, Musicoterapia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Nutrição, Assistência Social para possibilitar o acesso de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) ou atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor ao tratamento adequado com profissionais especializados, visto que a oferta a esse tipo de atendimento é escassa e possui custo elevado. O acompanhamento especializado contribui para a redução dos impactos limitantes da doença, inserção da criança e da família na sociedade, e, dessa forma colabora para a transformação social no estado de Minas Gerais.

A atividade está planejada para iniciar em junho de 2024 no SCES - Sesc Centro de Excelência em Saúde e será exclusiva para dependentes dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, em estrutura física ambientada específica para o público-alvo.



Cuidado Terapêutico

SST - Sesc Segurança do Trabalho

O Sesc SST – Gestão em Saúde e Segurança no Trabalho é um projeto que atua na realização de programas de saúde e de serviços na área de Medicina e Segurança do Trabalho para as empresas do comércio de bens e serviços e turismo, a fim de promover a saúde, prevenir doenças, favorecer a longevidade dos trabalhadores dessas empresas e assessorar no desenvolvimento das atividades laborais em conformidade com as exigências do órgão regulamentador.

Para 2024, está planejado a ampliação do Sesc SST (Gestão em Saúde e Segurança no Trabalho), levando o acesso ao serviço para outras regiões.

Os serviços são desenvolvidos por profissionais capacitados, certificados e registrados nos respectivos conselhos de classe, com a utilização de equipamentos calibrados e certificados por órgãos credenciados e competentes. Essa atividade está de acordo com as diretrizes estratégicas da instituição, uma vez que contribui para articular e fortalecer a rede de parceiros.



Cuidado Terapêutico

Dermatologia • Estética

A dermatologia estética é um segmento da dermatologia que se propõe a diagnosticar e tratar as condições de pele que oferecem algum tipo de prejuízo estético ao paciente e a prevenção do envelhecimento. Trata-se de uma especialidade que proporciona não apenas uma melhor aparência e jovialidade ao indivíduo, mas promove sua autoestima e autoconfiança. A atividade deve ser ofertada à clientela preferencial, com preço acessível, oportunizando o acesso do trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes e usuários, visando a melhoria da qualidade de vida e das condições de saúde do cliente. A consulta médica compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação ou avaliação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica. O serviço de consultas médicas deve ser realizado por um profissional habilitado, com a devida especialização. A atividade deve ocorrer em um consultório preparado para receber o serviço, com todos os equipamentos e materiais necessários. Procedimentos realizados: Botox, Microagulhamento, Peeling, Preenchimento com ácido hialurônico e Bioestimulador de colágeno. Para a realização das atividades de saúde é necessário alvará da vigilância sanitária, responsável técnico devidamente registrado e demais documentações pertinentes para regularização sanitária do serviço.



Cuidado Terapêutico

MedSesc Oftalmologia

O MedSesc Oftalmologia é um projeto idealizado pelo Sesc Minas, realizado por meio de Unidade Móvel de Saúde, com a realização de consultas especializadas de oftalmologia e ações de educação em saúde, com caráter itinerante e forma gratuita, que varia de acordo com a necessidade dos municípios mineiros.

O objetivo das atividades é realizar o diagnóstico e controle de diversas patologias, principalmente as doenças do aparelho visual, que podem influenciar nas atividades de vida diária de adultos e no desenvolvimento intelectual de crianças. Também proporcionam acesso às informações de saúde por meio de atividades de educação como palestras e atividades lúdicas para todas as idades, com o objetivo de informar e ajudar os participantes na adoção de hábitos e estilos de vidas saudáveis, voltados para a prevenção de futuras patologias.

Para 2024, o projeto atuará com mais duas novas unidades, totalizando 5 Unidades Móveis de Saúde MedSesc Oftalmologia, o que possibilitará atendimento ao público de baixa renda, além de ampliar o atendimento ao trabalhador do comércio e um maior número de municípios mineiros acolhidos.



Cuidado Terapêutico

Polo de Promoção à Saúde

O Polo de Promoção à Saúde é um serviço dedicado às ações integradas de assistência médica, prevenção de doenças e promoção à saúde. Com atuação de equipe multidisciplinar envolvendo médico da família, enfermeiro, psicólogo e nutricionista, no modelo assistencial da Atenção Primária em Saúde.

Será implantado nas novas unidades do Sesc em Varginha, Cataguases, São Lourenço e Santos Dumont.

Reforça o objetivo estratégico de ampliação do atendimento ao trabalhador do comércio e público de baixa renda, além de fortalecer a rede de parceiros e contribuir com a transformação social em Minas Gerais.



Cuidado Terapêutico

Sesc Saúde do Homem

O Sesc Saúde do Homem é um projeto para oportunizar o acesso da população masculina aos serviços de saúde, por meio de consultas especializadas em cardiologia e realização de eletrocardiograma, no formato itinerante e gratuito, de acordo com a necessidade dos municípios do estado de Minas Gerais.

A atividade tem como objetivo realizar o diagnóstico e controle de diversas patologias, principalmente das doenças cardiovasculares, principal causa de morte dos homens e que podem influenciar nas atividades de vida diária de adultos e idosos.

Previsão de implantação: primeiro semestre de 2024.

Reforça o objetivo estratégico de ampliação do atendimento ao trabalhador do comércio e público de baixa renda, além de fortalecer a rede de parceiros e contribuir com a transformação social em Minas Gerais.



Tabela de projetos do Programa Saúde

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
Núcleo de Terapias Especiais	Saúde	Cuidado Terapêutico	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 303.886,00	0%
Sesc SST	Saúde	Cuidado Terapêutico	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 3.680.509,00	0%
Dermatologia - Estética	Saúde	Cuidado Terapêutico	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 859.908,00	0%
MedSesc Oftalmologia	Saúde	Cuidado Terapêutico	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 7.637.067,00	0%
Polo de Promoção à Saúde	Saúde	Cuidado Terapêutico	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 493.331,00	0%
Sesc Saúde do Homem	Saúde	Cuidado Terapêutico	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 2.210.921,00	0%
Atenção Ampliada em Saúde	Saúde	Cuidado Terapêutico	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 0,00	0%
AvanSesc	Saúde	Nutrição	Articular e fortalecer projeto sem rede	R\$ 1.100,00	0%
OdontoSesc	Saúde	Saúde Bucal	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 9.953.186,00	0%
Sesc Saúde Mulher	Saúde	Cuidado Terapêutico	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 2.317.306,00	4,41%

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Saúde, Lazer, Turismo e Hospitalidade

3.3

Programa Cultura

O Programa Cultura tem foco na diversidade e na qualidade da oferta dos seus serviços, promovendo o bem-estar social com programações artísticas e culturais e ações formativas.



Principais projetos do programa

Artes Visuais

Sesc Exposições de Artes Visuais

O Sesc Exposições de Artes Visuais consiste na exposição de obras visuais em espaços físicos ou virtuais, em linguagens diversas, como pintura, desenho, gravura, escultura, fotografia, instalação, artesanato, grafite, muralismo e multimeios. As exposições podem ser realizadas em dispositivos fixos ou móveis – em unidades Sesc ou espaços parceiros –, já configurados como expositivos, sendo salas ou galerias, ou ocupando espaços diversos.

Em 2023, a partir do produto Sesc Exposições de Artes Visuais, o Sesc iniciou o projeto Sesc Arte Urbana, que tem como objetivo inserir arte no cotidiano das pessoas que circulam pelas ruas, ao mesmo tempo em que busca inspirar debates sobre a arte urbana e valorizar essa expressão artística. Como primeiros passos do projeto, foram realizadas intervenções em duas empenas do edifício-sede do Sesc em Minas, em Belo Horizonte, por dois artistas de destaque: o muralista brasileiro Eduardo Kobra e o Coletivo Minas de Minas, composto pelas artistas Krol, Musa, Nica e Viber.

Além disso, teve início em 2023 a catalogação e preservação do acervo de arte e cultura do Sesc em Minas, composto por mais de 600 peças, que tem como vocação a guarda e difusão da cultura popular mineira.

Para 2024, o Sesc Exposições de Artes Visuais segue em três pilares principais: a expansão do Sesc Arte Urbana, desdobrando os trabalhos para outras unidades operacionais do Sesc em Minas; a continuidade do trabalho com o acervo artístico da instituição, com pessoal dedicado para a gestão, preservação e difusão do acervo; e as exposições itinerantes, realizadas pelas unidades operacionais.



Artes Cênicas (circo, dança e teatro), Audiovisual, Artes Visuais, Literatura e Música

Sesc Arte Educação

A Arte Educação compreende um campo de compartilhamento de saberes e de atuação dialógica, ou seja, que provoca discussões, debates e diálogos. Utiliza-se do exercício da mediação como ação formativa, considerando o contexto artístico e cultural e os públicos envolvidos. Portanto, as diversas realizações que compõem o produto Sesc Arte Educação são adaptáveis às necessidades locais e configuram-se como um instrumento de diálogo e de aproximação do Sesc em Minas com os comerciários, as comunidades artísticas e culturais, parceiros e comunidades locais.

Nesse sentido, para 2024, além das diversas realizações contempladas no produto, o Sesc Arte Educação amplia a realização do Sesc Movimenta, festival de ações formativas que acontece simultaneamente nas unidades operacionais do Sesc em Minas e que contempla uma programação transversal com os demais programas da instituição. Para o próximo ano, além de contar com ações da Cultura, Educação, Assistência, Turismo e Lazer, o número de ações realizadas e a quantidade de unidades a receber o festival será ampliado em aproximadamente 30%.

Ainda com relação ao produto Sesc Arte Educação, em 2023 foi criado o projeto de cultura popular Raízes Mineiras, que tem o intuito de promover a educação patrimonial em cidades mineiras, além de fortalecer, fomentar, divulgar, promover e preservar a cultura de tradição. O projeto piloto será realizado pela unidade Sesc Montes Claros, na cidade de Grão Mogol, através da realização de trilhas culturais e apresentações artísticas com foco na cultura popular. Em 2024, a realização do Raízes Mineiras será ampliado e chega à cidade de Paracatu com o intuito de valorizar o artista popular por meio da vivência no território em que habita.



Artes Cênicas (dança e teatro), Audiovisual e Música

Sesc Cursos de Arte e Cidadania

O Sesc Cursos de Arte e Cidadania tem como objetivo a formação de crianças, adolescentes e jovens nos âmbitos social, cultural e artístico, a partir de ações arte-educativas com foco em vivências e experimentações de forma programática, continuada e sistemática, constituindo o aprendizado e a prática artística também como instâncias coletivas e compartilhadas. Há mais de dez anos atuamos nessa frente, tendo como exemplos a Orquestra de Câmara Sesc, o Coral Jovem Sesc e o Núcleo de Formação em Dança, em Belo Horizonte, bem como a Orquestra de Viola em Uberlândia.

Ainda em 2023 foram implementados outros 5 novos núcleos: 1 Núcleo Musical (percussão), 1 Núcleo de Formação em Audiovisual e 1 Núcleo de Formação em Teatro, em Belo Horizonte e 2 novos Núcleos Musicais (musicalização) na Comunidade Palmital no município de Santa Luzia/MG.

Para 2024, as ações do Sesc Cursos de Arte e Cidadania seguem em continuidade ao já realizado em 2023, além de serem desdobradas a partir da criação do Núcleo de Formação em Banda Musical, em Ribeirão das Neves, e a criação da Orquestra de Percussão, em Uberaba.

Os Núcleos Musicais são extensões da Orquestra de Câmara e, para além da integração metodológica já implementada, em 2024 iniciaremos um processo de integração pedagógica entre eles.



Audiovisual

Cine Sesc

O Cine Sesc prevê a exibição de filmes e ações formativas, tendo como temática tanto o circuito independente de cinema quanto o circuito comercial, sempre buscando ampliar o olhar do público sobre a arte cinematográfica e a linguagem audiovisual. As programações de cinema podem contar com mostras temáticas, colaborações com festivais, lançamentos de filmes, sessões comentadas e ações educativas em parceria com escolas e instituições externas.

A curadoria do catálogo do acervo é realizada considerando gênero e estilo cinematográfico, época, nacionalidade e/ou movimento artístico, de forma a valorizar a diversidade cultural e sempre de forma compartilhada entre as unidades operacionais do Sesc em Minas e Gerência de Cultura.

Para 2024, o produto retorna ao pré-programa do Departamento Nacional e, por isso, volta a ser nomeado Cine Sesc no portfólio do Sesc em Minas – anteriormente o produto era nomeado Sesc Exibições de Cinema. Nesse novo contexto, os títulos passam a ser licenciados por duas fontes distintas: repasse de recursos pelo Departamento Nacional, por meio de rateio entre os Departamentos Regionais; e investimento direto pelo Sesc em Minas, para ampliação das possibilidades do acervo.

Além disso, para 2024, o Cine Sesc volta a realizar algumas sessões itinerantes em praças e espaços públicos, com projeções em estrutura inflável a ser montada nesses espaços, permitindo a ampliação de público e democratização do acesso.



Biblioteca

Biblioteca Sesc XXI

A Rede Sesc de Bibliotecas - RSB é formada por um diversificado conjunto de Unidades de Informação, as quais diferem umas das outras quanto aos objetivos e vocações, mas se assemelham fortemente ao traduzirem, na prática, os valores que orientam a ação institucional. É um produto transversal entre as áreas de cultura e educação, baseado no conceito das bibliotecas contemporâneas, por meio da oferta de atividades de incentivo à leitura, cultura e tecnologia, num espaço moderno e acolhedor para convivência e interação do cliente Sesc.

O produto Biblioteca Sesc XXI no Sesc em Minas está inserido no projeto Sesc Conecte, que consiste em um espaço de múltiplas possibilidades de conexão, dedicado à convivência e com oferta de atividades de incentivo à leitura, cultura e tecnologia. Um espaço moderno, inovador e em diálogo com o tempo em que vivemos.

Neste sentido, para 2024 o Sesc em Minas prevê um reposicionamento das bibliotecas no estado, implementando duas “Bibliotecas Modelo”, uma em Contagem e outra em Poços de Caldas. Além da implementação de espaços de convivência e leitura em mais 5 unidades e da retomada das Bibliotecas Escolares. Em 2024, passaremos de 2 para 11 espaços dedicados ao incentivo à leitura e bem-estar do cliente Sesc.



Tabela de projetos do Programa Cultura

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
Sesc Exposições de Artes Visuais	Cultura	Artes Visuais	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 558.537,00	0%
Sesc Arte Educação	Cultura	Artes Cênicas, Artes Visuais, Audiovisual, Literatura e Música	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 1.564.771,00	0%
Sesc Cursos de Arte e Cidadania	Cultura	Artes Cênicas, Audiovisual, Música	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 5.518.765,00	0%
CineSesc	Cultura	AudioVisual	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 925.602,00	0%
Biblioteca	Cultura	Biblioteca	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 182.604,00	5,48%
Sonora Brasil	Cultura	Música	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 346.200,00	55,70%
Arte da Palavra – Rede de Leituras Sesc	Cultura	Literatura	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 196.485,00	25,07%
Mostra Sesc de Cinema	Cultura	Audiovisual	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 38.500,00	68,73%
Sesc Dramaturgias	Cultura	Artes Cênicas	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 35.200,00	80,54%
Sesc Mediações Arte Educação	Cultura	Artes Cênicas, Artes Visuais, Audiovisual, Literatura e Música	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 25.000,00	60%
Palco Giratório	Cultura	Artes Cênicas	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 700.669,00	22,93%
Orquestra Jovens e Sesc Partiduras	Cultura	Música	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 41.920,00	231,39%
Prêmio Sesc de Artes Cênicas	Educação e Cultura	Artes Cênicas	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 30.740,00	100%

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Educação, Cultura e Ação Social

Tabela de projetos do Programa Cultura

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
Prêmio Sesc de Literaturas	Cultura	Literatura	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 13.325,00	150,19%
LabMais	Cultura	Biblioteca	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 131.945,00	28,19%
Sesc Territórios de Memória e Patrimônio Cultural	Cultura	Artes Cênicas, Artes Visuais, Audiovisual, Literatura e Música	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 25.000,00	60%
Coleção Arte Sesc Brasil	Cultura	Artes Visuais	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 50.000,00	50%

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Educação, Cultura e Ação Social

3.4

Programa Lazer

O programa visa contribuir para o direito ao lazer, à melhoria da qualidade de vida, nos âmbitos individual e coletivo, à ampliação das experiências e dos conhecimentos e ao desenvolvimento de valores, com oferta de conteúdos físicos e esportivos, recreação, excursões, passeios e hospedagem.



Principais projetos do Programa

Desenvolvimento Físico e Esportivo

InterSesc

O InterSesc é uma competição esportiva exclusiva para alunos(as) dos serviços Sesc Escola de Esporte que promove o intercâmbio esportivo e a oportunidade dos nossos clientes vivenciarem a rotina competitiva de um atleta profissional. O objetivo do evento é fortalecer as ações educativas por meio do esporte de competição, bem como estimular o vínculo emocional entre alunos(as), pais, responsáveis e o Sesc em Minas.



Desenvolvimento Físico e Esportivo

Iniciação Esportiva Olímpica

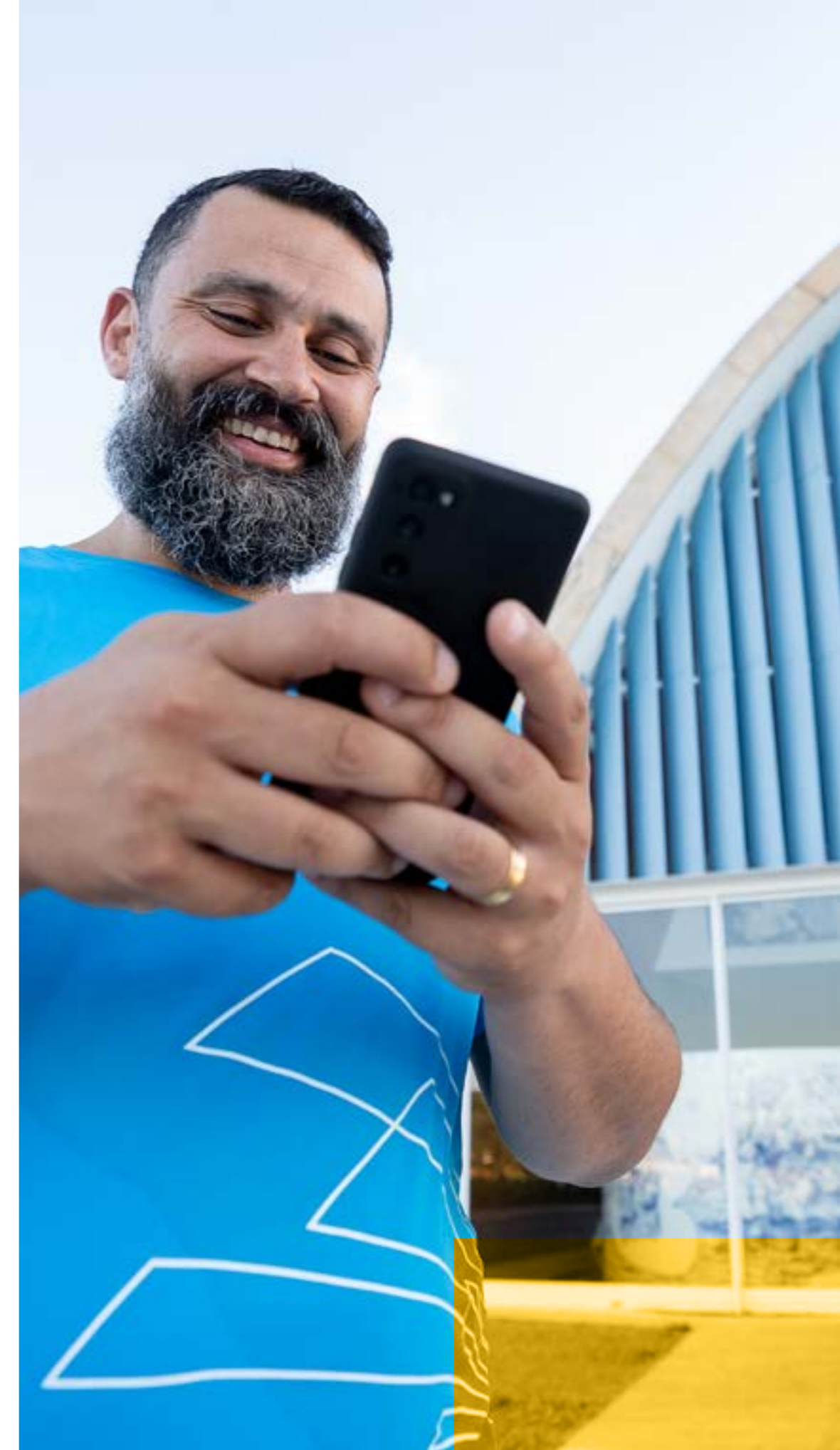
A Iniciação Esportiva Olímpica é um serviço de entrada para o desenvolvimento esportivo de crianças no Sesc em Minas que começa a partir dos 3 e vai até os 8 anos de idade. Nesse serviço, as crianças experimentam e brincam por meio das habilidades motoras básicas e, posteriormente, vivenciam as modalidades esportivas olímpicas de maneira adaptada e lúdica, ampliando o repertório motor e preparando o corpo para práticas mais especializadas, compreendendo a importância da cultura corporal de movimento. Ao final dos serviços de Iniciação Esportiva Olímpica, o aluno(a) opta por qual modalidade ele(a) gostaria de permanecer praticando, usufruindo ainda dos serviços do Sesc.



Desenvolvimento Físico e Esportivo

Grupo de Corrida

Os Grupos de Corrida do Sesc em Minas são serviços prestados de forma híbrida, onde os alunos(as) recebem de forma online, via aplicativo, uma planilha de treino de corrida individualizada e, ao menos uma vez por semana, possuem encontros presenciais em espaços públicos para *feedback* dos professores sobre os treinos, aulas de técnica de corrida, funcional ou similares. Esse serviço foi recentemente remodelado pela área de Esportes do Sesc em Minas e tem como um dos seus objetivos democratizar o acesso ao nosso público preferencial às práticas físico-esportivas do mercado, possibilitando aos clientes uma assessoria de corrida e os benefícios da atividade física para o bem-estar e qualidade de vida.



Turismo Social

Hospedagem

Atividade destinada à prestação de serviços de hospedagem, preferencialmente para o trabalhador do comércio e seus dependentes. Tem como embasamento de suas ações as premissas do Turismo Social. São objetivos do projeto de hospedagem: aumentar o atendimento ao público trabalhador do comércio com ganhos inferiores a três salários mínimos; contribuir para a sustentabilidade do negócio; buscar continuamente a qualificação das equipes por meio de treinamentos e capacitações; melhorar, diversificar e incrementar os serviços e as atividades com foco na experiência do cliente; garantir recursos para operacionalização da atividade e padronizar os processos. As unidades que receberão o projeto são: Hotel Sesc Araxá, Hotel Sesc Contagem, Hotel Sesc Ouro Preto, Hotel Sesc Poços de Caldas e Hotel Sesc Venda Nova. A metodologia para mensuração é: número de trabalhadores do comércio e dependentes que serão atendidos; número de público em geral que será atendido



Turismo Social

Turismo Emissivo

O turismo emissivo permite ofertar ao público um amplo portfólio de viagens a diversos destinos, em âmbitos estadual, nacional e internacional. São viagens de lazer contemplando visitas a atrações turísticas de ordem recreativa, social, cultural, ambiental e educacional. As realizações de turismo emissivo são divididas em excursões (viagens com pernoite) e passeios (sem pernoite), rodoviários ou aéreos, sendo atividades que se caracterizam por reunir serviços turísticos em um único produto. Esse produto tem a premissa de contribuir para os objetivos estratégicos da instituição, ampliando o atendimento aos trabalhadores do comércio, bens, serviços e turismo e dependentes, assim como ampliar o atendimento ao público de baixa renda. Também contribui por meio da precificação na geração de receitas, além de contribuir para a diversificação e ampliação do portfólio de destinos (produtos).



Turismo Social

Turismo Receptivo

Na modalidade Turismo Receptivo, o Sesc desenvolve roteiros para receber grupos vindos de outras regiões, solicitados por outros Departamentos Regionais ou instituições parceiras, que objetivam proporcionar uma boa experiência abrangendo hospitalidade, entretenimento, diversão, conhecimento cultural e contato com novas realidades e convivências. São tours para mostrar os atrativos da cidade/região onde os turistas estão sendo recebidos, reunindo serviços como hospedagem, transporte, alimentação, ingressos e guia de turismo. Os roteiros são formatados para que os participantes conheçam melhor Minas Gerais, usufruam da rede de hospedagem desta Regional e dos atrativos presentes no estado, vivenciando uma rica experiência. O objetivo da atividade é oferecer aos clientes a oportunidade de realizar viagens de lazer com qualidade, visto que esse tipo de viagem estimula o convívio social, promove a qualidade de vida por meio do lazer e proporciona conhecimento cultural, histórico e artístico da cultura mineira. Ainda, o produto Turismo Receptivo tem a premissa de contribuir para os objetivos estratégicos da instituição, ampliando o atendimento aos trabalhadores do comércio, bens, serviços e turismo e dependentes, assim como ampliar o atendimento ao público de baixa renda. Também contribui, por meio da precificação na geração de receitas, além de contribuir para a diversificação e ampliação do portfólio de destinos (produtos).



Tabela de projetos do Programa Lazer

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
InterSesc	Lazer	Desenvolvimento Físico Esportivo	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 838.360,00	0%
Iniciação Esportiva Olímpica	Lazer	Desenvolvimento Físico Esportivo	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 171.744,00	0%
Grupo de Corrida	Lazer	Desenvolvimento Físico Esportivo	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 357.209,00	0%
Hospedagem	Lazer	Turismo Social	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 28.737.448,00	0%
Turismo Emissivo	Lazer	Turismo Social	Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	R\$ 12.242.028,00	0%
Turismo Receptivo	Lazer	Turismo Social	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 424.712,00	0%
Circuito Sesc de Corridas	Lazer	Desenvolvimento Físico Esportivo	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 1.339.344,00	4,48%
Sesc Mais Inclusão	Lazer	Desenvolvimento Físico Esportivo	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 5.272,00	100%

Fonte: Sesc em Minas – Diretoria de Saúde, Lazer, Turismo e Hospitalidade

3.5

Programa Assistência

O Programa Assistência atua como um articulador de ações e instituições, fortalecendo as relações com diversos públicos e consolidando a imagem do Sesc em Minas, promovendo ações de empoderamento de indivíduos e de comunidades.



Principais projetos do Programa

Segurança Alimentar e Apoio Social

Mesa Brasil – Rede de Arrecadação

As Redes de Arrecadação é uma das ações do Programa Mesa Brasil que visa arrecadar e distribuir gêneros alimentícios e outros produtos à populações em situação de vulnerabilidade social e insegurança alimentar. Essa rede de solidariedade constitui-se numa ponte que conecta os espaços onde há sobra aos contextos nos quais impera a falta. A rede de arrecadação cria estratégias que permitem coletar, dos parceiros doadores, alimentos e outros produtos excedentes ou fora dos padrões de comercialização, mas que possuem valor nutricional e ainda podem ser consumidos e distribuídos às entidades sociais cadastradas no programa. Essa ação possibilita a diminuição do desperdício e reduz a condição de insegurança alimentar de seus atendidos, contribuindo para a cidadania e a melhoria da qualidade de vida de populações marginalizadas em uma perspectiva de inclusão social, viabilizando a complementação das refeições fornecidas nas entidades sociais beneficiadas pelo programa. Além desse trabalho, o Mesa Brasil realiza campanhas, nas quais empresas e pessoas físicas podem realizar doações, como também contribuir para ampliação das ações de responsabilidade social e cidadania corporativa e minimizar o impacto ambiental por meio da redução de resíduos a serem descartados pelas empresas doadoras.



Segurança Alimentar e Apoio Social

Mesa Brasil – Ações Educativas

O Programa Mesa Brasil Sesc, além de mediar as doações de alimentos numa perspectiva de complemento, desenvolve ações educativas direcionadas aos profissionais e voluntários das entidades sociais e aos funcionários das empresas doadoras, contribuindo, desta forma, para a construção de conhecimentos relacionados às políticas públicas estruturantes da segurança alimentar e nutricional e de assistência social. Além das ações efetivas de combate à insegurança alimentar e nutricional, o programa promove a ampliação do conhecimento e o desenvolvimento de capacidades do público participante. As ações educativas do Mesa Brasil têm como finalidade despertar nas pessoas a compreensão sobre o uso adequado dos alimentos doados e a melhor forma de aproveitá-los, reduzindo assim o desperdício, além de fortalecer e desenvolver a autonomia das entidades sociais para reivindicar políticas públicas que fomentem a segurança alimentar e nutricional e, sobretudo, de apoio social. Possibilitando a abertura de canais onde transitem informações e conhecimento, em uma dinâmica de transformação de saberes e práticas, fortalecendo os sujeitos individuais e coletivos e fazendo valer os compromissos mobilizados nas alianças intersetoriais, as ações educativas contribuem, deste modo, na melhoria dos serviços prestados a seus assistidos e sociedade.



Desenvolvimento Comunitário

Rede Sesc Ação Comunitária

A Rede Sesc Ação Comunitária prevê a formação de núcleos comunitários compostos por representantes do primeiro, segundo e terceiro setores, dispostos a cooperar, compartilhar e contribuir para o fomento e impulsionamento do desenvolvimento de territórios. Os cursos, palestras, oficinas, encontros e rodas de conversa são pautados em 5 eixos de atuação: sustentabilidade, econômico, gênero, humano-social e ação comunitária e são ministrados pelo Sesc, voluntários, contratados e parceiros. Pautados nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS, cada eixo apresenta pilares norteadores, tendo como atuação prioritária o fomento de parcerias para garantia e promoção de ações sociais; a diminuição da violência contra mulheres e meninas; o empoderamento feminino; o aumento da renda da população mais pobre e das entidades atendidas e a promoção da inclusão social, econômica e política dos parceiros da rede. Compreendendo o crescimento de empresas privadas interessadas em investir nas ações de responsabilidade social, principalmente pela notoriedade do ESG - fatores ambientais, sociais e governança, a Rede Sesc tem se posicionado de forma cada vez mais intensa na busca pelo fortalecimento de conexões entre Organizações da Sociedade Civil e o setor privado. Além disso, são ministradas capacitações com as temáticas de captação de recursos, marketing digital, inclusão social, diversidade, práticas sustentáveis, fomento de voluntários, dentre outros, contribuindo para a autonomia das instituições atendidas.



Trabalho com Grupos

Sesc Na Real

O projeto visa a valorização das trajetórias pessoais, projetos de vida e a promoção social das juventudes, considerando-os na pluralidade de suas manifestações, como agentes econômicos, políticos e sociais. O Sesc Na Real consiste na formação integral de jovens, de 15 a 24 anos, por meio de experimentações e vivências que permitam a utilização de seu conhecimento e potencial criativo para elaborar ações que estejam alinhadas às suas necessidades, possibilidades e interesses para o desenvolvimento pessoal e fortalecimento territorial.

A formação é executada de forma coletiva, por meio de grupos sociais de jovens, explorando diversas áreas de conhecimento. O projeto transcende a atuação individual e prevê impactos na vida comunitária dos participantes do grupo, uma vez que possibilita pensar soluções para problemas reais que possam favorecer a melhoria da realidade social, cultural e ambiental dos espaços em que os jovens estão inseridos.



Sesc + 60

O Sesc + 60 é destinado ao público a partir de 60 anos composto, preferencialmente, por trabalhadores do comércio de bens, serviços, turismo e seus dependentes.

Há 60 anos o Sesc marca presença no cenário sociocultural nacional com ações voltadas às pessoas idosas, estimulando a longevidade e priorizando atividades que fomentem a qualidade de vida, a partir da convivência em grupo.

São ofertados espaços de convívio, experimentação de linguagens artísticas, trabalho corporal e ações em diferentes campos da cultura.

O Sesc +60 promove ações que reforçam o protagonismo da pessoa idosa, ao mesmo tempo em que inspiram o sentimento de renovação de oportunidades, aprendizagens e interações sociais.

Com atividades, oficinas e encontros realizados em grupo, o projeto estimula o envelhecimento ativo e uma melhor qualidade de vida em todas as suas fases e idades.

Por meio de trocas afetivas, cognitivas e experiências individuais, pessoas acima de 60 anos são convidadas e instigadas a desenvolverem diversas habilidades como memória ativa, dança, musicalização, expressão corporal, trabalhos manuais, coordenação motora, socialização e criação da autonomia.

Os encontros são realizados no formato presencial e gratuito, com parceria externa e áreas de atuação do Sesc. Todas as ações são voltadas para a inclusão e transformação social das pessoas idosas com o propósito de contribuir para o desenvolvimento físico e cognitivo, superação do isolamento social, resgate e fortalecimento da autoestima, autonomia e reconhecimento social. Essas ações socioeducativas e coletivas visam estimular as potencialidades, acolher as demandas individuais, trabalhar o indivíduo no grupo, promovendo o fortalecimento dos vínculos sociais e o pleno exercício da cidadania em defesa dos direitos sociais e melhor qualidade de vida.



Trabalho com Grupos

Hospedagem Social

Iniciativa criada pelo Sesc em Minas em 2018, destinada ao acolhimento e amparo a famílias do interior de Minas Gerais que estão em tratamento fora do domicílio (TFD) e necessitam permanecer em Belo Horizonte, temporariamente. O Sesc acolhe essas famílias, a partir de um serviço de hospedagem gratuita com infraestrutura completa, contemplando alimentação, transporte e serviços sociais. Um espaço de colaboração, integração entre os hóspedes e troca de experiências. A excelência do serviço de hospedagem do Sesc em Minas, que tem como pressuposto ser agente de transformação social na prestação de serviços com padrão de excelência, considera a atenção integral aos seus hóspedes, acolhendo as famílias e oferecendo ações de apoio psicossocial direcionadas para as fragilidades advindas da doença e seus reflexos.



Tabela de projetos do Programa Assistência

Nome do Projeto	Programa	Atividade	Objetivo Estratégico PES Vinculado	Valor Total do Projeto	Participação DN (%)
Mesa Brasil Sesc -Ações Educativas	Assistência	Segurança Alimentar e Apoio Social	Promover ações de desenvolvimento	R\$ 687.255,00	0%
Mesa Brasil Sesc - Redes de Arrecadação *	Assistência	Segurança Alimentar e Apoio Social	Articular e fortalecer projetos em rede	R\$ 5.493.037,00	11,77%
Rede Sesc Ação Comunitária	Assistência	Desenvolvimento Comunitário	Articular e fortalecer projetos em rede	R\$ 906.010,00	0%
Sesc + 60	Assistência	Trabalho Social com Grupos	Proporcionar ambiente de valorização das pessoas	R\$ 4.227.549,00	0%
Sesc Na Real	Assistência	Trabalho Social com Grupos	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 228.161,00	0%
Hospedagem Social	Assistência	Trabalho Social com Grupos	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 18.696,00	0%
Pautas Sociais Rotas	Assistência	Desenvolvimento Comunitário	Articular e fortalecer projeto em rede	R\$ 10.000,00	100%
Sesc Impacta	Assistência	Desenvolvimento Comunitário	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 386.459,24	21,04%
+ Tecnologia	Assistência	Desenvolvimento Comunitário	Melhorar a prestação e a qualidade dos serviços	R\$ 1.224.000,00	20%
Construção do Módulo Político do Trabalho Social com Grupos	Assistência	Trabalho Social com Grupos	Fortalecer o reconhecimento do Sesc	R\$ 9.000,00	100%

* Incluindo Expansão Mesa Brasil - Rede 853

Fonte: Sesc em Minas - Diretoria de Educação, Cultura e Ação Social

3.6

Justificativa para o aumento e declínio das metas de produção em relação ao ano anterior:

EDUCAÇÃO

No Programa Educação, estima-se para o próximo ano uma maior produção em relação a 2023, devido após à implantação do Colégio Sesc Teófilo Otoni, ampliação dos segmentos nos colégios já existentes, implantação do Projeto Reforço Escolar em mais 11 unidades e pela realização de uma nova edição da EDUKO.

As demais atividades terão apenas ajustes pontuais em função da taxa de ocupação planejada, ampliação de uma turma no Sesc Alfabetização, em Alfabetização de Jovens e Adultos e adequações de turmas nos colégios, conforme progressão por ano/série.

SAÚDE

A proposta de atuação do Programa Saúde para 2024 é a manutenção, ampliação e implantação de novos serviços, de forma a possibilitar o acesso do trabalhador do comércio aos serviços de saúde.

CULTURA

Em 2024, o portfólio do Programa Cultura passou a integrar a programação de 26 unidades, um aumento de quase 40% em relação ao último ano. Isso se dá por um contexto mais propício para a realização de ações da Cultura a partir do mapa estratégico desenhado para a Instituição para os anos de 2024-2027, que tem como objetivo principal tornar o Sesc uma instituição de referência na transformação social. Além disso, para 2024 o Sesc em Minas passou a contar também com novos produtos do DN: Coleção de Arte Sesc Brasil, Territórios de Memória e Patrimônio Cultural, Sesc Partituras e Prêmio Sesc de Artes Cênicas.

LAZER

A previsão de produção para o ano de 2024 no programa Lazer é positiva para todas as suas atividades: a regionalização e fomento da atividade turística em todo estado de Minas Gerais; o crescimento na ocupação hoteleira, principalmente dos principais destinos turísticos de Minas Gerais; e o incremento das atividades de ação esportiva e de recreação, a serem realizadas institucionalmente, tanto internamente quanto externamente.

Também fazem parte do plano estratégico do Programa Lazer para 2024, as ações focadas em precificação segmentada, com foco na clientela preferencial, no desenvolvimento de ações de sustentabilidade do negócio, na análise e revisão constante de processos, na busca por soluções inovadoras, transformação digital e implantação de novas ferramentas de mercado, que melhorem a experiência do cliente, bem como a capacitação constante das equipes.

ASSISTÊNCIA

Todas as atividades relacionadas ao trabalho social com grupos e desenvolvimento comunitário do Programa Assistência foram reformuladas, pensando em uma atuação mais aderente às novas tendências de mercado, bem como a necessidade de se estabelecer um olhar mais atento às questões sociais. Diante desse contexto, para 2024 há uma perspectiva de crescimento e aprimoramento das atividades ofertadas em cada um dos projetos, visando ampliação do público atendido e fidelização das pessoas inscritas.

Quanto à Segurança Alimentar e Apoio Social, há uma grande expectativa de expansão do Programa Mesa Brasil, mediante a contratação de uma empresa especializada, que traçará a melhor maneira de conduzir as estratégias de arrecadação, distribuição e apoio social.





4

PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE - PCG

4.1

Quadro de Aplicação da Receita Compulsória Líquida Exercício 2024

Aplicação da Receita Compulsória Líquida	Previsto
Receita Compulsória Bruta	R\$ 491.060.308,00
(-) Comissão para a RFB	R\$ 9.821.207,00
Subtotal	R\$ 481.239.101,00
(-) Contribuição à CNC / Fecomércio	R\$ 14.437.174,00
Receita Compulsória Líquida	R\$ 466.801.927,00
Valor destinado ao PCG (33,33%)	R\$ 155.585.082,27
Valor destinado à Gratuidade (33,33%)	R\$ 77.815.881,23
Recursos aplicados em Educação e/ou Ações Educativas dos demais Programas (Somatório do Quadro A)	R\$ 300.959.011,46
Recursos aplicados na Gratuidade (Somatório do Quadro B)	R\$ 146.970.650,94

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Planejamento e Orçamento



4.2

Quadros A e B Total do PCG e Total da Gratuidade

Quadro A
Demonstrativo das Metas Previstas Totais
do PCG no exercício de 2024

Cultura

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Artes Cênicas	Circo	Apresentação	-	Público	12.023	R\$ 1.214.389,35
Artes Cênicas	Circo	Curso	90	Frequência	3.815	R\$ 288.249,13
Artes Cênicas	Circo	Debate	-	Participantes	120	R\$ 17.492,76
Artes Cênicas	Circo	Oficina	318	Frequência	1.318	R\$ 115.933,04
Artes Cênicas	Dança	Apresentação	-	Público	19.252	R\$ 3.079.407,35
Artes Cênicas	Dança	Curso	1.617	Frequência	108.686	R\$ 5.429.792,37
Artes Cênicas	Dança	Debate	-	Participantes	386	R\$ 98.344,19
Artes Cênicas	Dança	Oficina	2.717	Frequência	5.844	R\$ 659.593,44
Artes Cênicas	Teatro	Apresentação	-	Público	56.901	R\$ 5.782.896,13
Artes Cênicas	Teatro	Curso	194	Frequência	13.160	R\$ 1.431.061,37
Artes Cênicas	Teatro	Debate	-	Participantes	340	R\$ 80.211,03
Artes Cênicas	Teatro	Oficina	335	Frequência	1.084	R\$ 181.515,83
Artes Visuais	-	Curso	298	Frequência	13.691	R\$ 1.401.286,18

Cultura

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Artes Visuais	-	Debate	-	Participantes	778	R\$ 173.345,88
Artes Visuais	-	Exposição de arte	-	Público	10.491	R\$ 1.150.047,50
Artes Visuais	-	Oficina	1.005	Frequência	1.750	R\$ 683.778,14
Artes Visuais	-	Palestra	48	Público	39	R\$ 26.549,24
Artes Visuais	-	Visita mediada à exposição	-	Participantes	2.432	R\$ 226.074,96
Música	-	Apresentação	-	Público	206.305	R\$ 22.183.456,71
Música	-	Curso	1.480	Frequência	104.905	R\$ 10.640.599,96
Música	-	Debate	-	Participantes	185	R\$ 46.786,00
Música	-	Oficina	2.882	Frequência	6.045	R\$ 554.027,01
Literatura	-	Apresentação	-	Público	10.773	R\$ 1.875.069,92
Literatura	-	Debate	-	Participantes	1.138	R\$ 582.541,70
Literatura	-	Oficina	390	Frequência	1.467	R\$ 426.293,02
Audiovisual	-	Curso	98	Frequência	10.099	R\$ 1.340.108,30
Audiovisual	-	Debate	-	Participantes	1.293	R\$ 238.802,13
Audiovisual	-	Exibição	-	Público	36.063	R\$ 2.954.426,37
Audiovisual	-	Oficina	596	Frequência	2.747	R\$ 429.220,31
Biblioteca	-	Consulta	-	Pessoas presentes	10.405	R\$ 338.788,45
Biblioteca	-	Empréstimo	6.203	Clientes presentes	11.813	R\$ 451.216,71
Biblioteca	-	Oficina	66	Frequência	162	R\$ 53.470,23
Total Programa Cultura			18.337			R\$ 64.154.774,71

Educação

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Ensino Infantil	-	Creche	278	Frequência	199.027	R\$ 8.425.677,69
Ensino Infantil	-	Pré-escola	427	Frequência	306.736	R\$ 14.623.751,14
Ensino Fundamental	-	Anos iniciais	917	Frequência	673.519	R\$ 27.876.253,84
Ensino Médio	-	Anos letivos	123	Frequência	116.847	R\$ 7.207.175,73
Educação de Jovens e Adultos	-	Alfabetização	108	Frequência	59.805	R\$ 3.019.718,50
Educação Complementar	Acompanhamento Pedagógico	Curso	2.486	Frequência	1.079.520	R\$ 48.930.680,63
Educação Complementar	Complementação Curricular	Curso	1.145	Frequência	263.966	R\$ 20.999.699,84
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Congresso	1.074	Frequência	1.933	R\$ 4.060.339,57
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	79	Frequência	1.875	R\$ 450.063,74
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Oficina	16	Frequência	128	R\$ 136.395,11
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Palestra	240	Público	240	R\$ 1.051.101,35

Total Programa Educação

6.893

R\$ 136.780.857,14

Saúde

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Educação em Saúde	-	Orientação	-	Participantes	26.317	R\$ 1.736.916,01
Educação em Saúde	-	Palestra	-	Público	3.436	R\$ 453.256,66

Total Programa Saúde

-

R\$ 2.190.172,67

Lazer

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte coletivo	5.817	Frequência	186.560	R\$ 13.244.426,52
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte individual	7.594	Frequência	167.000	R\$ 14.358.967,68
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Luta	1.535	Frequência	51.253	R\$ 6.254.805,43
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Multipráticas esportivas	1.025	Frequência	23.397	R\$ 654.068,69
Recreação	-	Colônia de férias	1.593	Frequência	11.858	R\$ 5.562.874,12
Turismo Social	Turismo Emissivo	Excursão	5.215	Frequência	30.363	R\$ 31.674.656,47
Turismo Social	Turismo Emissivo	Passeio	3.981	Frequência	3.981	R\$ 2.340.613,08
Turismo Social	Turismo Receptivo	Passeio local	2.010	Frequência	2.010	R\$ 1.000.066,40

Total Programa Lazer

28.770

R\$ 75.090.478,39

Assistência

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Desenvolvimento Comunitário	-	Curso	1.333	Frequência	18.744	R\$ 2.205.798,45
Desenvolvimento Comunitário	-	Encontro	3.168	Participantes	2.723	R\$ 971.586,61
Desenvolvimento Comunitário	-	Oficina	4.040	Frequência	4.081	R\$ 713.470,53
Desenvolvimento Comunitário	-	Roda de conversa	-	Participantes	3.685	R\$ 138.188,76
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Curso	481	Frequência	5.802	R\$ 794.857,90
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Encontro	430	Participantes	361	R\$ 210.276,26
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Oficina	696	Frequência	7.763	R\$ 419.197,95
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Orientação	-	Participantes	1.221	R\$ 849.158,94
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Palestra	1.005	Público	935	R\$ 326.824,56
Trabalho Social com Grupos	-	Ação de voluntariado	-	Participantes	756	R\$ 72.000,36
Trabalho Social com Grupos	-	Encontro	32.047	Participantes	28.416	R\$ 9.159.823,95
Trabalho Social com Grupos	-	Oficina	9.926	Frequência	156.244	R\$ 4.951.651,57
Trabalho Social com Grupos	-	Reunião	-	Participantes	12.838	R\$ 1.813.787,04
Trabalho Social com Grupos	-	Visita domiciliar, institucional e comunitária	-	Participantes	106	R\$ 116.105,67
Total Programa Assistência			53.126			R\$ 22.742.728,55
Total Geral do Quadro A			107.126			R\$ 300.959.011,46

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Planejamento e Orçamento



Quadro B
Demonstrativo das Metas Previstas com Gratuidade
no exercício de 2024

Educação

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Ensino Infantil	-	Creche	209	Frequência	150.055	R\$ 6.343.844,54
Educação Infantil	-	Pré-escola	207	Frequência	149.155	R\$ 6.932.735,68
Ensino Fundamental	-	Anos iniciais	522	Frequência	380.899	R\$ 16.308.406,58
Ensino Médio	-	Anos letivos	123	Frequência	116.847	R\$ 7.207.175,73
Educação de Jovens e Adultos	-	Alfabetização	108	Frequência	59.805	R\$ 3.019.718,50
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	2.138	Frequência	935.045	R\$ 41.070.144,30
Educação Complementar	Complementação Curricular	Curso	1.145	Frequência	263.966	R\$ 20.999.699,84
Educação Complementar	Aperfeiçoamento Especializado	Curso	55	Frequência	1.303	R\$ 312.878,54
Total Programa Educação			4.507			R\$ 102.194.603,71

Lazer

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte coletivo	1.860	Frequência	66.002	R\$ 4.294.099,40
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Esporte individual	785	Frequência	21.189	R\$ 1.659.855,23
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Luta	514	Frequência	19.287	R\$ 1.853.707,93
Desenvolvimento Físico-Esportivo	Formação Esportiva	Multipráticas esportivas	242	Frequência	5.464	R\$ 100.665,67
Total Programa lazer			3.401			R\$ 7.908.328,23

Cultura

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Artes Cênicas	Circo	Apresentação	-	Público	5.410	R\$ 546.475,21
Artes Cênicas	Circo	Curso	62	Frequência	2.426	R\$ 207.585,88
Artes Cênicas	Circo	Debate	-	Participantes	54	R\$ 7.871,74
Artes Cênicas	Dança	Apresentação	-	Público	8.663	R\$ 1.385.733,31
Artes Cênicas	Dança	Curso	497	Frequência	42.408	R\$ 2.262.919,29
Artes Cênicas	Dança	Debate	-	Participantes	174	R\$ 44.254,88
Artes Cênicas	Dança	Oficina	613	Frequência	583	R\$ 131.565,04
Artes Cênicas	Teatro	Apresentação	-	Público	25.605	R\$ 2.602.303,26
Artes Cênicas	Teatro	Curso	115	Frequência	8.424	R\$ 859.865,99
Artes Cênicas	Teatro	Debate	-	Participantes	153	R\$ 36.094,96
Artes Cênicas	Teatro	Oficina	72	Frequência	59	R\$ 8.320,81
Artes Visuais	-	Curso	27	Frequência	1.181	R\$ 175.165,68
Artes Visuais	-	Debate	-	Participantes	350	R\$ 78.005,65
Artes Visuais	-	Exposição de arte	-	Público	4.721	R\$ 517.521,37
Artes Visuais	-	Oficina	178	Frequência	309	R\$ 89.486,40
Artes Visuais	-	Visita mediada à exposição	-	Participantes	1.094	R\$ 101.733,73
Música	-	Apresentação	-	Público	92.837	R\$ 9.982.555,52
Música	-	Curso	754	Frequência	61.935	R\$ 6.873.494,17
Música	-	Debate	-	Participantes	83	R\$ 21.053,70
Música	-	Oficina	1.771	Frequência	3.217	R\$ 186.951,43
Literatura	-	Apresentação	-	Público	4.848	R\$ 843.781,46
Literatura	-	Debate	-	Participantes	512	R\$ 262.143,76
Literatura	-	Oficina	30	Frequência	54	R\$ 22.243,92

Cultura

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Audiovisual	-	Curso	49	Frequência	6.103	R\$ 808.111,44
Audiovisual	-	Debate	-	Participantes	582	R\$ 107.460,96
Audiovisual	-	Exibição	-	Público	16.228	R\$ 1.329.491,87
Audiovisual	-	Oficina	78	Frequência	824	R\$ 92.620,04
Biblioteca	-	Consulta	-	Pessoas presentes	4.682	R\$ 152.454,80
Biblioteca	-	Empréstimo	524	Clientes presentes	1.364	R\$ 24.066,80
Total Programa Cultura			4.770			R\$ 29.761.333,07

Saúde

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Educação em Saúde	-	Palestra	-	Público	463	R\$ 168.230,97
Total Programa Saúde			0			R\$ 168.230,97

Assistência

Atividade	Modalidade	Realização	Nº de Inscrições	Produção		Valores (R\$)
				Variável	Prevista	Prevista
Desenvolvimento Comunitário	-	Curso	565	Frequência	8.194	R\$ 1.056.246,69
Desenvolvimento Comunitário	-	Encontro	352	Participantes	319	R\$ 42.650,06
Desenvolvimento Comunitário	-	Oficina	711	Frequência	1.227	R\$ 183.545,43
Desenvolvimento Comunitário	-	Roda de conversa	-	Participantes	1.658	R\$ 62.184,94
Segurança Alimentar e Apoio Social	Desenvolvimento de Capacidades	Orientação	-	Participantes	549	R\$ 382.121,52
Trabalho Social com Grupos	-	Ação de voluntariado	-	Participantes	340	R\$ 32.400,16
Trabalho Social com Grupos	-	Encontro	11.894	Participantes	9.992	R\$ 2.953.192,93
Trabalho Social com Grupos	-	Oficina	2.878	Frequência	44.163	R\$ 1.357.361,51
Trabalho Social com Grupos	-	Reunião	-	Participantes	5.777	R\$ 816.204,17
Trabalho Social com Grupos	-	-	-	Participantes	48	R\$ 52.247,55
Total Programa Assistência			16.400			R\$ 6.938.154,96
Total Geral do Quadro B			29.078			R\$ 146.970.650,94

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Planejamento e Orçamento

4.3

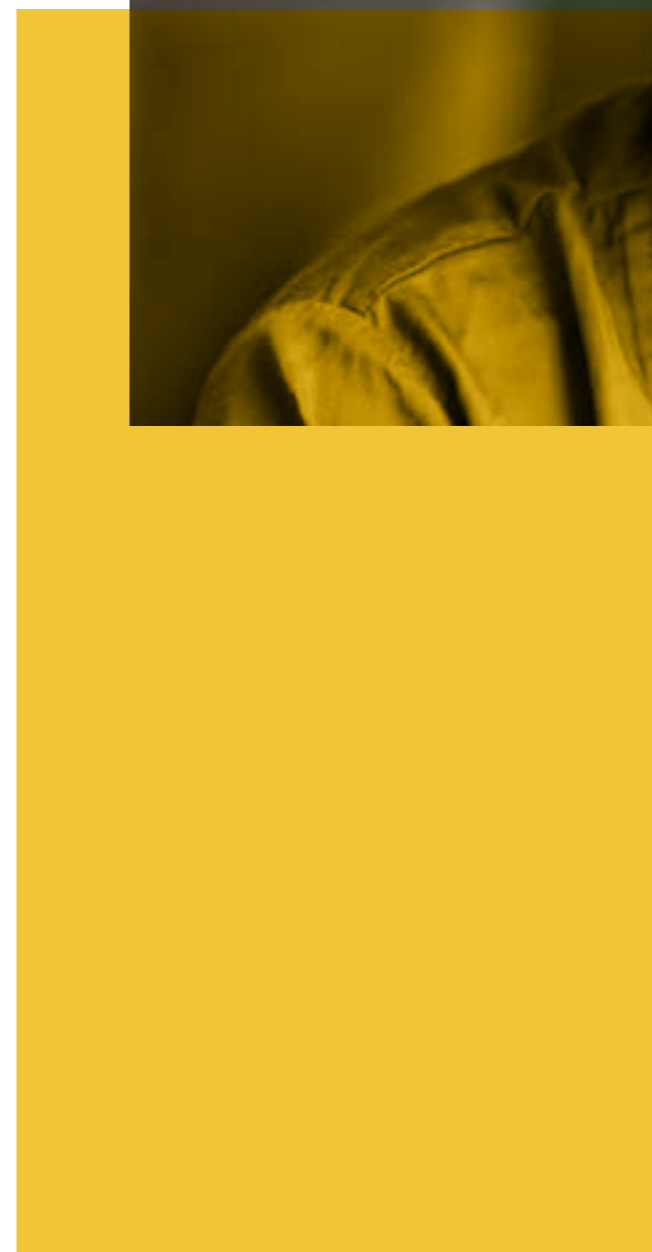
Indicadores do PCG Total e Gratuidade

Percentual da Receita Compulsória Líquida aplicado no PCG

Fórmula:	$(R\$ 300.959.011,43 / R\$ 466.801.927,00) \times 100$
Meta:	64,47% da Receita Contribuição Compulsória Líquida

Percentual da Receita Compulsória Líquida aplicado na Gratuidade

Fórmula:	$(R\$ R\$ 146.970.650,94 / R\$ 466.801.927,00) \times 100$
Meta:	31,48% da Receita Contribuição Compulsória Líquida





5

FINANÇAS E ORÇAMENTO

Finanças e Orçamento

Despesas e Receitas Totais

Grupo Orçamentário	Valor em R\$
+ Receita de contribuição	R\$ 496.720.039,00
+ Receita de serviços	R\$ 86.024.544,00
+ Demais receitas correntes	R\$ 129.957.436,00
+ Receita de capital	R\$ 00,00
+ Mobilização de recursos de exercícios anteriores	R\$ 00,00
(-) Despesa corrente	R\$ 618.775.967,00
(-) Despesa de capital	R\$ 93.926.052,00

Receitas Totais

Programa de Trabalho	Receita Corrente	Receita de Capital	Valor em R\$
Educação	R\$ 5.349.044,00	R\$ 00,00	R\$ 5.349.044,00
Saúde	R\$ 20.793.064,00	R\$ 00,00	R\$ 20.793.064,00
Cultura	R\$ 2.595.878,00	R\$ 00,00	R\$ 2.595.878,00
Lazer	R\$ 59.982.710,00	R\$ 00,00	R\$ 59.982.710,00
Assistência	R\$ 1.010.992,00	R\$ 00,00	R\$ 1.010.992,00
Administração	R\$ 622.970.331,00	R\$ 00,00	R\$ 622.970.331,00
Total em R\$	R\$ 712.702.019,00	R\$ 00,00	R\$ 712.702.019,00

Despesas Totais

Programa de Trabalho	Despesas Corrente	Despesas de Capital	Valor em R\$
Educação	R\$ 96.124.814,00	R\$ 12.049.393,00	R\$108.174.207,00
Saúde	R\$ 65.368.940,00	R\$ 11.203.741,00	R\$ 76.572.681,00
Cultura	R\$ 59.462.603,00	R\$ 4.622.273,00	R\$ 64.084.876,00
Lazer	R\$ 185.808.452,00	R\$ 41.888.179,00	R\$ 227.696.631,00
Assistência	R\$ 49.752.326,00	R\$ 7.805.298,00	R\$ 57.557.624,00
Administração	R\$ 162.258.832,00	R\$ 16.357.168,00	R\$ 178.616.000,00
Total em R\$	R\$ 618.775.967,00	R\$ 93.926.052,00	R\$ 712.702.019,00

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Planejamento e Orçamento





CNC | Fecomércio MG
Sindicatos Empresariais | Senac

www.sescmg.com.br

