

ANÁLISE SWOT

AMBIENTE EXTERNO

AMBIENTE INTERNO

AMEAÇAS

OPORTUNIDADES

FRAQUEZAS

FORÇAS

- Possibilidade de redução da receita compulsória;
 - Ambiente político e crise econômica;
 - Interferência do poder público nas ações da entidade;
 - Desconhecimento por parte dos empresários e dos trabalhadores do comércio dos serviços prestados pelo Sesc.
- Demanda dos serviços da área de atuação do Sesc;
 - Confiança e credibilidade da marca Sesc;
 - Plataformas digitais e novas ferramentas de comunicação e marketing;
 - Ineficiência do Estado em atender a população com políticas públicas;
 - Contribuição compulsória assegurada pela legislação.

- Alta dependência da verba compulsória;
 - Infraestrutura defasada;
 - Possibilidade de aprimoramento de políticas motivacionais e de crescimento profissional;
 - Comunicação interna pouco abrangente;
 - Necessidade de melhoria no mapeamento e redesenho dos processos;
 - Inexistência de sistemas corporativos integrados de gestão.
- Equipe técnica especializada e comprometida;
 - Diversidade na oferta de serviços e produtos;
 - Capilaridade;
 - Serviço de alta qualidade e baixo custo;
 - Capacidade econômica de adequação e modernização da infraestrutura.

Fonte: Sesc em Minas – Gerência de Planejamento, 2019.



MAPA ESTRATÉGICO



2020

Administração
Regional de
Minas Gerais

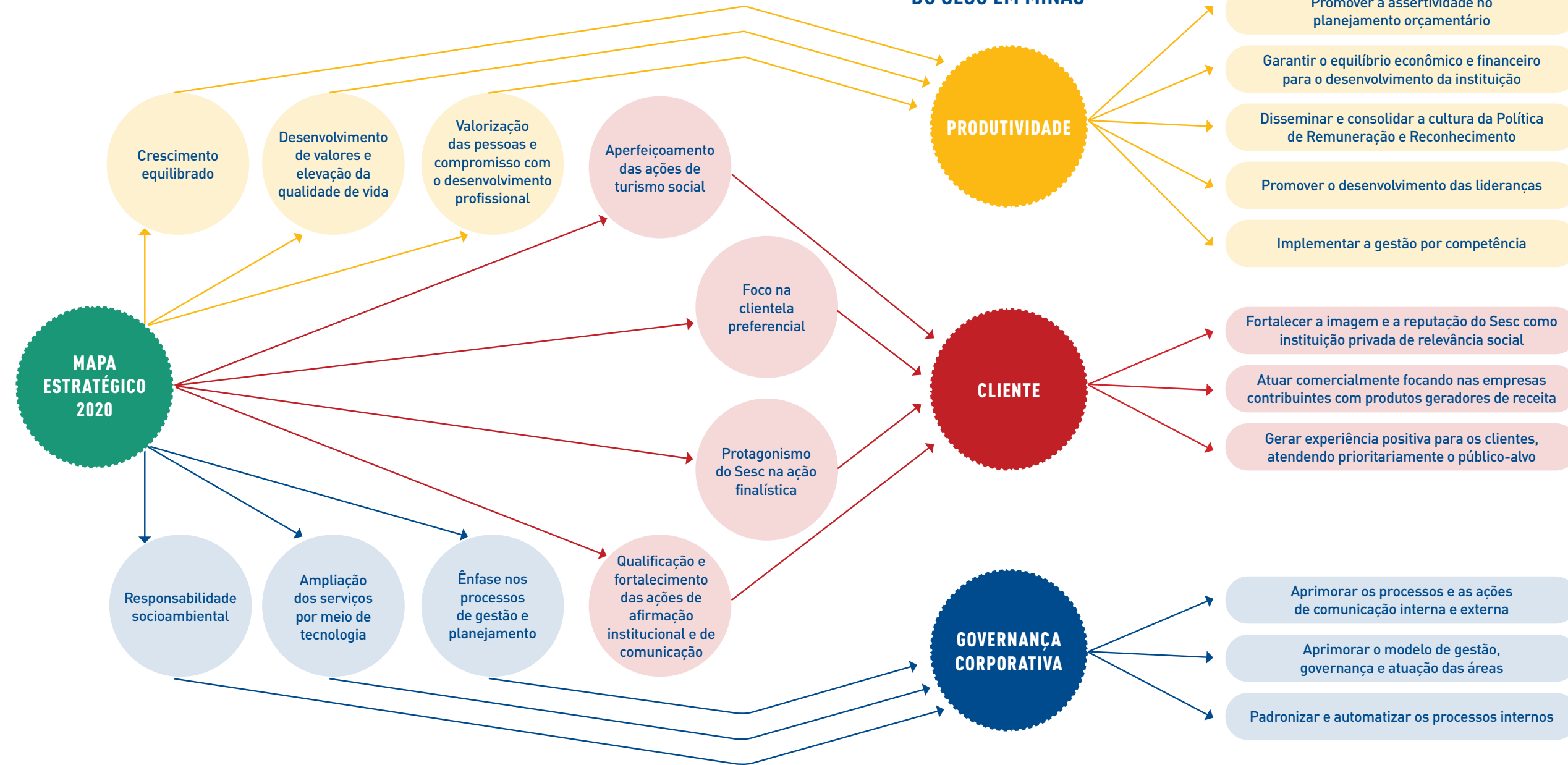


CONEXÕES ENTRE AS DIRETRIZES E OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DIRETRIZES PARA O QUINQUÊNIO SESC

DIRETRIZES GERAIS DO SESC EM MINAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



BSC

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

■ Diretriz Governança Corporativa
 ■ Diretriz Produtividade
 ■ Diretriz Clientes

